

**«Сервис агрегации и хранения справочных ответов поставщиков
транспортного контента»**

Инструкция по эксплуатации

Аннотация

Настоящий документ является инструкцией по эксплуатации Автоматизированной информационной системы «Сервис агрегации и хранения справочных ответов поставщиков транспортного контента».

В данном документе приводится следующая информация:

- общие сведения;
- назначение и условия применения;
- описание операций;
- техническое обслуживание.

Документ предназначен для пользователей.

Перечень сокращений

Термин	Определение
Транспортный кэш, Сервис	Сервис агрегации и хранения справочных ответов поставщиков транспортного контента, предназначенный для хранения структурированной информации
АРМ	Автоматизированное рабочее место
База данных (БД)	Совокупность данных, организованных в соответствии с концептуальной схемой, описывающей характеристики этих данных и связи между соответствующими им объектами, поддерживающая одну или несколько предметных областей
Доступ к информации (Доступ)	Ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации
Мультимодальный маршрут	Составные рейсы одного или нескольких перевозчиков на одном или нескольких видах пассажирского транспорта (самолет, поезд, автобус, водный транспорт) для проезда от начальной до конечной точки маршрута
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных - совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных
Транспортный кэш	Сервис транспортного кэша справочных ответов, предназначенный для хранения структурированной информации
API	Application programming interface. Программный интерфейс приложения - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой

Общие сведения

Транспортный кэш предназначен для эффективного ответа на повторяющиеся высокочастотные запросы пользователей, ищущих средство пассажирской транспортировки из одного населенного пункта в другой с различными дополнительными услугами. Ответ формируется на базе критериев запроса и имеющейся справочной информации от поставщиков.

Сервис организует взаимодействие и технически интегрируется с B2B-порталами по продаже билетов на различные виды транспорта.

Работа с данным Сервисом позволяет быстро получать ответ на значительную часть запросов пользователей. Сокращение времени на обработку запроса пользователя является преимуществом перед конкурентами.

Дополнительным преимуществом является экономное использование серверного ресурса БД, так как одна БД может использоваться несколькими B2B-порталами.

Сервис взаимодействует со следующими внешними информационными системами:

- B2B-порталы.

Программное обеспечение B2B-портала обеспечивает интеллектуальное «кэширование» справочных запросов и ответов по расписаниям, по количеству и стоимости мест от организаций-агентов дистрибутивной сети.

Полученные данные передаются в транспортный кэш. Обработчик транспортного кэша распределяет информацию по соответствующим БД.

При информационном запросе или заказе на приобретение билетов и дополнительных услуг B2B-портал передает уточненный запрос в транспортный кэш. Обработчик транспортного кэша запрашивает информацию в соответствующих БД и передает ответ в B2B-портал.

Назначение и условия применения

Уровень подготовки пользователя

Для установки и настройки системы требуется системный администратор.

Требования к системному администратору и процесс установки и настройки системы описан в документе «Инструкция по установке» системы.

Для работы системы минимально необходим 1 администратор БД, обладающий высоким уровнем квалификации в следующих областях:

- администрирование СУБД;
- разработка, управление и реализация эффективной политики информационной безопасности.

Требования к рабочему месту

Доступ к Системе возможен только с АРМ администратора посредством СУБД.

Для работы с Системой необходимо:

- терминальное устройство (компьютер, смартфон, планшет и т.п.);
- доступ к сети Интернет;
- браузер с поддержкой HTML 4.0, CSS Level 2, JavaScript 1.1. и выше, режима асинхронного взаимодействия JavaScript/XML (XMLHttpRequest и т.п.). Пользовательские интерфейсы Системы совместимы с браузерами: Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше, Mozilla FireFox версии 6.0 или выше, Google Chrome версии 10.0 или выше;
- сертификат безопасности (при наличии). Необходимость установки, установка и выдача сертификата безопасности определяется и производится системным администратором.

Функции, для автоматизации которых предназначена система

Система предоставляет следующие функции и возможности:

- получение и добавление к имеющейся БД структурированной информации от одного или нескольких В2В-порталов;
- хранение структурированной информации;
- предоставление требуемой информации по запросу от В2В-портала.

Описание операций

Порядок информационного обмена

Взаимодействие информационной системы транспортного кэша (далее Сервер) с внешними информационными системами В2В-порталов (далее Клиенты) осуществляется следующими способами:

- Передача справочных данных осуществляется Клиентом для обработки и хранения Сервером.
- Запрос справочных данных поступает от Клиента, обрабатывается Сервером и передается Клиенту на основе установленных параметров

В ходе обмена информацией, информационная система Клиента передает Серверу POST сообщение в формате JSON.

В свою очередь Сервер возвращает результат обработки сообщения Клиента в формате JSON.

Обмен информации происходит в кодировке UTF-8. Время ожидания ответа от Сервера составляет 120 секунд. Клиенту не следует производить разрыв соединения в течение этого времени.

Аутентификация Клиента при обращении на Сервер производится с использованием базовой аутентификации (используя HTTP-заголовок запроса «Authorization»). Кроме того, в заголовках передается идентификатор точки входа (Pos). Логин, пароль и идентификатор точки входа выдается Клиенту при заключении договора с компанией, предоставляющей услуги Сервера.

Формирование заголовка Authorization

Заголовок представляет собой строку, содержащую в себе слово «Basic», а также логин и пароль оператора Клиента, написанные через двоеточие (login:password), закодированные в формате Base-64.

Пример итоговой строки: Basic dGVzdGxvZ2luOnRlc3RwYXNzd29yZA==

Логин, пароль и ID выдаются Клиенту при заключении договора с компанией, предоставляющей услугу поиска маршрута, либо же при обращении Клиента в техническую поддержку.

Описание полей POST-сообщения

Пример описания полей POST-сообщения в формате JSON представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Формат передаваемых данных

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
IDClient	Идентификатор Клиента	string	
PosSysName	Системное имя точки продаж Клиента	string	
OrderItem	Позиция заказа	Возможные значения для Авиа: AviaFullOrderItemInfo Возможные значения для ЖД: RailwayFullOrderItemInfo Возможные значения для Авиа страховки: AviaInsuranceFullOrderItemInfo Возможные значения для ЖД страховки: RailwayInsuranceFullOrderItemInfo Возможные значения для автобуса: BusFullOrderItemInfo Возможные значения для аэроэкспресса: AeroexpressFullOrderItemInfo	Подробнее: Таблицы 3 – 8

Пример ответа на запрос о заказах за период представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Пример POST-сообщения

```
{
  "IDClient": "15t45e56r",
  "PosSysName": "ThePos",
  "OrderItem": {
    "$type": "ApiContracts.Order.V1.Info.OrderItem.Railway.RailwayFullOrderItemInfo, ApiContracts",
    "ServiceType": "Tickets",
    "PlaceQuantity": 1,
    "OriginStationName": "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ",
    "DestinationStationName": "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.",
    "OriginTimeZoneDifference": 0,
    "DestinationTimeZoneDifference": 0,
    "TrainNumber": "054ЧА",
    "BookingTrainNumber": null,
    "TrainNumberToGetRoute": null,
    "CarNumber": "07",
    "CarType": "Luxury",
    "ElectronicRegistrationExpirationDateTime": "2016-11-01T22:40:00",
    "PlaceReservationType": "Usual",
    "ServiceClass": "1Б",
    "AdditionalInformation": "",
    "CarrierDescription": "ЗАО ТК \"ГСЭ\"",
    "IsOnlyFullReturnPossible": false,
    "OrderItemCustomers": [
      {
        "$type": "ApiContracts.Order.V1.Info.OrderItem.Railway.RailwayOrderItemCustomerInfo,
        ApiContracts",
```

```

    "OrderItemBlankId": 51946,
    "Places": "001",
    "PlaceQuantity": 1,
    "OrderCustomerId": 66650,
    "OrderItemCustomerId": 51445,
    "Amount": 9481.7,
    "ClientFeeCalculation": {
      "Charge": 100.0,
      "Profit": 0.0
    }
  },
  "OrderItemBlanks": [
    {
      "$type": "ApiContracts.Order.V1.Info.OrderItem.Railway.RailwayOrderItemBlankInfo, ApiContracts",
      "VoucherNumber": null,
      "BaseFare": 0.0,
      "AdditionalPrice": 0.0,
      "ServicePrice": 0.0,
      "VatRateValues": null,
      "TariffType": "Full",
      "BlankStatus": "ElectronicRegistrationPresent",
      "IsElectronicRegistrationSet": true,
      "IsMealOptionPossible": false,
      "PendingElectronicRegistration": "NoValue",
      "ElectronicRegistrationSetDateTime": null,
      "SignSequence": null,
      "TariffInfo": null,
      "PrepaidMealInfo": null,
      "PlaceQuantity": 1,
      "OrderItemBlankId": 51946,
      "PreviousOrderItemBlankId": 0,
      "BlankNumber": "71234567890000",
      "Amount": 9481.7
    }
  ],
  "ArrivalDateTime": "2016-11-02T08:36:00",
  "OriginLocationCode": "2006004",
  "OriginLocationName": "MOCKBA",
  "DestinationLocationCode": "2004001",

```

```
"DestinationLocationName": "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ",
"OrderId": 51978,
"AgentReferenceId": null,
"OrderItemId": 52157,
"PosSysName": "ThePos",
"Amount": 9481.7,
"ReservationNumber": "71234567890000",
"OperationType": "Purchase",
"SimpleOperationStatus": "Succeeded",
"DetailedOperationStatus": "Error",
"DepartureDateTime": "2016-11-01T23:40:00",
"CreateDateTime": "2016-10-27T18:50:04",
"ConfirmTimeLimit": "2016-10-27T19:04:04",
"ConfirmDateTime": "2016-10-27T19:00:15",
"ClientFeeCalculation": {
  "$type": "ApiContracts.Common.V1.Fin.FeeCalculation, ApiContracts",    "Charge": 100.0,
  "Profit": 0.0
},
"AgentFeeCalculation": {
  "$type": "ApiContracts.Common.V1.Fin.FeeCalculation, ApiContracts",    "Charge": 100.0,
  "Profit": 0.0
},
"ProviderPaymentForm": null,
"IsExternallyLoaded": false
}
}
```

Таблица 3 – Параметр AviaFullOrderItemInfo (информация о позиции по Авиабилетам)

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
OrderItemRouteParts	Перелеты позиции заказа	список AviaOrderItemRoutePartInfo	
OrderItemCustomers		список AviaOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список AviaOrderItemBlankInfo	
ArrivalDateTime	Дата и время пребывания	datetime	
OriginLocationCode	Код пункта отправления	string	
OriginLocationName	Название пункта отправления	string	
DestinationLocationCode	Код пункта назначения	string	
DestinationLocationName	Название пункта назначения	string	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	

ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/ возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/ вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/ вознаграждение	FeeCalculation	
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	

IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	
--------------------	--	---------	--

Таблица 4 – Параметр RailwayFullOrderItemInfo (информация о позиции по ЖД билетам)

Имя	Описание	Тип	Дополни тельно
ServiceType	Тип ЖД-сервиса	RailwayServiceType	
PlaceQuantity	Кол-во мест	integer	
OriginStationName	Название пункта отправления	string	
DestinationStationName	Название пункта назначения у поставщика	string	
OriginTimeZoneDifference	Разница между местным временем и временем, действующим на железной дороге в данном государстве по отправлению поезда со станции отправления пассажира. Для заказов, сделанных ранее релиза 1.18, значение будет null.	integer	
DestinationTimeZoneDifference	Разница между местным временем и временем, действующим на железной дороге в данном государстве по прибытию поезда на станцию прибытия пассажира	integer	
TrainNumber	Номер поезда	string	
BookingTrainNumber	Номер поезда бронирования	string	
TrainNumberToGetRoute	Номер поезда для получения маршрута	string	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
CarNumber	Номер вагона	string	
CarType	Тип вагона	CarType	
ElectronicRegistrationExpirationDateTime	Время до которого можно отменить/установить ЭР	datetime	
PlaceReservationType	Тип выкупа мест	PlaceReservationType	
ServiceClass	Класс обслуживания	string	
AdditionalInformation	Дополнительная информация по поезду	string	
CarrierDescription	Описание перевозчика: филиал, название компании, ИНН	string	
IsOnlyFullReturnPossible	Возможен только полный возврат	boolean	
OrderItemCustomers		список RailwayOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список RailwayOrderItemBlankInfo	
ArrivalDateTime	Дата и время пребывания	datetime	
OriginLocationCode	Код пункта отправления	string	
OriginLocationName	Название пункта отправления	string	
DestinationLocationCode	Код пункта назначения	string	
DestinationLocationName	Название пункта назначения	string	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	
ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/ возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/ вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/ вознаграждение	FeeCalculation	
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	

Таблица 5 – Параметр AviaInsuranceFullOrderItemInfo (информация о позиции по Авиастраховке)

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
Package	Продукт авиастрахования	AviaProductPackage	
TripType	Тип маршрута	TripType	
MainOrderItemId		integer	
Supplier		InsuranceSupplier	
OrderItemCustomers		список InsuranceOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список InsuranceOrderItemBlankInfo	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	

ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	

IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	
--------------------	--	---------	--

Таблица 6 – Параметр RailwayInsuranceFullOrderItemInfo (информация о позиции по ЖД страховке)

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
Package	Продукт ЖДстрахования	RailwayProductPackage	
MainOrderItemId		integer	
Supplier		InsuranceSupplier	
OrderItemCustomers		список InsuranceOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список InsuranceOrderItemBlankInfo	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	
IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	

Таблица 7 – Параметр BusFullOrderItemInfo (информация о позиции по автобусу)

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
RaceId	Идентификатор рейса	string	
TicketNumber	Номер электронного билета на весь заказ	string	
ReturnBlankOptions	Варианты возвратов по бланкам	ReturnBlankOptions	
OrderItemCustomers		список BusOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список BusOrderItemBlankInfo	
ArrivalDateTime	Дата и время пребывания	datetime	
OriginLocationCode	Код пункта отправления	string	
OriginLocationName	Название пункта отправления	string	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
DestinationLocationCode	Код пункта назначения	string	
DestinationLocationName	Название пункта назначения	string	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	
ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	
IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	

Таблица 8 – Параметр AeroexpressFullOrderItemInfo (информация о позиции по Аэроэкспрессу)

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
OrderItemCustomers		список AeroexpressOrderItemCustomerInfo	
OrderItemBlanks		список AeroexpressOrderItemBlankInfo	
ArrivalDateTime	Дата и время пребытия	datetime	
OriginLocationCode	Код пункта отправления	string	
OriginLocationName	Название пункта отправления	string	
DestinationLocationCode	Код пункта назначения	string	
DestinationLocationName	Название пункта назначения	string	
OrderId	Идентификатор заказа	integer	
AgentReferenceId	Внешний (агентский) идентификатор для позиции	string	
OrderItemId	Идентификатор позиции	integer	
PosSysName	Системное имя точки продажи, через которую осуществлялся заказ	string	
Amount	Сумма (стоимость услуги)	decimal number	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
ReservationNumber	Номер бронирования. Для ЖД не доступно, пока не произошло подтверждение	string	
OperationType	Тип операции	OperationType	
SimpleOperationStatus	Упрощенный статус операции (без детализации)	SimpleOperationStatus	
DetailedOperationStatus	Детализированный статус операции	DetailedOperationStatus	
DepartureDateTime	Дата и время отправления	datetime	
CreateDateTime	Время создания бронирования	datetime	
ConfirmTimeLimit	Время до которого необходимо подтвердить бронирование	datetime	
ConfirmDateTime	Время подтверждения бронирования/возврата	datetime	
ClientFeeCalculation	Клиентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	
AgentFeeCalculation	Агентская комиссия/вознаграждение	FeeCalculation	

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
ProviderPaymentForm	Форма оплаты у поставщика. Может быть не определена на определенных этапах (= null)	ProviderPaymentForm	
IsExternallyLoaded	Признак загрузки из сторонней системы (например, возвраты, проведенные в кассах РЖД)	boolean	

Передача справочной информации Клиенту

Метод для получения справочной информации:

b2b/Operations/Blanks/RouteInfo

Параметры запроса справочной информации представлены в таблице 9.

Пример запроса справочной информации представлен в таблице 10.

Таблица 9 – Параметры запроса RouteInfo

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
OriginCode	Код пункта отправления (город, вокзал, станция)	string	Обязательный
DestinationCode	Код пункта назначения (город, вокзал, станция)	string	Обязательный
DepartureDate	Дата отправления	datetime	Обязательный
TransportType	Тип транспорта	string	Обязательный
TransferNumber	Количество возможных пересадок (по умолчанию = null)	int	Необязательный

Таблица 10 – Пример запроса RouteInfo

{ "OriginCode": "2000000", "DestinationCode": "2078750", "DepartureDate": "2017-05-10T00:00:00" "TransportType": "bus", }
--

Параметры ответа на запрос справочной информации представлены в таблице 11.

Пример ответа на запрос справочной информации представлен в таблице 12.

Примечание: Параметр «Ferry» в примере ответа на запрос – перевозка автобус.

Таблица 11 – Описание ответа на запрос RouteInfo

Имя	Описание	Тип	Дополнительно
TrainPricings	Список прямых маршрутов с ценами и наличием мест	список TrainPricingResponse	
Routes	Список маршрутов с пересадками, заданный картой идентификаторов из TrainPricings	список RouteReferenced	

Таблица 12 – Пример ответа на запрос RouteInfo

```
{
  "TrainPricings": [
    {
      "RoutePolicy": "Internal",
      "OriginCode": "2000000",
      "OriginStationCode": "2000000",
      "DestinationCode": "2064788",
      "DestinationStationCode": "2064788",
      "Trains": [
        {
          "HasElectronicRegistration": true,
          "HasDynamicPricingCars": true,
          "HasTwoStoreyCars": false,
          "Carriers": [
            "ФПК"
          ],
          "CarGroups": [],
          "Id": 1,
          "TrainNumber": "115A",
          "TrainNumberToGetRoute": "115A",
          "DisplayTrainNumber": "115A",
          "TrainDescription": "СК",
          "TrainName": "",
          "TransportType": "Train",
          "OriginName": "С-ПЕТ-ЛАД",
          "OriginStationCode": "2000001",
          "DestinationName": "АДЛЕР",
          "DestinationStationCode": "2064800",
          "DestinationNames": [
            "АДЛЕР"
          ],
          "DepartureDateTime": "2017-05-01T04:31:00",
          "ArrivalDateTime": "2017-05-11T10:03:00",
          "ArrivalDateTimes": [
            "2017-05-11T10:30:00"
          ],
          "DepartureDateFromFormingStation": "2017-05-09T00:00:00",
          "DepartureStopTime": 15,
          "ArrivalStopTime": 7,
          "TripDuration": 1772,
          "TripDistance": 1598,
          "IsSuburban": false,
          "IsComponent": false,
          "CarServices": [],
          "IsSaleForbidden": false
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    }
  ],
  "DepartureTimeDescription": "Moscow",
  "ArrivalTimeDescription": "Moscow",
  "IsFromUkrain": false,
  "ClientFeeCalculation": null,
  "AgentFeeCalculation": null,
  "NotAllTrainsReturned": false,
  "StationClarifying": null,
  "BookingSystem": "Express3",
  "Id": 1
},
{
  "RoutePolicy": "Internal",
  "OriginCode": "2064188",
  "OriginStationCode": "2064188",
  "DestinationCode": "2078750",
  "DestinationStationCode": "2078750",
  "Trains": [
    {
      "HasElectronicRegistration": true,
      "HasDynamicPricingCars": false,
      "HasTwoStoreyCars": false,
      "Carriers": [
        "ЕТД"
      ],
      "CarGroups": [],
      "Id": 1,
      "TrainNumber": "521A",
      "TrainNumberToGetRoute": "521A",
      "DisplayTrainNumber": "521A",
      "TrainDescription": "ПАСС",
      "TrainName": "",
      "TransportType": "Ferry",
      "OriginName": "АНАПА",
      "OriginStationCode": "2064188",
      "DestinationName": "СЕВАСТОПОЛЬ",
      "DestinationStationCode": "2078750",
      "DestinationNames": [
        "СЕВАСТОПОЛЬ"
      ],
      "DepartureDateTime": "2017-05-11T10:30:00",
      "ArrivalDateTime": "2017-05-11T20:10:00",
      "ArrivalDateTimes": [
        "2017-05-11T20:10:00"
      ]
    }
  ],

```

```

    "DepartureDateFromFormingStation": "2017-05-11T00:00:00",
    "DepartureStopTime": 0,
    "ArrivalStopTime": 0,
    "TripDuration": 580,
    "TripDistance": 414,
    "IsSuburban": false,
    "IsComponent": false,
    "CarServices": [],
    "IsSaleForbidden": false
  }
],
"DepartureTimeDescription": "Moscow",    "ArrivalTimeDescription": "Moscow",
"IsFromUkrain": false,
"ClientFeeCalculation": null,
"AgentFeeCalculation": null,
"NotAllTrainsReturned": false,
"StationClarifying": null,
"BookingSystem": "Express3",
"Id": 2
}
],
"Routes": [
{
  "RouteParts": [
    {
      "PricingId": 1,
      "TrainId": 1
    },
    {
      "PricingId": 2,
      "TrainId": 1
    }
  ]
}
],
"NotAllTrainPricingsReturned": false
}

```

Краткое описание механизма ежедневной сверки по операциям.

Для проведения ежедневной сверки по операциям необходимо использовать метод OrderList.

Для получения всех произведенных операций на определенную дату, можно отправить запрос:

```
{  
  "Date": "2016-10-01T00:00:00", (дата для сверки)  
  "OperationType": null,  
  "ProviderPaymentForm": null,  
  "IsExternallyLoaded": null  
}
```

Если Клиент осуществляет продажу ЖД-билетов по банковским картам, то ему, при проведении сверки по возвратам ЖД-билетов купленных по карте, следует учесть, что они могут быть возвращены в кассах РЖД.

Такие возвраты ежедневно утром загружаются в Систему за предыдущий день и после 8 утра (по московскому времени) доступны для получения Клиентом. Клиент обязан ежедневно запрашивать такие возвраты и проводить их у себя в системе (с последующим проведением возврата средств на карту своего клиента, т.к. в кассах РЖД клиенту ничего не возвращают). В ответе на запрос OrderList для таких позиций (возврат с типом RailwayShortOrderItemInfo) будет установлен признак IsExternallyLoaded.

Также следует учесть, что по техническим причинам в 8 часов утра они могут не загрузиться (либо загрузиться не полностью). Для исключения проблем в таких случаях Клиенту следует повторно загружать эти возвраты в конце рабочего дня (после 17 часов вечера по московскому времени) как за предыдущий день, так и за все выходные и праздничные дни, предшествующие текущему дню.

Для того, чтобы получить только такие заказы в параметрах запроса к OrderList требуется указывать:

```
{  
  "Date": "2016-10-01T00:00:00", (дата для сверки)  
  "OperationType": "Return",  
  "ProviderPaymentForm": "Card",  
  "IsExternallyLoaded": true  
}
```

Техническое обслуживание

Актуальные контакты службы технической поддержки расположены по адресу:
<https://www.oneliya.tech/kontakty/>