

«Сервис построения мультимодальных транспортных маршрутов»

Инструкция по эксплуатации

Аннотация

Настоящий документ является инструкцией по эксплуатации Автоматизированной информационной системы «Сервис построения мультимодальных транспортных маршрутов».

В данном документе приводится следующая информация:

- общие сведения;
- назначение и условия применения;
- описание операций;
- техническое обслуживание.

Документ предназначен для пользователей.

Перечень сокращений

Термин	Определение
Сервис построения мультимодальных транспортных маршрутов, Система	Система, осуществляющая аутентификацию клиента, кэширование запросов и выполнение основного алгоритма поиска мультимодальных маршрутов. Предоставляет REST JSON API интерфейс
АРМ	Автоматизированное рабочее место
Доступ к информации (Доступ)	Ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации
КММП	Информационная система «Конструктор мультимодальных поездок»
Мультимодальный маршрут	Составные рейсы одного или нескольких перевозчиков на одном или нескольких видах пассажирского транспорта (самолет, поезд, автобус, водный транспорт) для проезда от начальной до конечной точки маршрута
ПО	Программное обеспечение
Транспортный кэш	Сервис транспортного кэша справочных ответов, предназначенный для хранения структурированной информации
API	Application programming interface. Программный интерфейс приложения - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой

Общие сведения

Автоматизированная информационная система ««Сервис построения мультимодальных транспортных маршрутов» (ММ API, система) предназначена для обеспечения современной инфраструктуры продаж билетов по мультимодальным маршрутам, а также сопутствующих услуг. Предоставляет программный интерфейс REST API, который использует формат данных JSON.

ММ API представляет собой клиентскую часть многопользовательской информационно-телекоммуникационной системы обработки и передачи информации с различным уровнем доступа пользователей к информации. ММ API по запросам пользователей формирует запрос в КММП на поиск мультимодального маршрута (цепочки из сегментов различных видов транспорта с дополнительными услугами). Дополнительно к основным параметрам запроса (станции отправления и назначения, даты, требуемый класс обслуживания, количество и тип пассажиров), ММ API добавляет служебную информацию и осуществляет предварительную фильтрацию возможных маршрутов на базе настроек системы.

КММП на базе критериев запроса и имеющейся справочной информации от поставщиков формирует список мультимодальных маршрутов, при необходимости уточняя информацию у поставщиков. Сформированный список передается в ММ API.

При необходимости уточнить цены на дополнительные услуги или классы сервиса отсылается запрос в Автоматизированную информационную систему «Сервис транспортного кэша справочных ответов». Финальная выдача вариантов поездок по мультимодальному маршруту передается клиенту с соответствующей агентской наценкой.

Система организует взаимодействие и технически интегрируется со следующими участниками:

- провайдеры пассажирских перевозчиков;
- информационная система «Конструктор мультимодальных поездок»;
- автоматизированная информационная система «Сервис транспортного кэша справочных ответов» (далее – транспортный кэш);
- различные внешние системы по продаже ЖД билетов;
- сайтами, мобильными приложениями, системами агентов, осуществляющих распространение билетов;
- прочими потребителями услуг пассажирских перевозчиков.

Система позволяет реализовать полный цикл продажи электронных ЖД-билетов, авиабилетов, билетов на автобусный и водный транспорт по единому протоколу, без необходимости интеграции с каждой системой бронирования в отдельности.

Назначение и условия применения

Уровень подготовки пользователя

Для установки и настройки системы требуется системный администратор.

Требования к системному администратору и процесс установки и настройки системы описан в документе «Инструкция по установке» системы.

Для работы системы минимально необходим 1 оператор.

Оператор должен иметь опыт работы с персональным компьютером, обладать теоретическими знаниями по работе и администрированию АРМ «Кассир» или иного ПО для поиска маршрутов.

Требования к рабочему месту

Доступ пользователя к Системе осуществляется в режиме тонкого клиента, функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Unix (Linux), Mac OS.

Доступ к Системе возможен с любого терминального устройства (терминала) в режиме реального времени.

Для работы с Системой необходимо:

- терминальное устройство (компьютер, смартфон, планшет и т.п.);
- доступ к сети Интернет;
- браузер с поддержкой HTML 4.0, CSS Level 2, JavaScript 1.1. и выше, режима асинхронного взаимодействия JavaScript/XML (XMLHttpRequest и т.п.). Пользовательские интерфейсы Системы совместимы с браузерами: Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше, Mozilla FireFox версии 6.0 или выше, Google Chrome версии 10.0 или выше;
- сертификат безопасности (при наличии). Необходимость установки, установка и выдача сертификата безопасности определяется и производится системным администратором.

Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена система

ММ API предоставляет следующие функции и возможности:

- регистрация, блокировка и удаление внутренних пользователей;
- мониторинг, сбор и просмотр статистики количества клиентских запросов с разбивкой по клиентам, направлениям (город отправления/город назначения);
- конфигурирование параметров поиска мульти-модальных маршрутов;
- конфигурирование параметров исключения поисковой выдачи;
- управление ключами аутентификации пользователя.

Работа пользователя в ПО для поиска маршрутов описана в руководстве пользователя соответствующего ПО.

Описание операций

Для активации мультимодального поиска необходимо в бэкофисе используемого программного обеспечения для поиска маршрутов перейти в раздел настроек и в подразделе «Настройки мультимодального поиска» нажать кнопку «Включить» справа от поля «Разрешить ММ-поиск» (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Настройка мультимодального поиска в бэкофисе АРМ «Кассир», часть 1

Далее требуется в поле «Ключ ММ-поиска» ввести значение ключа аутентификации пользователя и нажать кнопку «СОХРАНИТЬ».

Для добавления пригородных поездов к списку транспорта при мультимодальном поиске требуется нажать кнопку «Включить» справа от поля «Включить ЦБДПР».

Рисунок 2 – Настройка мультимодального поиска в бэкофисе АРМ «Кассир», часть 2

Поиск мультимодальных маршрутов рекомендуется проводить в соответствии с руководством пользователя соответствующего ПО.

