

**«Интеграционная платформа для организации продаж
автобусных билетов и сопутствующих услуг
организациями агентами со встроенным биллингом
и порталом самообслуживания сотрудников
организаций-агентов»**

Инструкция по эксплуатации

Оглавление

1	Общие сведения	4
2	Покупка билета на автобус	5
2.1	Покупка билета «Туда».....	7
2.1.1	Параметры поиска для покупки билета	7
2.1.2	Выбор рейса.....	9
2.1.3	Ввод информации о пассажирах.....	13
2.1.4	Подтверждение покупки	18
2.2	Покупка билета «Туда и Обратно».....	21
2.2.1	Параметры поиска для покупки билета	21
2.2.2	Выбор рейса.....	23
2.2.3	Ввод информации о пассажирах.....	31
2.2.4	Подтверждение покупки	37
2.3	Маршрутная квитанция (билет на автобус).....	41
2.3.1	Распечатка маршрутной квитанции	45
2.4	Возврат билета на автобус.....	46
2.4.1	Возврат билетов на автобус через Веб-терминал	46
3	Оформление страховки.....	51
4	Служба технической поддержки	53
Приложение 1	Образец заявления на отказ от SMS уведомления	56
Приложение 2	Образец заявления пассажира на возврат денежных средств за неиспользованный билет	57

Термины и сокращения

Термин, сокращение	Определение
Кассир	Сотрудник Организации, пользователь. В настоящем документе может быть: тревел-координатор, координатор группы, координатор организации, менеджер группы, тревел-менеджер.
Чат	Средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
Web-браузер, браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра web-страниц (преимущественно в сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. Например, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.
Электронный билет	Документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме.
Маршрутная квитанция	Выписка из автоматизированной информационной системы, подтверждающая покупку электронного билета содержащая сведения о пассажире и маршруте.
Квитанция возврата	Документ, подтверждающий факт возврата денежных средств за не оказанную услугу перевозки.

Введение

Данный документ содержит инструкцию по оформлению билета на автобус с использованием Веб-терминала интеграционной платформы для организации продаж автобусных билетов и сопутствующих услуг организациями агентами со встроенным биллингом и порталом самообслуживания сотрудников организаций-агентов и предназначен для: кассира (описание ролей приведено в документе «Общее описание»).

На данный документ распространяются все условия лицензионного соглашения. Без специального письменного разрешения компании этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию и передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании.

1 Общие сведения

Веб-терминал предназначен для выполнения сотрудником Организации (далее пользователь, кассир) полного комплекса действий, связанных с оформлением билетов на поезд, самолёт, паром, автобус.

С помощью данного приложения кассир (пользователь) может совершать такие операции, как покупка и возврат билетов, получение справочной информации и пр.

В данном документе представлено описание действий пользователя при работе с Веб-терминалом по направлениям: «Автобусы».

Веб-терминал содержит вкладку «Автобусы», на которой можно совершить полный цикл покупки билетов на автобус.

Для перехода к Веб-терминалу необходимо следовать рекомендациям настоящей инструкции.

2 Покупка билета на автобус

Для оформления и покупки билетов с использованием Веб-терминала кассиру (описание ролей приведено в документе «Общее описание») необходимо последовательно совершить действия, описанные далее:

- На рабочем устройстве открыть браузер.
- Перейти к Веб-терминалу, введя в адресную строку браузера следующий адрес:
<https://partner.fpc.ru/B2b/Login>

В браузере отображается страница авторизации, которая представлена на рисунке 1. На странице авторизации отображается форма авторизации для входа в личный кабинет кассира.

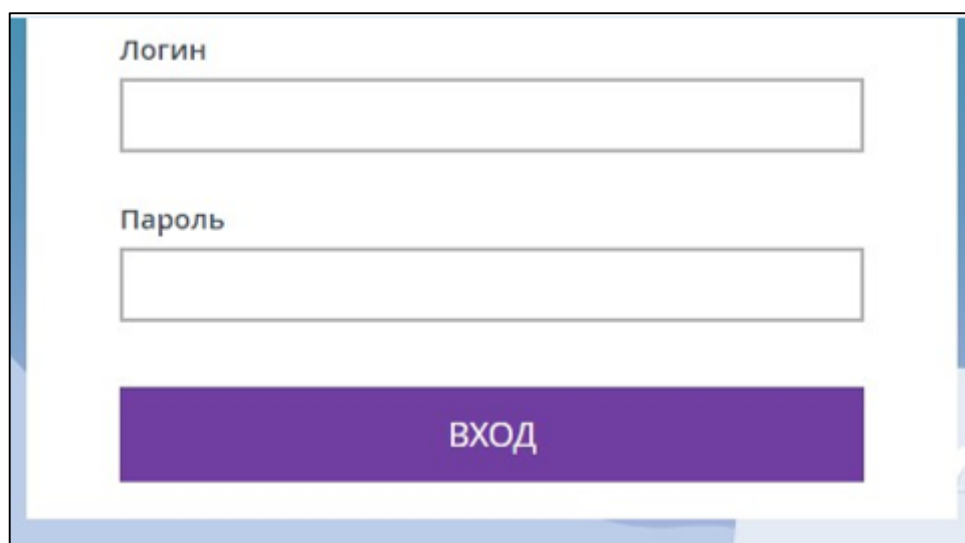
The image shows a login form with a light blue border. At the top, the word 'Логин' (Login) is written in a dark font above a white rectangular input field. Below this, the word 'Пароль' (Password) is written above another white rectangular input field. At the bottom of the form is a wide, purple rectangular button with the word 'ВХОД' (Login) written in white capital letters in the center.

Рисунок 1 – Страница авторизации

Также на странице авторизации могут отображаться новости. Например, о проведении плановых работ (Рисунок 2).

Логин

Пароль

ВХОД

ВНИМАНИЮ КАССИРОВ: АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ

В связи с тем, что с **01.10.2019** авторизация по смс для входа в систему и подтверждения покупки станет платной, мы предлагаем вам перейти на альтернативный, бесплатный способ авторизации. Для этого скачайте приложение-аутентификатор на ваш смартфон (см. [видео-инструкцию](#) или Руководство по использованию аутентификации QR-код в разделе «Информация») и обратитесь к вашему персональному менеджеру для включения услуги в системе.

Рисунок 2 – Страница авторизации с новостями о проведении плановых работ

- Ввести в форму авторизации свои учётные данные: логин, пароль.
- Нажать кнопку «Вход».

Сейчас пользователям доступны следующие способы входа в систему:

- обычный;
- SMS (одноразовый пароль);
- QR-code (одноразовый пароль).

В настоящем руководстве описан только обычный способ входа в систему.

Отображается главная страница личного кабинета кассира (Рисунок 3, Рисунок 25).

2.1 Покупка билета «Туда»

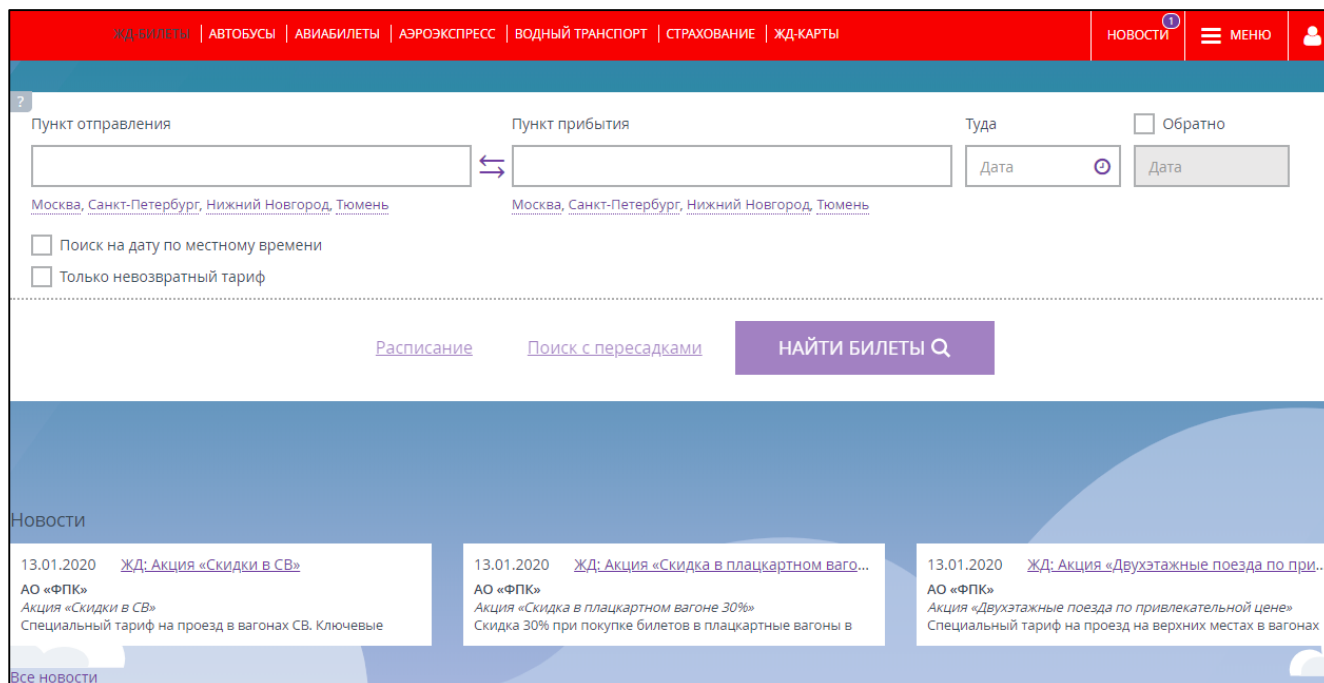
В настоящем разделе описана покупка билета «Туда».

Маршрут: Москва – Череповец

2.1.1 Параметры поиска для покупки билета

Отображается главная страница личного кабинета (Рисунок 3).

Вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ» отображается как основная по умолчанию. Для покупки билетов другим видом транспорта необходимо выбрать соответствующую вкладку.

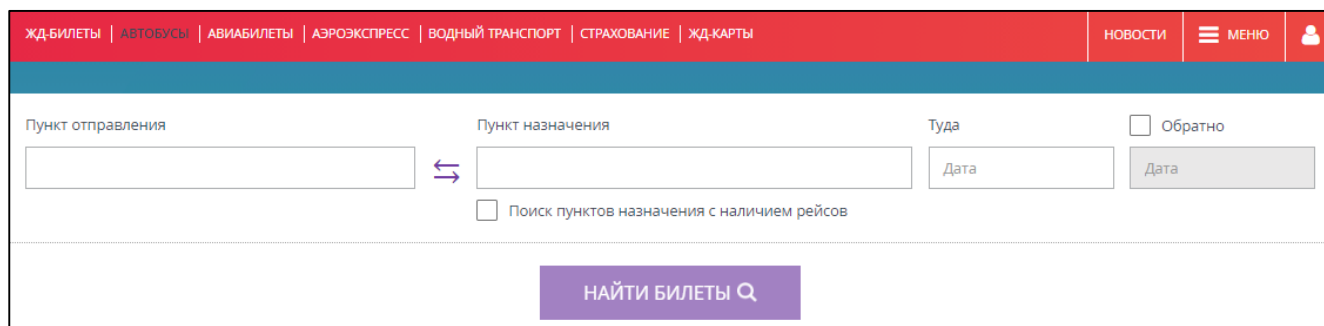


The screenshot shows the main interface of the 'ЖД-БИЛЕТЫ' (Railway Tickets) section. At the top, there is a navigation bar with links for 'ЖД-БИЛЕТЫ', 'АВТОБУСЫ', 'АВИАБИЛЕТЫ', 'АЭРОЭКСПРЕСС', 'ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ', 'СТРАХОВАНИЕ', and 'ЖД-КАРТЫ'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'НОВОСТИ', 'МЕНЮ', and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a search form with the following fields: 'Пункт отправления' (Origin) with a dropdown menu showing 'Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тюмень'; 'Пункт прибытия' (Destination) with a dropdown menu showing 'Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тюмень'; 'Дата' (Date) with a calendar icon; and a checkbox for 'Обратно' (Return). Below the search form, there are three buttons: 'Расписание' (Schedule), 'Поиск с пересадками' (Search with transfers), and 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' (Find tickets) with a magnifying glass icon. Below the search form, there is a section titled 'Новости' (News) with three news items, each with a date, a title, and a brief description.

Рисунок 3 – Главная страница личного кабинета кассира, вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ»

➤ Перейти на вкладку «БИЛЕТЫ НА АВТОБУС».

Отображается форма поиска билетов на автобус (Рисунок 4).



The screenshot shows the search form for bus tickets. At the top, there is a navigation bar with links for 'ЖД-БИЛЕТЫ', 'АВТОБУСЫ', 'АВИАБИЛЕТЫ', 'АЭРОЭКСПРЕСС', 'ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ', 'СТРАХОВАНИЕ', and 'ЖД-КАРТЫ'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'НОВОСТИ', 'МЕНЮ', and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a search form with the following fields: 'Пункт отправления' (Origin) with a dropdown menu; 'Пункт назначения' (Destination) with a dropdown menu; 'Дата' (Date) with a calendar icon; and a checkbox for 'Обратно' (Return). Below the search form, there is a button 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' (Find tickets) with a magnifying glass icon.

Рисунок 4 – Вкладка «БИЛЕТЫ НА АВТОБУС»

Предыдущие запросы пользователя будут отображаться в поле «Последние запросы» (Рисунок 5).

Пункт отправления

Пункт назначения

Туда

Обратно

Дата

Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

Последние запросы

Москва — Череповец
14 сен

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Рисунок 5 – Последние запросы кассира

- В поле «Пункт отправления» ввести название пункта отправления (Рисунок 6).

Пункт отправления

Пункт назначения

Туда

Обратно

Дата

Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

Москва

Москва, Российская Федерация, Москва Город

Москвино, Российская Федерация, Ивановская Область

Москвино, Российская Федерация, Псковская Область

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Рисунок 6 – Введён пункт отправления

- В поле «Пункт назначения» ввести название пункта прибытия (Рисунок 7).

При необходимости можно установить галочку в поле «Поиск пунктов назначения с наличием рейсов».

Пункт отправления

Пункт назначения

Туда

Обратно

Дата

Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

Москва, Российская Федерация, Москва Город

Череповец

Череповец, Российская Федерация, Вологодская Область

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Рисунок 7 – Введён пункт отправления

Для заполнения полей «Пункт отправления» и «Пункт назначения» можно использовать автоматический поиск: достаточно в поле ввести первые три буквы станции, затем выбрать варианты станций из списка, автоматически предложенного системой, начинающихся с введенных букв (Рисунок 8).

Примечание

При нажатии на значок ⇄ данные, внесённые в поля «Пункт отправления» и «Пункт назначения» поменяются местами.

Пункт отправления: Москва, Российская Федерация, Москва Город

Пункт назначения: Череповец, Российская Федерация, Вологодская Обл...

Туда: Дата

Обратно: Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Рисунок 8 – Выбор пункта назначения из вариантов, предложенных системой

- В поле «Дата» выбрать дату отправления (Рисунок 9) из отображающегося календаря, либо самостоятельно внести дату в формате «ДД.ММ.ГГГГ».

Пункт отправления: Москва, Российская Федерация, Москва Город

Пункт назначения: Череповец, Российская Федерация, Вологодская Обл...

Туда: 16.09.2020

Обратно: Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Сентябрь 2020							Октябрь 2020						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30					26	27	28	29	30	31	

Сегодня

Рисунок 9 – Выбор даты отправления

Выбраны параметры для поиска билетов (Рисунок 10). Кнопка «НАЙТИ БИЛЕТЫ» стала активна.

Пункт отправления: Москва, Российская Федерация, Москва Город

Пункт назначения: Череповец, Российская Федерация, Вологодская Обл...

Туда: 16.09.2020

Обратно: Дата

Поиск пунктов назначения с наличием рейсов

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Рисунок 10 – Выбраны параметры для поиска билетов

- Убедиться, что данные поиска занесены в форму верно и нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

Примечание:

Каждый следующий раз, при открытии страницы параметров поиска, будут отображаться последние запросы кассира.

2.1.2 Выбор рейса

Отображаются результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату (Рисунок 11). В шапке результатов поиска представлены основные параметры поиска (Дата, Пункт отправления, Пункт назначения). При необходимости изменить введённые ранее параметры необходимо нажать кнопку «Изменить параметры».

В результатах поиска представлены все доступные варианты маршрута, соответствующие параметрам поиска.

16.09.2020 Москва, Российская Федерация → Череповец, Российская Федерация Изменить параметры

0 Время отправления и прибытия Сбросить все фильтры

Выбор рейса

16 сентября среда, Москва → Череповец

Другие даты [14.09](#) [15.09](#) [16.09](#) [17.09](#) [18.09](#)

Отправление	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
13:00 16 сен Остановка Москва Остановка Москва	8 ч. 30 м.	21:30 16 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м.	07:00 17 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 43 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	8 ч. 30 м.	06:30 17 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	Свободных мест: 5 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП - Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	8 ч. 30 м.	06:30 17 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	Свободных мест: 9 Рейс: Москва — Череповец Москва — Череповец Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 200,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать

Рисунок 11 – Результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату

Доступна возможность поиска рейсов по заданному маршруту на другие даты. Для этого необходимо, напротив поля «Другие даты», нажать на ссылку нужной даты.

Ознакомиться с детальным маршрутом следования рейса можно кликнув на ссылку его маршрута (начальная – конечная станция или номер рейса), которая расположена в столбце «Описание», строке «Рейс». Отображается информационное окно, где подробно представлен маршрут следования со всеми остановками (Рисунок 12).

Маршрут рейса Москва — Череповец ✕

Станция	Прибытие	Стоянка (мин)	Отправление	В пути (км)
Bus Stop Moscow Москва, Bus stop Moscow			13:00 16 сен	
Автовокзал "вологда" Вологда, площадь Бабушкина; дом 10	19:45 16 сен	5	19:50 16 сен	0
Железнодорожный Вокзал "череповец" Череповец, улица Завокзальная; дом 9	21:30 16 сен			0

Рисунок 12 – Просмотр детального маршрута рейса

Для более комфортного выбора подходящего варианта маршрута рекомендуется использовать фильтры (Рисунок 13):

- «Время отправления и прибытия».

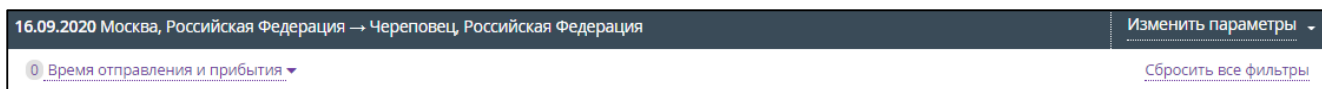


Рисунок 13 – Элементы фильтрации представленных маршрутов

Также список маршрутов, представленный системой, может быть отсортирован по некоторым параметрам, используя фильтры (Рисунок 14), а именно:

- «Отправление» (время отправления);
- «В пути» (время в пути);
- «Прибытие» (время прибытия);
- «Стоимость» (стоимость билета).

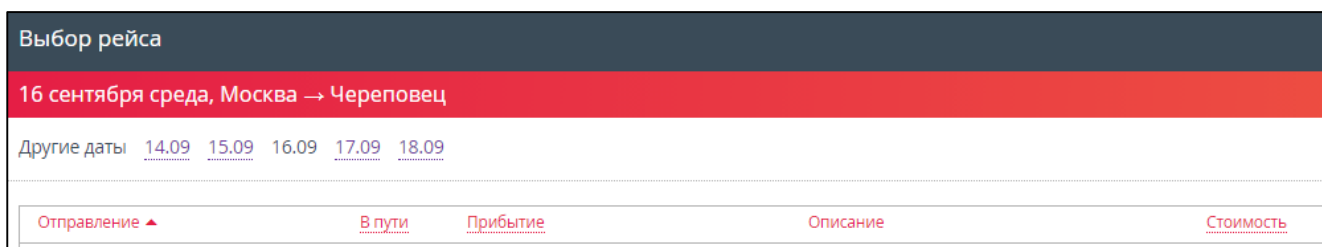


Рисунок 14 – Инструменты сортировки представленных рейсов

Если отсутствует необходимость использования фильтров, то следует сразу перейти к п. «Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий...».

- Выбрать фильтр «Время отправления и прибытия», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Время отправления и прибытия» (Рисунок 15), в котором можно выбрать удобное время отправления и время прибытия, поставив галочку (флажок) напротив подходящего интервала времени. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Примечание:

Чтобы поставить галочку (флажок) напротив подходящего интервала времени необходимо щёлкнуть левой кнопкой мыши по соответствующему полю всплывающего окна.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

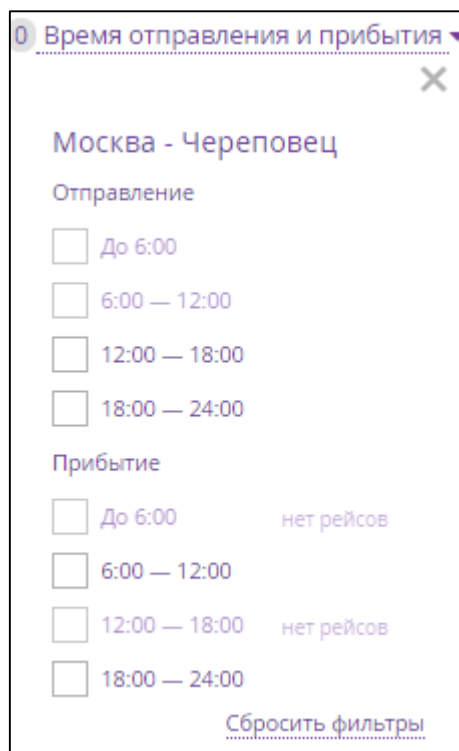


Рисунок 15 – Фильтр «Время отправления и прибытия»

- Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий, нажав на соответствующую ссылку «Выбрать», расположенную напротив каждого представленного рейса (обозначена на рисунке 16 зелёной стрелкой). Либо кликнуть левой кнопкой мыши в любом месте на строке выбранного маршрута.

16.09.2020 Москва, Российская Федерация → Череповец, Российская Федерация					Изменить параметры ▾
0 Время отправления и прибытия ▾					Сбросить все фильтры
Выбор рейса					
16 сентября среда, Москва → Череповец					
Другие даты 14.09 15.09 16.09 17.09 18.09					
Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Выбрать
13:00 16 сен Остановка Москва Остановка Москва	8 ч. 30 м. →	21:30 16 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м. →	07:00 17 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 43 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	8 ч. 30 м. →	06:30 17 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	Свободных мест: 5 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП – Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 16 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	8 ч. 30 м. →	06:30 17 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	Свободных мест: 9 Рейс: Москва — Череповец Москва — Череповец Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 200,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать

Рисунок 16 – Ссылка «Выбрать»

2.1.3 Ввод информации о пассажирах

Отображаются параметры выбранного маршрута и форма ввода информации о пассажире(ах) (Рисунок 17).

The screenshot shows a web interface for entering passenger information. At the top, there is a 'Маршрут' (Route) section with details: departure on 16th Sept at 22:00 from Moscow, arrival on 17th Sept at 07:00 at the 'Череповец' station, and flight details for 'Автофлот' (Volgabus G-2 528). Below this is the 'Ввод информации о пассажирах' (Passenger information input) section for 'Пассажир №1'. It includes fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), and 'Пол' (Gender) with 'М' (Male) and 'Ж' (Female) buttons. There are also fields for 'Документ' (Document type, set to 'Паспорт РФ'), 'Номер документа' (Document number), and 'Гражданство' (Citizenship, set to 'Российская Федерация'). A 'Дата рождения' (Date of birth) field is present. Below these are 'Тариф' (Fare, set to 'Автоматически') and 'Место' (Seat, with a 'Выбрать место' button). A 'Добавить пассажира' (Add passenger) link is also visible. The 'Способ оплаты заказа клиентом' (Payment method) is set to 'Наличными' (Cash). The 'Контактные данные пассажира' (Passenger contact details) section includes a warning about the phone field and fields for 'Телефон' (Phone, set to '+7 912 345-67-89') and 'Email'. There are checkboxes for 'Согласие на обработку персональных данных' and 'С условиями возврата ознакомлен'. At the bottom, there is a 'Назад' (Back) link and a large purple 'ОФОРМИТЬ БИЛЕТЫ' (Book tickets) button with a checkmark.

Рисунок 17 – Информация о пассажирах, необходимая для оформления билета

Для оформления билета необходимо обязательно указать данные по каждому пассажиру в заказе:

- Фамилия (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей);

- Имя (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей);
- Отчество (В случае, если отчество отсутствует, то следует поставить тире (дефис) «-».);
- Документ (тип документа, см. таблицу 1, но список может быть урезан по требованиям перевозчика);
- Номер документа (В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «X». Символы "№", "/" не указываются. Типы документов представлены в таблице 1);
- Гражданство (Автоматически устанавливается Гражданство РФ. При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство (Рисунок 18).);
- Дата рождения (Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.)
- Пол (М/Ж);
- Тариф (выбрать из предложенных вариантов);
- Место (выбрать из предложенных вариантов);
- Контактные данные пассажира (Внимание! Поле "Телефон" обязательное к заполнению для уведомления пассажира об изменениях рейса.):
 - Email;
 - Телефон.
- Установить флажок напротив поля «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено»;
- Установить флажок напротив поля «С условиями возврата ознакомлен. Подробнее...».

Также можно воспользоваться сервисом автоввода данных, если уже была совершена покупка билета на сайте. Например, поля с серией и номером паспорта заполнятся автоматически при выборе фамилии пассажира из предложенного списка клиентов.

Таблица 1 – Типы возможных документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства	ВЖ	ВЖ8051	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра, допустимы буквы (рус и лат), цифры и тире

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Военный билет	ВБ	АМ0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра
Временное удостоверение личности (справка об утере паспорта)	ВУ	ВУ95137	Хотя бы 1 цифра
Дипломатический паспорт	ДП	ДП87654321 DRUS123456789	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Заграничный паспорт РФ	ЗП	601544106	9 цифр
Иностранный документ	ЗЗ	ВМ0472680	Либо наличие хотя бы 1 цифры, либо все буквы должны быть на латинице, не более 16 знаков
Медицинское свидетельство о рождении	МС	4509010101	От 6 до 12 цифр. При данном документе допускается отсутствие данных (или наличие тире) в поле «Имя» или «Фамилия»
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Паспорт служебный	СП	СП87654321	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Паспорт СССР	-	IVФЛ123456	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Свидетельство на возвращение	СВ	5837169212	От 1 до 10 знаков
Свидетельство о рождении	СР	IIМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
			ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Справка об освобождении из мест лишения свободы	СО	СОАБ6254–6	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ
Справка об утере паспорта	СУ	СУ45678	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы русского и латинского алфавита, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ
Удостоверение личности военнослужащего	УВ	УВАБ6254–6	Серия, номер. Допустимы буквы, цифры и тире. Должна присутствовать как минимум 1 цифра, и не более 16 знаков. Допустимое гражданство – РФ
Удостоверение личности лица без гражданства	БГ	БГАБ6254–6	Номер не более 16 знаков. Если есть хотя бы 1 цифра, то допустимы буквы, цифры и тире. Если в номере только буквы, то не менее 5-ти знаков латинскими буквами или кириллическими, одинаковыми по написанию с латинскими и не более 16 знаков
Удостоверение личности моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков)

Заполнение поля «Гражданство». Начните заполнение, например, "сев" – отобразится список подходящих значений, выбираем нужный.

Гражданство

севИрландия

Северная Ирландия

Северная Корея (КНДР)

Северные Марианские острова

Рисунок 18 – Заполнение поля «Гражданство» при использовании иностранного документа

- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).
- Только в случае получения согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено» (Рисунок 21).

Примечание

Кассиру необходимо распечатать условия оферты и разместить на информационном стенде либо аналогичном ему месте. Также необходимо каждого пассажира ознакомить с условиями оферты.

- Ввести данные пассажира (Рисунок 21).

По умолчанию система выбирает место пассажира автоматически.

- Для выбора места (если эту услугу поддерживает перевозчик) необходимо щёлкнуть в поле «Место» и выбрать номер места из списка предложенных (Рисунок 19).
- Для отмены выбора места необходимо кликнуть по выбранному месту ещё раз, тогда система снова будет присваивать пассажиру место автоматически.

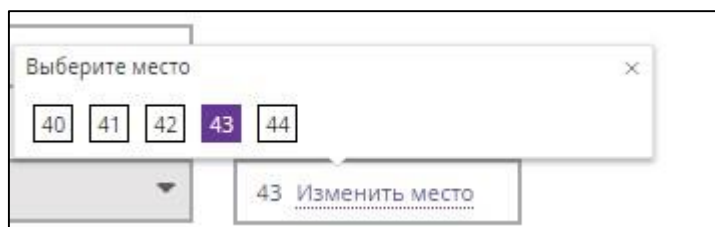


Рисунок 19 – Выбор места

Если все данные пассажира введены корректно, то кнопка «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ» становится активной.

- Для выбора тарифа необходимо щёлкнуть мышью на поле «Тариф».
- Из выпадающего списка выбрать подходящий тариф.

По умолчанию установлен тариф «Полный».

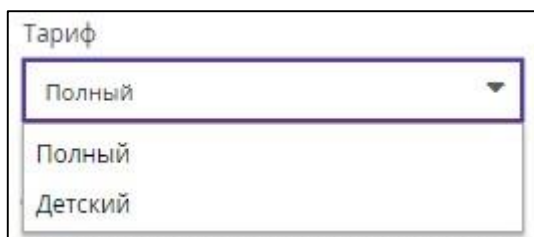


Рисунок 20 – Выбор тарифа

Маршрут [← Назад к выбору рейсов](#)

Отправление 16 сен, Ср 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 17 сен, Чт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
---	-----------------------------	--	---	----------------------------------

Ввод информации о пассажирах

★ **Пассажир №1** [Группа: Группа 2](#) * - обязательно для заполнения

Фамилия *	Имя *	Отчество	Пол *
<input type="text" value="Кактусов"/>	<input type="text" value="Самсон"/>	<input type="text" value="Александрович"/>	<input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж
Документ *	Номер документа ⓘ *	Гражданство *	
<input type="text" value="Паспорт РФ"/>	<input type="text" value="4507488666"/>	<input type="text" value="Российская Федерация"/>	
Дата рождения *	<input type="text" value="10.02.2002"/>		
Тариф *	Место		
<input type="text" value="Автоматически"/>	<input type="text" value="Выбрать место"/>		

[Добавить пассажира](#)

Способ оплаты заказа клиентом

Контактные данные пассажира

Внимание! Поле "Телефон" обязательно к заполнению для уведомления пассажира об изменениях рейса.

Телефон *	Email
<input type="text" value="🇷🇺 +7 999 999-99-99"/>	<input type="text" value="Email"/>

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

С условиями возврата ознакомлен. [Подробнее...](#)

[← Назад](#) **ОФОРМИТЬ БИЛЕТЫ** ✓

Рисунок 21 – Введены данные о пассажире, кнопка «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ» активна

- Нажать кнопку «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ».

2.1.4 Подтверждение покупки

В личном кабинете отображается окно подтверждения покупки, в котором представлены все параметры выбранной поездки и данные о пассажире(ах) (Рисунок 22).

На номер мобильного телефона кассира, оформившего заказ, приходит SMS с кодом подтверждения заказа. Номер кассира указан в профиле личного кабинета.

- Ввести в поле для подтверждения заказа код, полученный в SMS-сообщении, в течение указанного времени.

В правом верхнем углу показан обратный счётчик времени резервирования билета, в течение которого требуется ввести код подтверждения заказа, полученный по SMS, и подтвердить покупку.

Если подключена функция «подтверждение по SMS», то кнопка «КУПИТЬ» становится активна только после введения кода подтверждения.

Подтверждение заказа №2643972 Резерв будет действовать в течение: 24мин 55сек

16 сентября среда, Остановка Москва → Железнодорожный вокзал "Череповец"

Отправление 16 сен, Ср 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 17 сен, Чт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
---	-----------------------------	--	---	----------------------------------

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Пол	Место	Тариф	Способ оплаты	Стоимость
Кактусов Самсон Александрович	10.02.2002	ПН 4507488666	М	1	Полный	Наличными	1 100,00 ₽

Страхование на время поездки

По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 30,00 ₽.

[Отменить заказ](#) Итого 1 100,00 ₽ [КУПИТЬ](#) ✓

Рисунок 22 – Подтверждение покупки

Также можно оформить страховой полис (см. Раздел 3 текущего документа).

- Нажать кнопку «КУПИТЬ».

Отображается сообщение, что заказ успешно оформлен (Рисунок 23).

Заказ №2643972 успешно оформлен!

16 сентября среда, Остановка Москва → Железнодорожный вокзал "Череповец"

Отправление 16 сен, Ср 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 17 сен, Чт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
---	-----------------------------	--	---	----------------------------------

Пассажиры

ФИО	Билет	Страховка	Сбор системы	Способ оплаты
Кактусов Самсон Александрович	1 100,00 ₽	0,00 ₽	30,00 ₽	Наличными
	Итого: 1 100,00 ₽	0,00 ₽	30,00 ₽	

[Новый заказ](#) [БЛАНК ЗАКАЗА](#) 📄

Рисунок 23 – Заказ успешно оформлен

- Нажать кнопку «БЛАНК ЗАКАЗА».

В новой вкладке, в формате pdf, открывается маршрутная квитанция (билет на автобус) (подробнее в п. 2.3, Рисунок 54).

После оплаты заказа кассир должен распечатать и выдать пассажиру маршрутную квитанцию (билет на автобус).

ВНИМАНИЕ! Кассир должен предупредить пассажира, что наличие распечатанной маршрутной квитанции при посадке на автобус ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Пассажир получает на, указанный при покупке, адрес электронной почты (Email, указанный кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и маршрутную квитанцию (вложение к письму). Пример содержания письма, полученного пассажиром, представлено на рисунке 24. Маршрутная квитанция формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

3317979.pdf

PDF

Билеты на автобус / Bus tickets Номер заказа 2026626

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Г-н Кактусов С. А. / 450****666	77050917705/9288599	Страховая защита до 2 000 000 р.

Маршрут / Itinerary

Автобус / Bus	Отправление Departure	Прибытие Arrival
Автобус 51 место (Баг: 102, Стоя: 0)	23.09.2021 09:00 Москва	24.09.2021 15:05 Симферополь

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
2 900 RUB		2 900 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)
Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local

Подробнее о заказе смотрите бланк [во вложении](#)

Рисунок 24 – Пример письма с информацией о покупке, полученного клиентам на указанный адрес электронной почты (Email)

2.2 Покупка билета «Туда и Обратно»

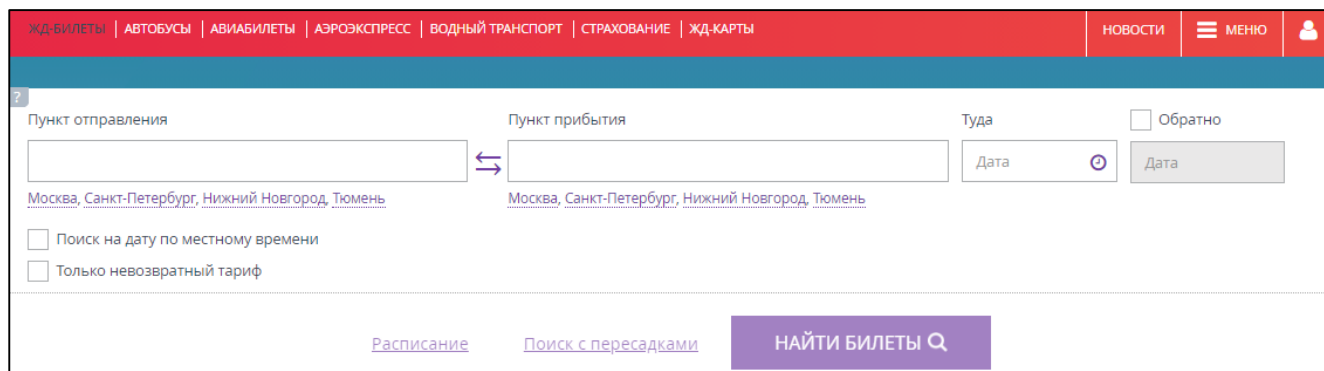
В настоящем разделе описана покупка билета «Туда и Обратно».

Маршрут: Москва – Череповец – Москва

2.2.1 Параметры поиска для покупки билета

Отображается главная страница личного кабинета (Рисунок 25).

Вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ» отображается как основная по умолчанию. Для покупки билетов другим видом транспорта необходимо выбрать соответствующую вкладку.

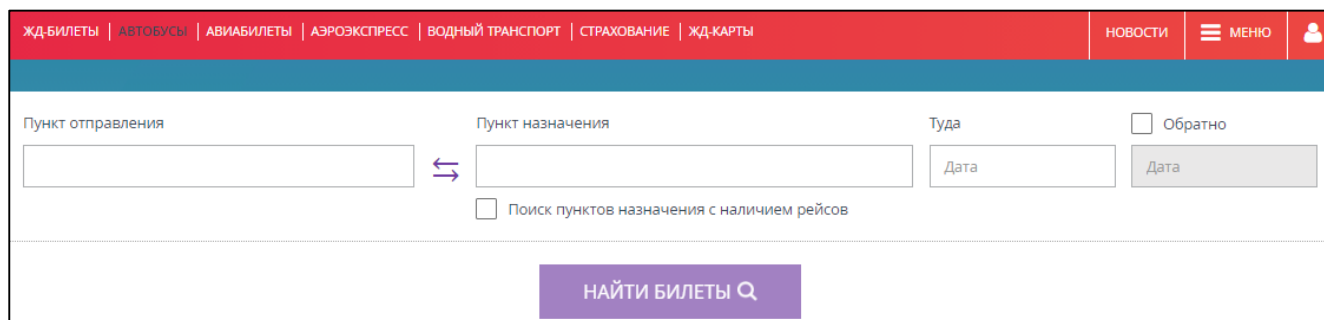


The screenshot shows the top navigation bar with links for 'ЖД-БИЛЕТЫ', 'АВТОБУСЫ', 'АВИАБИЛЕТЫ', 'АЭРОЭКСПРЕСС', 'ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ', 'СТРАХОВАНИЕ', and 'ЖД-КАРТЫ'. On the right, there are links for 'НОВОСТИ', 'МЕНЮ', and a user profile icon. Below the navigation bar is a search form with the following elements: 'Пункт отправления' (Origin) and 'Пункт прибытия' (Destination) input fields, both with a dropdown menu showing 'Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тюмень'. A double-headed arrow icon is between the fields. To the right are 'Туда' (There) and 'Обратно' (Back) date input fields, both with a dropdown menu showing 'Дата'. Below the date fields are two checkboxes: 'Поиск на дату по местному времени' and 'Только невозвратный тариф'. At the bottom of the form are three buttons: 'Расписание', 'Поиск с пересадками', and a purple 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button with a magnifying glass icon.

Рисунок 25 – Главная страница личного кабинета кассира, вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ»

- Перейти на вкладку «БИЛЕТЫ НА АВТОБУС».

Отображается форма поиска автобусных билетов (Рисунок 26).

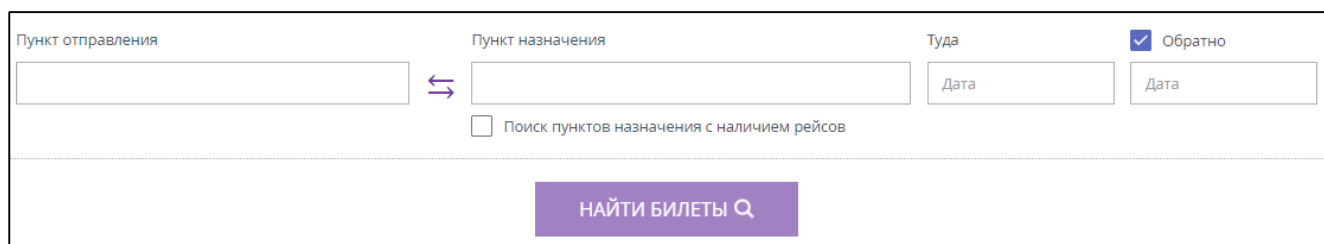


The screenshot shows the bus ticket search form. It has a similar layout to the railway ticket form, with 'Пункт отправления' (Origin) and 'Пункт назначения' (Destination) input fields, a double-headed arrow icon, and 'Туда' (There) and 'Обратно' (Back) date input fields. Below the date fields is a checkbox labeled 'Поиск пунктов назначения с наличием рейсов'. At the bottom of the form is a purple 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button with a magnifying glass icon.

Рисунок 26 – Вкладка «БИЛЕТЫ НА АВТОБУС»

- Установить галочку в поле «Обратно».

Поле для введения обратной даты стало активным (Рисунок 27).



The screenshot shows the bus ticket search form with the 'Обратно' checkbox checked. The 'Дата' field next to it is now active and contains the text 'Дата'. The 'Туда' date field also contains 'Дата'. The 'Поиск пунктов назначения с наличием рейсов' checkbox is still unchecked. The 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button is at the bottom.

Рисунок 27 – Поле для введения обратной даты стало активно

- В поле «Пункт отправления» ввести название пункта отправления.

The screenshot shows a search form with the following elements: 'Пункт отправления' (Origin) field containing 'Москва', 'Пункт назначения' (Destination) field, 'Туда' (There) date field, and 'Обратно' (Back) date field with a checked checkbox. A dropdown menu is open under the origin field, showing suggestions: 'Москва, Российская Федерация, Москва Город', 'МОСКВИНО, Российская Федерация, Ивановская Область', and 'МОСКВИНО, Российская Федерация, Псковская Область'. A 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button is at the bottom.

Рисунок 28 – Введён пункт отправления

- В поле «Пункт назначения» ввести название пункта прибытия.

При необходимости можно установить галочку в поле «Поиск пунктов назначения с наличием рейсов».

The screenshot shows the search form with 'Пункт отправления' containing 'Москва, Российская Федерация, Москва Город' and 'Пункт назначения' containing 'Череповец'. A dropdown menu is open under the destination field, showing the suggestion: 'Череповец, Российская Федерация, Вологодская Область'. The 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button is at the bottom.

Рисунок 29 – Введён пункт прибытия

Для заполнения полей «Пункт отправления» и «Пункт назначения» можно использовать автоматический поиск: достаточно в поле ввести первые три буквы станции, затем выбрать варианты станций из автоматически предложенного системой списка, начинающихся с введенных букв. Также можно нажать на любую из ссылок с названием городов, расположенных под данными полями.

При нажатии на значок ⇄ данные, внесённые в поля «Пункт отправления» и «Пункт назначения» поменяются местами. (Рисунок 30)

The screenshot shows the search form with 'Пункт отправления' containing 'Москва, Российская Федерация, Москва Город' and 'Пункт назначения' containing 'Череповец, Российская Федерация, Вологодская Обл...'. The 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' button is at the bottom.

Рисунок 30 – Выбраны пункт отправления и пункт назначения

- В поле «Дата» выбрать дату отправления (Рисунок 31) из отображающегося календаря, либо самостоятельно внести дату в режиме «ДД.ММ.ГГГГ».

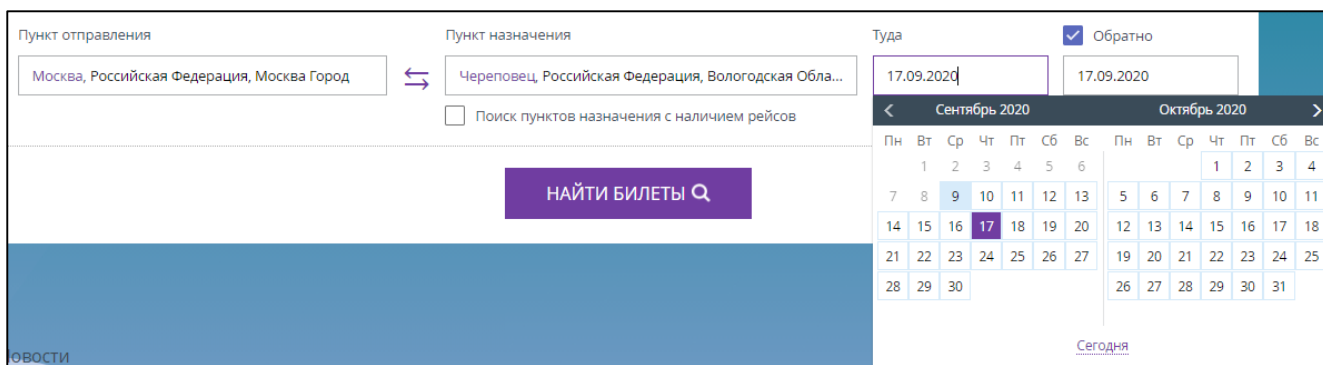


Рисунок 31 – Выбор даты отправления

- Выбрать обратную дату (Рисунок 32) из отображающегося календаря, либо самостоятельно внести дату в формате «ДД.ММ.ГГГГ».

После выбора обратной даты, на всплывающем календаре, подсвечивается интервал от даты поездки «Туда» до даты поездки «Обратно» (Рисунок 32).

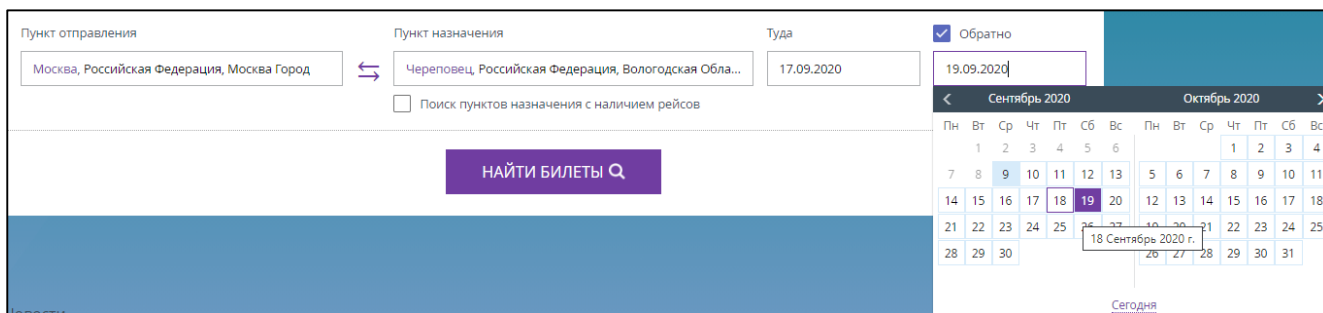


Рисунок 32 – Выбор обратной даты

После введения всей необходимой информации кнопка «НАЙТИ БИЛЕТЫ» становится активной.

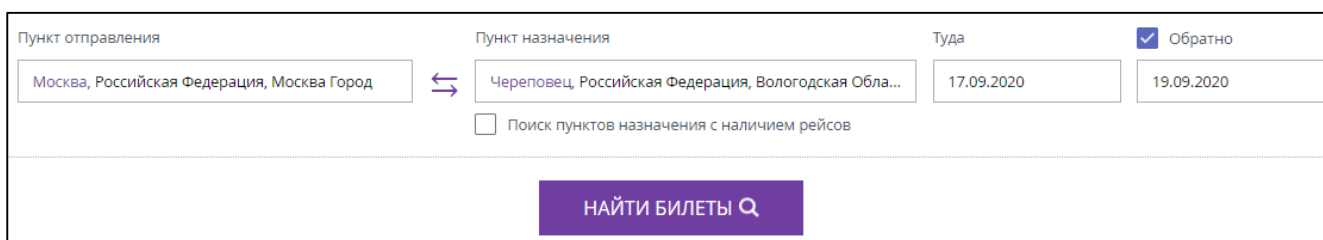


Рисунок 33 – Все параметры поиска билетов заданы

- Убедиться, что данные поиска занесены в форму верно и нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

2.2.2 Выбор рейса

Отображаются результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату «Туда» (Рисунок 34) и результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату «Обратно»

(Рисунок 35). В шапке результатов поиска представлены основные параметры поиска (Дата, Пункт отправления, Пункт назначения). При необходимости изменить введённые параметры необходимо нажать кнопку «Изменить параметры».

В результатах поиска представлены все доступные возможные варианты, соответствующие заданным параметрам поиска.

Туда 17.09.2020 Москва, Российская Федерация → Обратно 19.09.2020 Череповец, Российская Федерация					Изменить параметры
0 Время отправления и прибытия					Сбросить все фильтры
Выбор рейса					
Туда 17 сентября четверг, Москва → Череповец					
Другие даты 15.09 16.09 17.09 18.09 19.09					
Отправление	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
13:00 17 сен Остановка Москва Остановка Москва	8 ч. 30 м.	21:30 17 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 17 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м.	07:00 18 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 17 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	8 ч. 30 м.	06:30 18 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	Свободных мест: 5 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП - Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 руб (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 17 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	8 ч. 30 м.	06:30 18 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	Свободных мест: 9 Рейс: Москва — Череповец Москва — Череповец Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 руб (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
Обратно 19 сентября суббота, Череповец → Москва					
Другие даты 17.09 18.09 19.09 20.09 21.09					
Отправление	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
08:00 19 сен Автовокзал Череповец ул. Максима Горького, 44	9 ч. 30 м.	17:30 19 сен Щелковский (Центральный) автовокзал Москва ул. Уральская, 2/шоссе Щелковское, 75	Свободных мест: 13 Рейс: Автовокзал Череповец — Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Перевозчик: Автолидер Транспорт: YUTONG Код поставщика: P3	1 482,00 руб (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
21:00 19 сен	8 ч. 45 м.	05:45 20 сен	Свободных мест: 31	1 482,00 руб	Выбрать

Рисунок 34 – Результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату «Туда»

22:00 17 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	8 ч. 30 м.	06:30 18 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	Свободных мест: 9 Рейс: Москва — Череповец Москва — Череповец Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
Обратно 19 сентября суббота, Череповец → Москва					
Другие даты 17.09 18.09 19.09 20.09 21.09					
Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
08:00 19 сен Автовокзал Череповец ул. Максима Горького, 44	9 ч. 30 м.	17:30 19 сен Щелковский (Центральный) автовокзал Москва ул. Уральская, 2/шоссе Щелковское, 75	Свободных мест: 13 Рейс: Автовокзал Череповец — Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Перевозчик: АвтоЛидер Транспорт: YUTONG Код поставщика: P3	1 482,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
21:00 19 сен Автовокзал Череповец ул. Максима Горького, 44	8 ч. 45 м.	05:45 20 сен Щелковский (Центральный) автовокзал Москва ул. Уральская, 2/шоссе Щелковское, 75	Свободных мест: 31 Рейс: Автовокзал Череповец — Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Перевозчик: АвтоЛидер Транспорт: YUTONG Код поставщика: P3	1 482,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
21:30 19 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	8 ч. 30 м.	06:00 20 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Свободных мест: 8 Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 19 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	9 ч. 00 м.	07:00 20 сен Остановка Москва Остановка Москва	Свободных мест: 44 Рейс: Череповец — Москва Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 19 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	8 ч. 30 м.	06:30 20 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	Свободных мест: 5 Рейс: Череповец — Москва Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП - Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
					КУПИТЬ ✓

Рисунок 35 – Результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату «Обратно»

Доступна возможность поиска рейсов по заданному маршруту на другие даты. Для этого необходимо, напротив поля «Другие даты», нажать на ссылку нужной даты.

Ознакомиться с детальным маршрутом следования автобуса можно кликнув на ссылку его маршрута (начальная – конечная станция), которая расположена под номером его маршрута (Рисунок 36). Отображается информационное окно, где подробно представлен маршрут следования со всеми остановками.

Маршрут рейса Москва — Череповец				
Станция	Прибытие	Стоянка (мин)	Отправление	В пути (км)
Автостанция "вднх" Москва, Москва, Пл. Шарля де Голля, напротив ул. Космонавтов, д. 2А (в непосредственной близости от станции метро «ВДНХ»)			13:00 13 мар	
Автовокзал "вологда" Вологда, площадь Бабушкина; дом 10	19:45 13 мар	5	19:50 13 мар	465
Железнодорожный Вокзал "череповец" Череповец, улица Завокзальная; дом 9	21:30 13 мар			599

Рисунок 36 – Просмотр детального автобусного маршрута

Для более комфортного выбора подходящего варианта следует использовать фильтры (Рисунок 37):

- «Время отправления и прибытия».

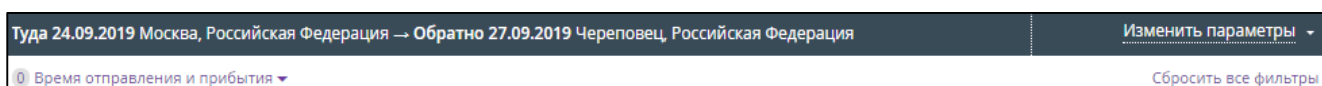


Рисунок 37 – Элементы фильтрации представленных автобусных рейсов

Также список автобусных рейсов, представленный системой, может быть отсортирован по некоторым параметрам (Рисунок 38), а именно:

- «Отправление» (время и место отправления);
- «В пути» (время в пути);
- «Прибытие» (время прибытия);
- «Стоимость» (стоимость билета).

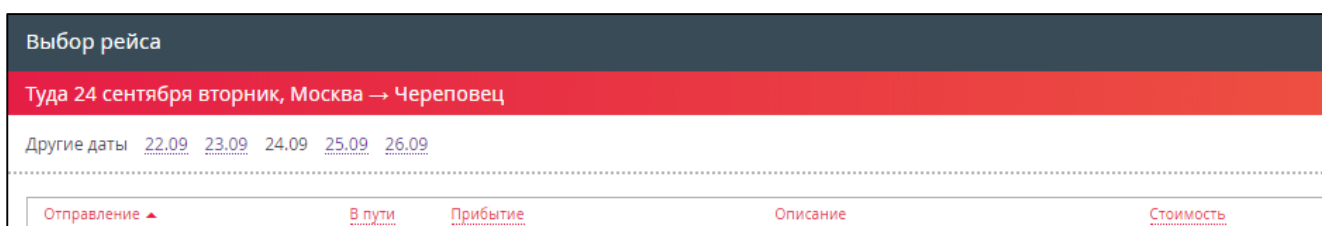


Рисунок 38 – Инструменты сортировки представленных рейсов 1



Рисунок 39 – Инструменты сортировки представленных рейсов 2

Если отсутствует необходимость использования фильтров, то следует сразу перейти к п. «Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий...».

- Выбрать фильтр «Время отправления и прибытия», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Время отправления и прибытия» (Рисунок 40), в котором можно выбрать удобное время отправления и время прибытия, поставив галочку (флажок) напротив подходящего интервала времени. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного списка рейсов по выбранным признакам.

Примечание:

Чтобы поставить галочку (флажок) напротив подходящего интервала времени необходимо щёлкнуть левой кнопкой мыши по соответствующему полю всплывающего окна.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

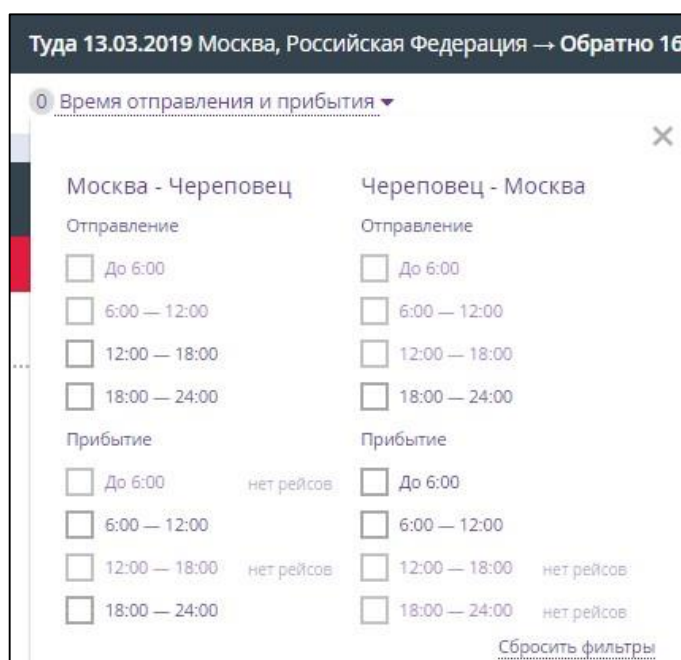


Рисунок 40 – Фильтр «Время отправления и прибытия»

- Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий, нажав на соответствующую ссылку «Выбрать», расположенную напротив каждого представленного маршрута (обозначена на рисунке 41 зелёной стрелкой). Либо кликнуть левой кнопкой мыши в любом месте на строке выбранного маршрута.

Выбор рейса					
Туда 24 сентября вторник, Москва → Череповец					
Другие даты 22.09 23.09 24.09 25.09 26.09					
Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Выбрать
13:00 24 сен Остановка Москва Остановка Москва	8 ч. 30 м. →	21:30 24 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 24 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м. →	07:00 25 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 24 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	8 ч. 30 м. →	06:30 25 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	Свободных мест: 5 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП – Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 24 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	8 ч. 30 м. →	06:30 25 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	Свободных мест: 9 Рейс: Москва — Череповец Москва — Череповец Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 руб. (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать

Рисунок 41 – Ссылка «Выбрать», направление «Туда»

Автобусный рейс для направления «Туда» выбран (Рисунок 42).

Туда 17.09.2020 Москва, Российская Федерация → Обратно 19.09.2020 Череповец, Российская Федерация					Изменить параметры ▾
0 Время отправления и прибытия ▾					Сбросить все фильтры
Выбор рейса					
Туда 17 сентября четверг, Москва → Череповец					
Другие даты 15.09 16.09 17.09 18.09 19.09					
Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
22:00 17 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м. →	07:00 18 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Другие рейсы
Обратно 19 сентября суббота, Череповец → Москва					
Другие даты 17.09 18.09 19.09 20.09 21.09					
Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	
08:00 19 сен Автовокзал Череповец ул. Максима Горького, 44	9 ч. 30 м. →	17:30 19 сен Щелковский (Центральный) автовокзал Москва ул. Уральская, 2/шоссе Щелковское, 75	Свободных мест: 13 Рейс: Автовокзал Череповец — Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Перевозчик: АвтоЛидер Транспорт: YUTONG Код поставщика: P3	1 482,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
21:00 19 сен Автовокзал Череповец ул. Максима Горького, 44	8 ч. 45 м. →	05:45 20 сен Щелковский (Центральный) автовокзал Москва ул. Уральская, 2/шоссе Щелковское, 75	Свободных мест: 31 Рейс: Автовокзал Череповец — Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Перевозчик: АвтоЛидер Транспорт: YUTONG Код поставщика: P3	1 482,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
21:30 19 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	8 ч. 30 м. →	06:00 20 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Свободных мест: 8 Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 19 сен	9 ч. 00 м.	07:00 20 сен	Свободных мест: 44	1 100,00 ₽	Выбрать

Рисунок 42 – Автобусный рейс для направления «Туда» выбран

- Из предложенных результатов рейсов «Обратно» выбрать подходящий, нажав на соответствующую ссылку «Выбрать», расположенную напротив каждого представленного маршрута (обозначена на рисунке 43 зелёной стрелкой). Либо кликнуть левой кнопкой мыши в любом месте на строке выбранного автобусного рейса.

Выбор рейса

Туда 24 сентября вторник, Москва → Череповец

Другие даты [22.09](#) [23.09](#) [24.09](#) [25.09](#) [26.09](#)

Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Другие рейсы
22:00 24 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м.	07:00 25 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Другие рейсы

Обратно 27 сентября пятница, Череповец → Москва

Другие даты [25.09](#) [26.09](#) [27.09](#) [28.09](#) [29.09](#)

Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Выбрать
21:30 27 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	8 ч. 30 м.	06:00 28 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Свободных мест: 8 Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 27 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	9 ч. 00 м.	07:00 28 сен Остановка Москва Остановка Москва	Свободных мест: 44 Рейс: Череповец — Москва Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать
22:00 27 сен Автовокзал "Череповец" улица Максима Горького; дом 44	8 ч. 30 м.	06:30 28 сен Торговый центр "Феликс" метро ВДНХ; проспект Мира; дом 176	Свободных мест: 5 Рейс: Череповец — Москва Перевозчик: "Меняев Е.А." ИП – Агент, (ООО "СинергияАвто") Транспорт: Mercedes-Benz Sprinter Код поставщика: P4	1 335,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Выбрать

[КУПИТЬ](#) ✓

Рисунок 43 – Ссылка «Выбрать», направление «Обратно»

Рейс для направления «Обратно» выбран (Рисунок 44).

- Нажать кнопку «КУПИТЬ».

Туда 17.09.2020 Москва, Российская Федерация → Обратно 19.09.2020 Череповец, Российская Федерация

Изменить параметры ▼

0 [Время отправления и прибытия ▼](#) [Сбросить все фильтры](#)

Выбор рейса

Туда 17 сентября четверг, Москва → Череповец

Другие даты [15.09](#) [16.09](#) [17.09](#) [18.09](#) [19.09](#)

Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Другие рейсы
22:00 17 сен Остановка Москва Остановка Москва	9 ч. 00 м.	07:00 18 сен Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Свободных мест: 44 Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528 Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Другие рейсы

Обратно 19 сентября суббота, Череповец → Москва

Другие даты [17.09](#) [18.09](#) [19.09](#) [20.09](#) [21.09](#)

Отправление ▲	В пути	Прибытие	Описание	Стоимость	Другие рейсы
21:30 19 сен Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	8 ч. 30 м.	06:00 20 сен Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Свободных мест: 8 Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford Код поставщика: P4	1 100,00 ₽ (без учета сбора системы 30,00 руб. за место)	Другие рейсы

[КУПИТЬ](#) ✓

Рисунок 44 – Рейсы для направления «Туда» и «Обратно» выбраны

2.2.3 Ввод информации о пассажирах

Отображается форма ввода информации о пассажире(ах) (Рисунок 45).

Маршрут ← [Назад к выбору рейсов](#)

Туда	Отправление 17 сен, Чт 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 18 сен, Пт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
Обратно	Отправление 19 сен, Сб 21:30 Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	В пути 8 ч. 30 м.	Прибытие 20 сен, Вс 06:00 Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford	Условия возврата

Ввод информации о пассажирах

☆ Пассажир №1 * - обязательно для заполнения

Фамилия * Имя * Отчество Пол * М Ж

Документ * Номер документа * Гражданство *

Дата рождения *

Остановка Москва - Железнодорожный вокзал "Череповец"

Тариф * Место

Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" - Остановка "Часовня Богоматери"

Тариф * Место

[Добавить пассажира](#)

Способ оплаты заказа клиентом

Контактные данные пассажира

Внимание! Поле "Телефон" обязательно к заполнению для уведомления пассажира об изменениях рейса.

Телефон * Email

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено, с [офертой](#) ознакомлен

С условиями возврата ознакомлен. [Подробнее...](#)

Рисунок 45 – Информация о пассажирах, необходимая для оформления билета

Для оформления билета необходимо обязательно указать данные по каждому пассажиру в заказе:

- Фамилия (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей);

- Имя (*Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей*);
- Отчество (*В случае, если отчество отсутствует, то следует поставить тире (дефис) «-»*);
- Документ (*тип документа, см. таблицу 2, но список может быть урезан по требованиям перевозчика*);
- Номер документа (*В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «X». Символы "№", "/" не указываются. Типы документов представлены в таблице 2*);
- Гражданство (*Автоматически устанавливается Гражданство РФ. При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство (Рисунок 49)*);
- Дата рождения (*Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.*)
- Пол (*М/Ж*);
- Тариф (*выбрать из предложенных вариантов*);
- Место (*выбрать из предложенных вариантов*);
- Контактные данные:
 - Email;
 - Телефон.
- Установить флажок напротив поля «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Также можно воспользоваться сервисом автоввода данных, если уже была совершена покупка билета на сайте. Например, поля с серией и номером паспорта заполнятся автоматически при выборе фамилии пассажира из предложенного списка клиентов.

- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).

Примечание

Кассиру необходимо распечатать условия оферты и разместить на информационном стенде либо аналогичном ему месте. Также необходимо каждого пассажира ознакомить с условиями оферты.

- Ознакомить пассажира с условиями возврата (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).

Примечание

Кассиру необходимо ознакомить пассажира с условиями возврата.

Условия возврата		
		Москва — Череповец
Условия		Сумма к возврату
Возврат маршрутной квитанции более чем за 2 часа до отправления Удерживается при возврате: 5% тарифа.		935 Р
Возврат маршрутной квитанции в течение 2 часов до отправления Удерживается при возврате: 15% тарифа.		825 Р
Возврат маршрутной квитанции в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение 3 суток после отправления, при наличии справки из медицинского учреждения (по причине болезни) или акта о несчастном случае Удерживается при возврате: 25% тарифа.		715 Р
Возврат маршрутной квитанции в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение 3 часов Удерживается при возврате: 25% тарифа.		715 Р
Принудительно, при отмене рейса, при непредоставлении места, при т/с более низкого класса, задержка отправления т/с более чем на час. Возвращается 100% стоимости билета.		1100 Р
		Череповец — Москва
Условия		Сумма к возврату
Возврат маршрутной квитанции более чем за 2 часа до отправления Удерживается при возврате: 5% тарифа.		935 Р
Возврат маршрутной квитанции в течение 2 часов до отправления Удерживается при возврате: 15% тарифа.		825 Р
Возврат маршрутной квитанции в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение 3 часов Удерживается при возврате: 25% тарифа.		715 Р
Возврат маршрутной квитанции в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение 3 суток после отправления, при наличии справки из медицинского учреждения (по причине болезни) или акта о несчастном случае Удерживается при возврате: 25% тарифа.		715 Р
Принудительно, при отмене рейса, при непредоставлении места, при т/с более низкого класса, задержка отправления т/с более чем на час. Возвращается 100% стоимости билета.		1100 Р

Рисунок 46 – Окно «Условия возврата»

Контактные данные пассажира

Внимание! Поле "Телефон" обязательно к заполнению для уведомления пассажира об изменениях рейса.

Телефон * Email

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

С условиями возврата ознакомлен. [Подробнее...](#)

[← Назад](#) [ОФОРМИТЬ БИЛЕТЫ ✓](#)

Рисунок 47 – Поле для ввода контактов о пассажире и согласие на обработку персональных данных

Также можно воспользоваться сервисом автоввода данных, если уже была совершена покупка билета на сайте. Например, поля с серией и номером паспорта заполнятся автоматически при выборе фамилии пассажира из предложенного списка клиентов.

Таблица 2 – Типы документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства	ВЖ	ВЖ8051	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра, допустимы буквы (рус и лат), цифры и тире
Военный билет	ВБ	АМ0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра
Временное удостоверение личности (справка об утере паспорта)	ВУ	ВУ95137	Хотя бы 1 цифра
Дипломатический паспорт	ДП	ДП87654321 DRUS123456789	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Заграничный паспорт РФ	ЗП	601544106	9 цифр
Иностранный документ	ЗЗ	ВМ0472680	Либо наличие хотя бы 1 цифры, либо все буквы должны быть на латинице, не более 16 знаков
Медицинское свидетельство о рождении	МС	4509010101	От 6 до 12 цифр. При данном документе допускается отсутствие данных (или наличие тире) в поле «Имя» или «Фамилия»
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Паспорт служебный	СП	СП87654321	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Паспорт СССР	-	IVФЛ123456	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Свидетельство на возвращение	СВ	5837169212	От 1 до 10 знаков
Свидетельство о рождении	СР	ПМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Справка об освобождении из мест лишения свободы	СО	СОАБ6254–6	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ
Справка об утере паспорта	СУ	СУ45678	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы русского и латинского алфавита, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ
Удостоверение личности военнослужащего	УВ	УВАБ6254–6	Серия, номер. Допустимы буквы, цифры и тире. Должна присутствовать как минимум 1 цифра, и не более 16 знаков. Допустимое гражданство – РФ
Удостоверение личности лица без гражданства	БГ	БГАБ6254–6	Номер не более 16 знаков. Если есть хотя бы 1 цифра, то допустимы буквы, цифры и тире. Если в номере только буквы, то не менее 5-ти знаков латинскими буквами или кириллическими, одинаковыми по написанию с латинскими и не более 16 знаков
Удостоверение личности моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков)

➤ Ввести данные пассажира(ов) (Рисунок 50).

По умолчанию система выбирает место пассажира автоматически.

- Для выбора места (если эту услугу поддерживает перевозчик) необходимо щёлкнуть в поле «Место» и выбрать номер места из списка предложенных (Рисунок 48).
- Для отмены выбора места необходимо кликнуть по выбранному месту ещё раз, тогда система снова будет присваивать пассажиру место автоматически.

Рисунок 48 – Выбор места

Заполнение поля «Гражданство». Начните заполнение, например, "сев" – отобразится список подходящих значений, выбираем нужный.

Рисунок 49 – Заполнение поля «Гражданство» при использовании иностранного документа

- Только в случае получения согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Если все данные пассажира введены корректно, то кнопка «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ» становится активной.

Маршрут [← Назад к выбору рейсов](#)

Туда	Отправление 17 сен, Чт 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 18 сен, Пт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
Обратно	Отправление 19 сен, Сб 21:30 Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	В пути 8 ч. 30 м.	Прибытие 20 сен, Вс 06:00 Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford	Условия возврата

Ввод информации о пассажирах

★ **Пассажир №1** [Группа: ООО "Ананас"](#) * - обязательно для заполнения

Фамилия * Имя * Отчество Пол * М Ж

Документ * Номер документа @ * Гражданство *

Дата рождения *

Остановка Москва - Железнодорожный вокзал "Череповец"

Тариф * Место

Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" - Остановка "Часовня Богоматери"

Тариф * Место

[Добавить пассажира](#)

Способ оплаты заказа клиентом

Контактные данные пассажира

Внимание! Поле "Телефон" обязательное к заполнению для уведомления пассажира об изменениях рейса.

Телефон * Email

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

С условиями возврата ознакомлен. [Подробнее...](#)

[← Назад](#) ОФОРМИТЬ БИЛЕТЫ ✓

Рисунок 50 – Введены данные о пассажире, кнопка «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ» активна

- Нажать кнопку «ОФОРМИТЬ БИЛЕТ».

2.2.4 Подтверждение покупки

В личном кабинете отображается окно подтверждения покупки, в котором представлены все параметры выбранной поездки и данные о пассажире(ах) (Рисунок 51).

На номер мобильного телефона кассира, оформившего заказ, приходит SMS с кодом подтверждения заказа. Номер кассира указан в профиле личного кабинета.

- Ввести в поле для подтверждения заказа код, полученный в SMS-сообщении, в течение указанного времени.

В правом верхнем углу показан обратный счётчик времени резервирования билета, в течение которого требуется ввести код подтверждения заказа, полученный по SMS, и подтвердить покупку.

Если подключена функция «подтверждение по SMS», то кнопка «КУПИТЬ» становится активна только после введения кода подтверждения.

Подтверждение заказа №2644215 Резерв будет действовать в течение: 24мин 54сек

Туда 17 сентября четверг, Остановка Москва → Железнодорожный вокзал "Череповец"

Отправление 17 сен, Чт 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 18 сен, Пт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата
---	-----------------------------	--	---	----------------------------------

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Пол	Место	Тариф	Способ оплаты	Стоимость
Ананасов Анатолий Петрович	12.05.1998	ПН 4506782176	М	1	Полный	Наличными	1 100,00 ₽

Обратно 19 сентября суббота, Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" → Остановка "Часовня Богоматери"

Отправление 19 сен, Сб 21:30 Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	В пути 8 ч. 30 м.	Прибытие 20 сен, Вс 06:00 Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford	Условия возврата
---	-----------------------------	--	--	----------------------------------

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Пол	Место	Тариф	Способ оплаты	Стоимость
Ананасов Анатолий Петрович	12.05.1998	ПН 4506782176	М	СВ	Полный	Наличными	1 100,00 ₽

Страхование на время поездки

По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 60,00 ₽.

[Отменить заказ](#) Итого 2 200,00 ₽ КУПИТЬ ✓

Рисунок 51 – Подтверждение покупки

Также можно оформить страховой полис (см. Раздел 3 текущего документа).

- Нажать кнопку «КУПИТЬ».

Отображается сообщение, что заказ успешно оформлен (Рисунок 52).

Заказ №2644215 успешно оформлен!					
Туда 17 сентября четверг, Остановка Москва → Железнодорожный вокзал "Череповец"					
Отправление 17 сен, Чт 22:00 Остановка Москва Остановка Москва	В пути 9 ч. 00 м.	Прибытие 18 сен, Пт 07:00 Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	Рейс: Москва — Череповец Перевозчик: "Автофлот Автоколонна-1601" ООО Транспорт: VOLGABUS G-2 528	Условия возврата	
Пассажиры					
ФИО Ананасов Анатолий Петрович	Билет 1 100,00 ₺	Страховка 0,00 ₺	Сбор системы 30,00 ₺	Способ оплаты Наличными	
Обратно 19 сентября суббота, Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" → Остановка "Часовня Богоматери"					
Отправление 19 сен, Сб 21:30 Привокзальная площадь "Храм Николая Чудотворца" улица Завокзальная; дом 11	В пути 8 ч. 30 м.	Прибытие 20 сен, Вс 06:00 Остановка "Часовня Богоматери" метро Медведково; улица Широкая; дом 14	Рейс: Череповец — Москва Череповец — Москва Перевозчик: "100 ДОРОГ" ООО Транспорт: Ford	Условия возврата	
Пассажиры					
ФИО Ананасов Анатолий Петрович	Билет 1 100,00 ₺	Страховка 0,00 ₺	Сбор системы 30,00 ₺	Способ оплаты Наличными	
	Итого: 2 200,00 ₺	0,00 ₺	60,00 ₺		
Новый заказ		БЛАНК ЗАКАЗА 📄			

Рисунок 52 – Заказ успешно оформлен

- Нажать кнопку «БЛАНК ЗАКАЗА».

В новой вкладке, в формате PDF, открывается маршрутная квитанция (подробнее в п. 2.3, Рисунок 55 - Рисунок 56).

После оплаты заказа кассир должен распечатать и выдать пассажиру маршрутную квитанцию (билет на автобус).

ВНИМАНИЕ! Кассир должен предупредить пассажира, что наличие распечатанной маршрутной квитанции при посадке на автобус ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Пассажир получает на, указанный при покупке, адрес электронной почты (Email, указанный кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и маршрутная квитанция (вложение к письму). Пример содержания письма, полученного пассажиром, представлен на рисунке 53. Маршрутная квитанция формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

95805.pdf
229 KB

Билеты на автобус / Bus tickets Номер заказа **1593440**

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Г-н Петров А. В. / 451****000	11111111/1961497	Нет / No

Маршрут / Itinerary

Автобус / Bus	Отправление Departure	Прибытие Arrival
MAN	14.11.2017 20:10 Москва	15.11.2017 08:10 Санкт-Петербург

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
1 200 RUB		1 200 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)
Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local

Билеты на автобус / Bus tickets Номер заказа **1593441**

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
--	-------------------------------	--------------------------

Рисунок 53 – Пример письма с информацией о покупке, полученного клиентам на указанный адрес электронной почты (Email)

2.3 Маршрутная квитанция (билет на автобус)

После оплаты заказа кассир должен выдать пассажиру маршрутную квитанцию (билет на автобус). Маршрутная квитанция формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

Пример маршрутной квитанции представлен ниже (Рисунок 54 – Рисунок 56). Не допускается вносить в него какие-либо изменения!

В случае оформления страхового полиса по желанию пассажира требуется распечатать полис страхования, входящий в PDF-файл бланка билета (Рисунок 57, Рисунок 58).

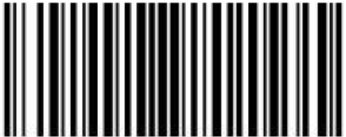
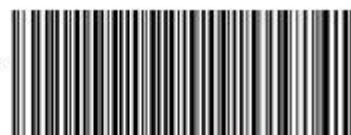
Маршрутная квитанция электронного билета автобусного рейса					
E-Ticket Itinerary Receipt					
Дата покупки	Идентификатор квитанции	Серия и номер билета	 6387812		
04.09.2019 17:01		77050917705 6387812			
Сведения о пассажирах и билетах					
Пассажир	Документ	Пол	Дата рождения	Гражданство	
Ананасов Анатолий Петрович	Паспорт 4506782176	Муж	12.05.1998	Российская Федерация	
Тип билета	Валюта	Тариф	Сборы	НДС	Итого
Полный	Руб.	650.00	30.00	5.00	680.00
Сведения о рейсе					
Маршрут	Номер	Перевозчик	Транспортное средство		
Красногвардейская АС — Воронеж	1837	ООО "ВТК"	Автобус 18 мест (Баг: 36, Стоя: 0)		
Пункт отправления	Дата и время отправления	Место	Пункт прибытия	Дата и время прибытия	
Москва (Красногвардейская) г. Москва, ул. Ореховый бульвар, д. 24/1Г (ст. метро «Красногвардейская», «Зябликово»)	28.09.2019 9:30	1	Воронеж	28.09.2019 17:48	
Информация о продавце и платеже					
Продавец	Контакты для жалоб и предложений			Форма оплаты	
КирТест2	Москва Телефон: [REDACTED]			Наличный расчет	
Билет реализован через платформу [REDACTED]					
Сумма оплаты включает комиссионные сборы (агентский, информационный и т.д.). Возврат производится в соответствии со статьей 23 «Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», утвержденного Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. No 259-ФЗ. В случае возврата маршрутной квитанции комиссионные сборы возврату не подлежат. Для возврата маршрутных квитанций необходимо обратиться в пункт продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет. Возврат денег осуществляется на расчетный счет, с которого производилась оплата маршрутной квитанции, в сроки, установленные правилами платежных систем и законодательством.					
Время отправления указано местное. Время прибытия указано справочно и может не совпадать с указанным. При посадке при себе необходимо иметь оригиналы удостоверений личности всех пассажиров (для детей — свидетельство о рождении) и распечатку данного документа.					
Прибывайте на станцию отправления заблаговременно.					
Условия перевозки багажа и животных вы можете уточнить на сайте перевозчика или в справочной службе автовокзала.					
Счастливого пути!					

Рисунок 54 – Маршрутная квитанция, направление «Туда»

Маршрутная квитанция электронного билета автобусного рейса
E-Ticket Itinerary Receipt

Дата покупки	Идентификатор квитанции	Серия и номер билета
04.09.2019 17:26		11111111 2056284



AA1002056284BSF

Сведения о пассажирах и билетах

Пассажир	Документ	Пол	Дата рождения	Гражданство
Ананасов Анатолий Петрович	Паспорт 4506782176	Муж	12.05.1998	Российская Федерация

Тип билета	Валюта	Тариф	Сборы	НДС	Итого
Полный	Руб.	1 100.00	30.00	5.00	1 130.00

Сведения о рейсе

Маршрут	Номер	Перевозчик	Транспортное средство
Москва — Череповец	—	"Автофлот Автоколонна-1601" ООО	VOLGABUS G-2 528

Пункт отправления	Дата и время отправления	Место	Пункт прибытия	Дата и время прибытия
Остановка Москва	24.09.2019 22:00	1	Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	25.09.2019 7:00

Информация о продавце и платеже

Продавец	Контакты для жалоб и предложений	Форма оплаты
КирТест2	Москва Телефон: [REDACTED]	Наличный расчет

Билет реализован через платформу [REDACTED]

Сумма оплаты включает комиссионные сборы (агентский, информационный и т.д.). Возврат производится в соответствии со статьей 23 «Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», утвержденного Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ. В случае возврата маршрутной квитанции комиссионные сборы возврату не подлежат. Для возврата маршрутных квитанций необходимо обратиться в пункт продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет. Возврат денег осуществляется на расчетный счет, с которого производилась оплата маршрутной квитанции, в сроки, установленные правилами платежных систем и законодательством.

Время отправления указано местное. Время прибытия указано справочно и может не совпадать с указанным. При посадке при себе необходимо иметь оригиналы удостоверений личности всех пассажиров (для детей — свидетельство о рождении) и распечатку данного документа.

Прибывайте на станцию отправления заблаговременно.

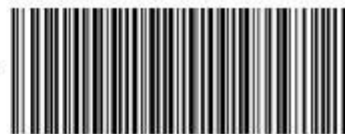
Условия перевозки багажа и животных вы можете уточнить на сайте перевозчика или в справочной службе автовокзала.

Счастливого пути!

Рисунок 55 – Маршрутная квитанция, направление «Туда и Обратно» часть 1

Маршрутная квитанция электронного билета автобусного рейса
E-Ticket Itinerary Receipt

Дата покупки	Идентификатор квитанции	Серия и номер билета
04.09.2019 17:27		11111111 2056285



AA1002056285BSF

Сведения о пассажирах и билетах

Пассажир	Документ	Пол	Дата рождения	Гражданство
Ананасов Анатолий Петрович	Паспорт 4506782176	Муж	12.05.1998	Российская Федерация

Тип билета	Валюта	Тариф	Сборы	НДС	Итого
Полный	Руб.	1 100.00	30.00	5.00	1 130.00

Сведения о рейсе

Маршрут	Номер	Перевозчик	Транспортное средство
Череповец — Москва	—	"Автофлот Автоколонна-1601" ООО	VOLGABUS G-2 528

Пункт отправления	Дата и время отправления	Место	Пункт прибытия	Дата и время прибытия
Железнодорожный вокзал "Череповец" улица Завокзальная; дом 9	27.09.2019 22:00	1	Остановка Москва Остановка Москва	28.09.2019 7:00

Информация о продавце и платеже

Продавец	Контакты для жалоб и предложений	Форма оплаты
КирТест2	Москва Телефон: [REDACTED]	Наличный расчет

Билет реализован через платформу [REDACTED]

Сумма оплаты включает комиссионные сборы (агентский, информационный и т.д.). Возврат производится в соответствии со статьей 23 «Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», утвержденного Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. No 259-ФЗ. В случае возврата маршрутной квитанции комиссионные сборы возврату не подлежат. Для возврата маршрутных квитанций необходимо обратиться в пункт продажи билетов, в котором пассажир приобрел билет. Возврат денег осуществляется на расчетный счет, с которого производилась оплата маршрутной квитанции, в сроки, установленные правилами платежных систем и законодательством.

Время отправления указано местное. Время прибытия указано справочно и может не совпадать с указанным. При посадке при себе необходимо иметь оригиналы удостоверений личности всех пассажиров (для детей — свидетельство о рождении) и распечатку данного документа.

Прибывайте на станцию отправления заблаговременно.

Условия перевозки багажа и животных вы можете уточнить на сайте перевозчика или в справочной службе автовокзала.

Счастливого пути!

Рисунок 56 – Маршрутная квитанция, направление «Туда и Обратно» часть 2

Полис страхования
Travelers insurance policy
№ 000-IMTAV-U1.000127 от «3» сентября 2021 г.

«3» сентября 2021 г.

Date of issuance/Date of issuing

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения Договора страхования с АО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик). Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя путем вручения Страховщиком настоящего Полиса страхования, подписанного Страховщиком. Настоящий Полис страхования заключен на условиях, изложенных в Полисных условиях страхования путешественников №1 / Особых условиях страхования путешественников на время проезда наземным транспортом, утвержденных Приказом № 146 Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» от 20.08.2019г. (далее – Условия страхования).

Страховщик / Insurer: Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» Лицензии СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ без ограничения срока действия 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII, тел: 8-800-333-88-00, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022 e-mail: info@renins.com			
Страхователь / Insured:	Страхователем по настоящему договору страхования является сам Застрахованный, или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.		
Территория страхования / Territory of cover	World except for areas military conflicts/actions		
Период страхования/Срок действия Полиса / Period of Insurance:	23.09.2021 - 24.09.2021		
Страховая премия / Insurance premium	100	Валюта полиса / Policy currency:	руб.
Порядок уплаты страховой премии / Insurance premium payment procedure	единовременно до		23.09.2021
При неуплате очередного страхового взноса в размер и сроки, указанный в настоящем Полисе, Полис прекращает свое действие.			
Застрахованный / Insured people:	Кактусов Самсон		
Дата рождения / Date of birth	10.02.2002	Гражданство / Citizenship	РФ
Паспорт / Passport	4507 48866		

Описание программ страхования

Особые условия страхования путешественников на время проезда наземным транспортом	№ пункта в Условиях страхования / Item No. in the Insurance Terms	Застрахованный риск / Insured risk	Страховая сумма на каждого Застрахованного / Sum insured per Insured
	2.1	Смерть в результате несчастного случая	2 000 000
	2.2	Инвалидность в результате несчастного случая	
	2.3	Телесные повреждения в результате несчастного случая	
Особые отметки / Special items:	Рейс: 23.09.2021 09:00 (Москва) - 24.09.2021 15:05 (Симферополь)		
Порядок действий при досрочном расторжении Полиса / Procedure for early termination of the Policy:	При отказе Страхователя от Полиса до начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. При отказе Страхователя – физического лица от Полиса после начала периода страхования, но в течение 14 календарных дней со дня заключения Полиса, Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса, при этом Полис прекращает свое действие с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Полиса. При отказе Страхователя – физического лица от Полиса после начала периода страхования, и по истечении 14 календарных дней со дня заключения Полиса, премия возврату не подлежит.		

Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии по застрахованному риску к страховой сумме по этому риску.

Принимая и оплачивая настоящий полис, Страхователь:

- подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень родства/статус (супруг или супруга);

Рисунок 57 – Полис страхования, лист 1

- подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/местонахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

- подтверждает, что не ограничен в дееспособности, а его действия по иным основаниям не контролирует иное физическое лицо (бенефициарный владделец);

- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настоящем Полисе, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении настоящего Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;

- выражает Страховщику согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и иных документах, передаваемых Страховщику для исполнения обязательств по данному Полису, а также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи. Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента окончания срока действия Полиса или до момента отзыва согласия, переданного им в офис Страховщика в соответствии с требованиями ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;

- подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Решением КФН ЦБ РФ, Протокол от 09.08.18 № КФНП-24;

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Условиями страхования;

- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе;


- подтверждает, что с Условиями страхования он ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять. Дополнительно с Условиями страхования можно ознакомиться на сайте Страховщика <http://www.renins.com/about/rules/ru>

Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в пункте 2.26, разделах 3, 4, 5 Условий страхования.

Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефону Страховщика, указанным в настоящем Полисе.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

Стороны пришли к соглашению, согласно ст. 160 ГК РФ, об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и оттиска печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи Страховщика.

Подпись Страховщика		Управляющий директор Искра А.Е.	Доверенность № 2020/1180 от 06.11.2020
---------------------	---	---------------------------------	--

Памятка Застрахованному

Если во время путешествия с Вами произойдет событие, на случай наступления которого заключен настоящий Полис, то первым Вашим шагом должно быть установление контакта с круглосуточным диспетчерским центром Страховой компании по телефону 8-800-333-8-800 для получения консультации по Вашим дальнейшим действиям. Набрав номер, пожалуйста, коротко проинформируйте диспетчера о страховом случае, сообщите место, где Вы находитесь, назовите номер телефона, по которому с вами можно связаться, и попросите диспетчера перезвонить вам для выяснения дальнейших вопросов. Телефонные переговоры с нами или нашим партнером оплачиваются только в случае предоставления оригинального счета с указанием номера вызываемого абонента. Оплата подлежит 1 (один) телефонный звонок. Документы, составленные на иностранных языках, должны быть представлены Страховщику с официальным переводом на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не компенсируются.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Полисом, Стороны руководствуются Условиями страхования.

2 из 2

Рисунок 58 – Полис страхования, лист 2

2.3.1 Распечатка маршрутной квитанции

После оплаты заказа кассир должен распечатать и выдать пассажиру маршрутную квитанцию (билет на автобус).

Также пассажир может распечатать маршрутную квитанцию самостоятельно.

ВНИМАНИЕ! Кассир должен предупредить пассажира, что наличие распечатанной маршрутной квитанции при посадке на автобус ОБЯЗАТЕЛЬНО!

На сегодняшний день, при посадке на автобус, маршрутная квитанция в электронном виде (на телефоне, планшете и т.п.) **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ!**

2.4 Возврат билета на автобус

Кассир должен проинформировать пассажира, о правилах и сроках возврата билетов на автобус (ЭБ), а также о том, что денежные средства за неиспользованный билет на автобус пассажир должен получить в кассе после операции возврата.

Образец заявления пассажира на возврат денежных средств за неиспользованный билет на автобус представлен в приложении (Приложение 2).

2.4.1 Возврат билетов на автобус через Веб-терминал

При возврате билетов на автобус через офис Организации (через Веб-терминал) кассиру следует выполнить следующие действия:

- Войти в личный кабинет.
- Нажать кнопку «Меню».
- Из всплывающего меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Билеты на автобус»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет;
 - указать «№ заказа».
- Нажать кнопку «Применить».

Отображается список заказов, соответствующих выбранным параметрам.

- Найти нужный заказ в представленном списке (Рисунок 59).

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
678865 i.prohorova	Ананасов Анатолий Петрович 450****176 i.prokhorova@gateline.ru	1 000,00 Р Успешно создан 12.03.19 17:52 оплачен 12.03.19 17:53	Вернуть билеты на автобус Распечатать все бланки

№ заказа поставщика	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
Билеты на автобус 2002094 i.prohorova	Москва → Воронеж отправление: 25 апр 07:30 прибытие: 25 апр 15:30	Ананасов А. П. 450****176	1 000,00 Р	Покупка Успешно 12.03.19 17:52

Рисунок 59 – Выбор заказа из списка заказов

Примечание:

- Возврат можно осуществить только на отдельный билет или на заказ целиком.
 - При наличии в заказе 1-го взрослого и детских билетов возврат взрослого билета возможен только после возврата детских билетов либо полностью в рамках заказа.
- В строке с информацией по транзакции, в поле «Действия», нажать ссылку «Вернуть билеты на автобус»;

Отображается окно «Возврат заказа №__» (Рисунок 60).

<input type="checkbox"/> Все	Билет	Пассажир	Тариф
<input type="checkbox"/>	77050917705/5447199	Ананасов Анатолий Петрович	Полный

Рисунок 60 – Окно возврата заказа

Кнопка «Подтвердить номер документа» не активна.

- Во окне возврата заказа (Рисунок 61) отметить галочкой(ами) билет(ы), подлежащий(е) возврату.

<input checked="" type="checkbox"/> Все	Билет	Пассажир	Тариф
<input checked="" type="checkbox"/>	77050917705/5447199	Ананасов Анатолий Петрович	Полный

Рисунок 61 – Выбран билет, подлежащий возврату

- В поле «Введите номер документа одного из пассажиров» ввести номер документа пассажира, на которого был куплен электронный билет (Рисунок 62).

Кнопка «Подтвердить номер документа» стала активна.

В случае, если номер документа был введён неверно или не соответствует информации указанной в электронном билете, система отображает сообщение «Документ для проверки некорректен».

Возврат заказа №678865
Сбор системы взимаемый при продаже билетов возврату не подлежит.

Выберите пассажиров к возврату по заказу Москва - Воронеж, отправление 25.04.2019 07:30

Получение предварительных сумм к возврату не поддерживается поставщиком

<input checked="" type="checkbox"/> Все	Билет	Пассажир	Тариф
<input checked="" type="checkbox"/>	77050917705/5447199	Ананасов Анатолий Петрович	Полный

Введите номер документа одного из пассажиров:

Закреть Проверить номер документа

Рисунок 62 – Введён номер документа пассажира

- Нажать кнопку «Подтвердить номер документа».

Кнопка «Подтвердить номер документа» изменяется на кнопку «Подтвердите возврат», поле для ввода номера документа больше не отображается.

Возврат заказа №678865
Сбор системы взимаемый при продаже билетов возврату не подлежит.

Выберите пассажиров к возврату по заказу Москва - Воронеж, отправление 25.04.2019 07:30

Получение предварительных сумм к возврату не поддерживается поставщиком

<input checked="" type="checkbox"/> Все	Билет	Пассажир	Тариф
<input checked="" type="checkbox"/>	77050917705/5447199	Ананасов Анатолий Петрович	Полный

Закреть Подтвердить возврат

Рисунок 63 – Отображается кнопка «Подтвердить возврат»

- Нажать кнопку «Подтвердить возврат».

Отображается окно «Возврат по заказу №__ успешно выполнен», в котором представлена подробная информация о возврате заказа.

Возврат по заказу №678865 успешно выполнен
✕

Результаты возврата по заказу Москва - Воронеж, отправление 25.04.2019 07:30

Билет	Пассажир	Тариф	Сумма к возврату	Штраф за возврат
77050917705/5447199	Ананасов Анатолий Петрович	Полный	950,00 руб.	50,00 руб.
Итого:			950,00 руб.	50,00 руб.

Сбор системы за возврат 11.8 руб.

Распечатать бланки

Закреть

Рисунок 64 – Операция возврата завершена

- Нажать кнопку «Распечатать бланки».

В новой вкладке отображается квитанция возврата электронного билета (Рисунок 65) в формате PDF, которую необходимо распечатать.

Квитанция возврата электронного билета
E-Ticket return itinerary receipt

Идентификатор заказа / квитанции					
Серия и номер билета	77050917705 5447199				
Дата и время покупки	12.03.2019 17:53				
Дата и время возврата	12.03.2019 18:13				
Перевозчик					
Рейс	Красногвардейская АС - Воронеж				
Дата и время отправления	25.04.2019 07:30				
Место	2				
Пассажир	Ананасов Анатолий Петрович				
Документ	Паспорт 4506782176				
	Тариф	Сборы	НДС	Итого	
Стоимость билета	1 000,00 руб.	11,80 руб.	1,97 руб.	1 011,80 руб.	
Удержано при возврате				50,00 руб.	
Сумма возврата				950,00 руб.	

Подтверждаю, что денежные средства за неиспользованную услугу перевозки получил в размере 950,00 руб. (девятьсот пятьдесят рублей 00 копеек).

Клиент (ФИО, подпись): _____

Операционист (ФИО, подпись): _____

Рисунок 65 – Квитанция возврата электронного билета

- Распечатать квитанцию возврата электронного билета.
- Пассажир должен ознакомиться с квитанцией возврата электронного билета и подписать её.
- Кассир должен подписать квитанцию возврата электронного билета.

Для просмотра информации о выполненном возврате для выбранного заказа необходимо:

- Нажать кнопку «Меню».
- Из всплывающего меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Билеты на автобус»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет;
 - указать «№ заказа».
- Нажать кнопку «Применить».

Отображается список заказов, соответствующих выбранным параметрам.

- Выбрать заказ, для которого был совершён возврат

Выбранный заказ отображает в себе информацию об успешно проведённом возврате (Рисунок 66).

№ заказа поставщика		Маршрут / Данные заказа		Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
678865 i.prohorova		Москва → Воронеж отправление: 25 апр 07:30 прибытие: 25 апр 15:30		Ананасов А. П. 450****176	1 000,00 Р	Покупка Успешно 12.03.19 17:52
2002094 i.prohorova		Москва → Воронеж отправление: 25 апр 07:30 прибытие: 25 апр 15:30		Ананасов А. П. 450****176	-950,00 Р	Возврат Успешно 12.03.19 18:13

Рисунок 66 – Операция возврата прошла успешно

3 Оформление страховки

У пользователя АРМ «Кассир» при оформлении билета также есть возможность одновременно оформить страховку.

Подтверждение заказа №3318027 Резерв будет действовать в течение: 24мин 42сек

23 сентября четверг, Москва (Южные ворота) → Симферополь

Отправление 23 сен, Чт 09:00 Москва (Южные ворота) г. Москва, МКАД, 19-й км, стр. 1, вл. 20 (на территории ТК «Южные Ворота»)	В пути 1 д, 6 ч.	Прибытие 24 сен, Пт 15:05 Симферополь	Рейс: Южные Ворота АВ — Севастополь Перевозчик: ООО "Ника-Тур" Транспорт: Автобус 51 место (Баг: 102, Стоя: 0)
--	----------------------------	---	--

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Пол	Место	Тариф	Способ оплаты	Стоимость
Кактусов Самсон Александрович	10.02.2002	ПН 4507488666	М	2	Полный	Наличными	2 900,00 ₽

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис страхования от несчастных случаев на время поездки.

Стоимость: **0,00 ₽** [Подробнее](#)

Южные Ворота АВ — Севастополь

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> Кактусов Самсон Александрович	100,0 ₽	2 000 000,0 ₽	✓ несчастный случай (смерть, инвалидность, телесные повреждения)	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

Рисунок 67 – Возможность выбора оформления страховки

- Установить галочку в поле «Включить страхование» и нажать на нижнюю ссылку «Подробнее».

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис страхования от несчастных случаев на время поездки.

Стоимость: **100,00 ₽** [Подробнее](#)

Южные Ворота АВ — Севастополь

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Кактусов Самсон Александрович	100,0 ₽	2 000 000,0 ₽	✓ несчастный случай (смерть, инвалидность, телесные повреждения)	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

[Особые условия страхования путешествующих на время проезда наземным транспортом](#)

[Подписные условия страхования путешествующих](#)

[Таблица выплат](#)

По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 30,00 ₽.

[Отменить заказ](#) Итого **3 000,00 ₽** [КУПИТЬ ✓](#)

Рисунок 68 – Оформление страховки

Отображаются правила и условия страхования, с которыми можно подробно ознакомиться, пройдя по соответствующим ссылкам.

- Ознакомить пассажира с правилами и условиями страхования, нажав на ссылку «Правила добровольного страхования ...».
- Ознакомить пассажира с таблицей размеров страховых выплат, нажав на ссылку «Таблица выплат».
- Если пассажир согласен, то установить отметку в поле «Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы)».

После покупки билета данные о стоимости страховки также отображаются на экране.

Заказ №3318092 успешно оформлен!

23 сентября четверг, Москва (Южные ворота) → Симферополь

Отправление 23 сен, Чт 09:00 Москва (Южные ворота) г. Москва, МКАД, 19-й км, стр. 1, вл. 20 (на территории ТК «Южные Ворота»)	В пути 1 д. 6 ч.	Прибытие 24 сен, Пт 15:05 Симферополь	Рейс: Южные Ворота АВ — Севастополь Перевозчик: ООО "Ника-Тур" Транспорт: Автобус 51 место (Баг: 102, Стоя: 0)
--	----------------------------	---	--

Пассажиры

ФИО	Билет	Страховка	Сбор системы	Способ оплаты
Кактусов Самсон Александрович	2 900,00 ₺	100,00 ₺	30,00 ₺	Наличными
	Итого: 2 900,00 ₺	100,00 ₺	30,00 ₺	

[Новый заказ](#) [БЛАНК ЗАКАЗА](#)

Рисунок 69 – Заказ оформлен

Бланк заказа в формате PDF содержит маршрутную квитанцию (Рисунки –) и страховой полис (Рисунки 57, 58).

4 Служба технической поддержки

Актуальные контакты службы технической поддержки расположены по адресу <https://partner.fpc.ru>, внизу страницы.

Также вы можете написать о своей проблеме в службу технической поддержки используя чат. Чат доступен только после входа в личный кабинет. Окно чата расположено на главной странице личного кабинета в правом нижнем углу. На рисунке 70 обозначен зелёной стрелкой.

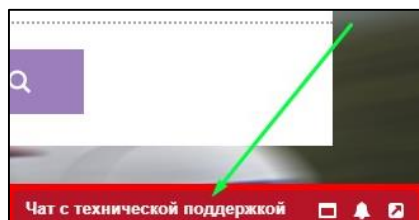


Рисунок 70 – Расположение чата службы технической поддержки

Для обращения в чат необходимо:

- Нажать на значок «Чат с технической поддержкой».

Чат со службой технической поддержки стал активен (Рисунок 71).

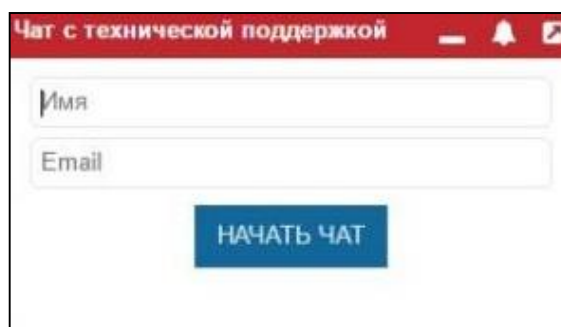



Рисунок 71 – Чат со службой технической поддержки активен

- В отобразившемся окне чата ввести своё имя и адрес электронной почты.
- Нажать кнопку «НАЧАТЬ ЧАТ».
- Затем написать свой вопрос (Рисунок 72) и нажать кнопку .

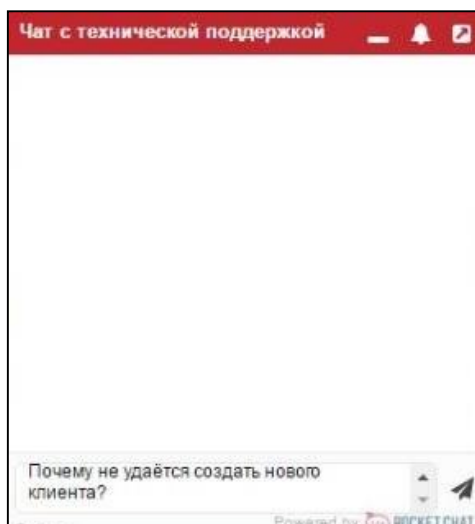


Рисунок 72 – Вопрос технической поддержки

Специалист технической поддержки ответит на ваш вопрос (Рисунок 73).

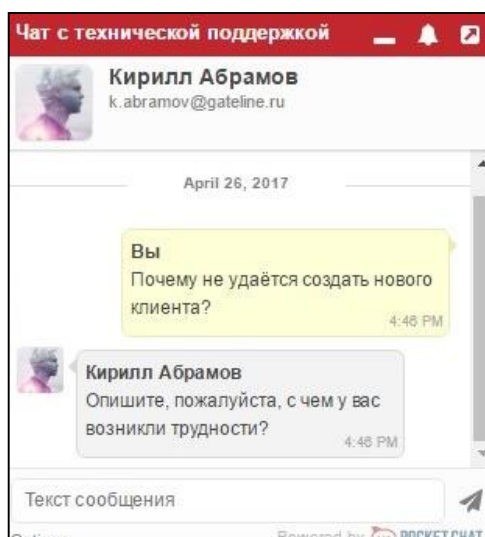


Рисунок 73 – Ответ специалиста технической поддержки

- Завершить чат со специалистом можно нажав в правом нижнем углу на кнопку «Параметры». Отображается всплывающее меню (Рисунок 74).
- Нажать на кнопку «Закончить чат».

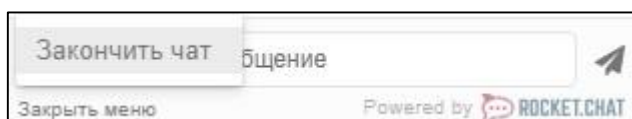


Рисунок 74 – Всплывающее подменю

Отображается окно с подтверждением выхода из чата (Рисунок 75).

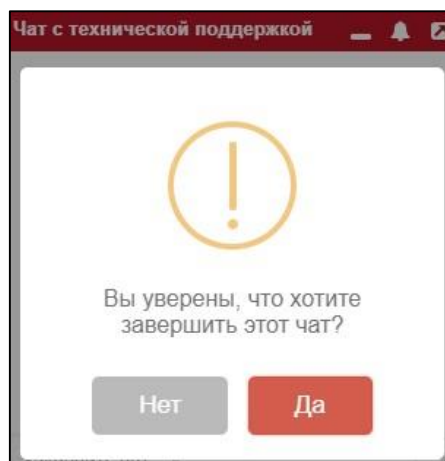


Рисунок 75 – Ответ специалиста технической поддержки

- Нажать кнопку «Да».

Чат с техническим специалистом завершён.

Приложение 1
Образец заявления на отказ от SMS уведомления

На бланке организации

Должность
Название организации
ФИО

Дата, номер

Настоящим письмом,

Полное наименование компании

№ договора, дата договора

просит Название организации отключить функцию «Подтверждение покупок по смс» для продажи билетов на автобус.

О возможных рисках, связанных с отключением функции «Подтверждение покупок по смс» осведомлены.

Все финансовые риски, связанные с выпиской билетов на автобус без «Подтверждения покупок по смс» берем на себя.

Письмо действительно в течение срока действия договора.

Должность
уполномоченного лица

Подпись

Расшифровка подписи

М.П.

Приложение 2

Образец заявления пассажира на возврат денежных средств за неиспользованный билет

Кому: _____

ФИО Плательщика: _____

Телефон Плательщика: _____

Документ, на который был приобретён билет
(наименование, серия, номер): _____

Номер банковской карты, с которой была
произведена оплата: _____

ФИО Пассажира: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств за неиспользованный билет

Прошу осуществить возврат денежных средств мне на банковскую карту, с которой
производилась оплата, в размере _____

(_____)

за неиспользованный / частично использованный билет № _____,

приобретённый «__» _____ 20__ г. на рейс «_____»

отправлением в __:__ «__» _____ 20__ г. в связи с:

**отказом от поездки / опозданием на рейс / отменой рейса по вине перевозчика / отменой
рейса по техническим причинам / задержкой отправления транспортного средства более
чем на час / другое _____**

При возврате неиспользованных документов, оплаченных банковской картой, возврат денежных средств осуществляется строго на банковскую карту Плательщика, с которой производилась оплата. Зачисление денежных средств осуществляется банком-эмитентом в установленные банком сроки.

Комиссия, взимаемая платёжной системой при осуществлении покупки билета, возврату не подлежит. Стоимость перевода денег обратно на платёжное средство определяется платёжной системой.

Согласен на обработку персональных данных с целью осуществления возврата денежных средств.

С условиями возврата стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади (ст.23 Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта») ознакомлен и согласен.

«__» _____ 20__ г

Подпись _____