ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ ИНОСТРАННЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ НА СОБСТВЕННЫХ САЙТАХ И САЙТАХ ПАРТНЕРОВ

Инструкция по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение программного продукта	3
1.1 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначен программный продукт	3
1.2 Перечень объектов автоматизации, на котором используется система	3
1.3 Перечень функций, реализуемых программным продуктом	3
2 Подготовка к работе	4
3 Описание операций пользователя по работе с программным продуктом	5
3.1 Покупка билета	5
3.2 Просмотр билета	.25
3.3 Возврат билета	.29

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Определение
ЖД билет	Билет на железнодорожную перевозку
ПЭВМ	Программа для ЭВМ
CVV (CVC)	Трёхзначный код проверки подлинности карты платёжной системы (англ. Card Verification Value or Code)
	Программное обеспечение для поиска, просмотра web-страниц
Web-браузер,	(преимущественно в сети Интернет), для их обработки, вывода
браузер	и перехода от одной страницы к другой. Например, Google
	Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п

1 Назначение программного продукта

1.1 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначен программный продукт

Данный программный продукт предназначен исключительно для функционирования совместно с программными продуктами: ПЭВМ «Программа для управления порталом для прямой продажи пассажирам железнодорожных и авиабилетов»; ПЭВМ «Интеграционная платформа для организации продаж железнодорожных билетов и сопутствующих услуг организациями-агентами со встроенным биллингом и порталом самообслуживания сотрудников организацийагентов», а также модулями-расширениями по соответствующим видам транспорта к ней, и не может функционировать самостоятельно.

1.2 Перечень объектов автоматизации, на котором используется система

Объектом автоматизации является процесс покупки ЖД билетов с использованием провайдера зарубежных железнодорожных операторов.

1.3 Перечень функций, реализуемых программным продуктом

Программный продукт реализует следующие функции:

 подбор билетов и услуг с использованием данных от провайдера зарубежных железнодорожных операторов;

- оформление заказа;

оплата заказа;

доставка заказа;

возврат заказа;

– отмена заказа.

2 Подготовка к работе

Доступ пользователя к глобальной системе бронирования осуществляется в режиме тонкого клиента, функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Unix (Linux), Mac OS. Доступ к Системе возможен с любого терминального устройства (терминала) в режиме реального времени. Система предоставляет доступ к бланкам электронных билетов в формате PDF.

Для работы с Системой Вам понадобится:

- терминальное устройство (компьютер, смартфон, планшет и т.п.);

- доступ к сети Internet с пропускной способностью не менее 2 Мбит/сек;

– браузер с поддержкой HTML 4.0, CSS Level 2, JavaScript 1.1. и выше, режима асинхронного взаимодействия JavaScript/XML (XMLHttpRequest и т.п.). Пользовательские интерфейсы протестированы на совместимость с браузерами: Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше, Mozilla FireFox версии 6.0 или выше, Google Chrome версии 10.0 или выше;

– сертификат безопасности (при наличии). Необходимость выдачи сертификата безопасности определяется и производится системным администратором или специалистом по информационной безопасности.

Доступ пользователей к функциональным сервисам осуществляется по технологии «тонкого клиента» на базе web-браузера посредством APM (автоматизированных рабочих мест). Тип используемого APM и состав функций, доступных пользователю, определяется в зависимости от его роли, при этом роль определяется правами пользователей на доступ к сервисам, функциям и данным, а APM – способ представления информации и размещения управляющих элементов, оптимизированные для соответствующей категории пользователей.

3 Описание операций пользователя по работе с программным продуктом

Оформление билетов на зарубежные пассажирские поезда можно осуществить на следующих направлениях:

– Марсель – Лион;

– Марсель – Париж;

– Париж – Лион;

– прочие направления с данными о соответствующем пассажирском транспорте, предоставленными провайдером зарубежных железнодорожных операторов.

3.1 Покупка билета

Для покупки билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

- 1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
- Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <u>https://pass.onelya.ru/</u> Отображается главная страница.



Рисунок 1 – Главная страница

- 3. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
- 4. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.



Рисунок 2 – Боковая панель

5. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.

×	Иван Иванов
	and the second
<u>&</u>	Профиль
ŗ,	Мои заказы
දු	Пассажиры
ເ⊛	Мои предпочтения
⊗	Избранные маршруты
€	Выйти
(j)	О сайте

Рисунок 3 – Личный кабинет пользователя

6. На главной странице установить курсор в поле «Откуда» и ввести название пункта отправления.



Рисунок 4 – Поле «Откуда»

7. Установить курсор в поле «Куда» и ввести название пункта назначения.



Рисунок 5 – Поле «Куда»

8. Установить курсор в поле «Туда» и выбрать нужную дату отправления в календаре или введите дату самостоятельно.

Марсель	₹ ⊚	Лион				Ê	06.1	0.2022		0	братно)		НАЙТІ	1
ВЫ ИСКАЛИ Марсель – Лион Москва – Смоле	←		Ок	тябрь 24	022					Но	ябрь 20	022		€	
ПОПУЛЯРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ	пн	BT	ср	ЧТ	пт			пн	BT	ср	ЧТ	пт		BC	
Москва — Казань Москва — Санк						1	2		1	2	3	4	5	6	
Москва — Ульяновск центр. Моск	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	60 12	13	
and the P	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
	24	25	26	27	45 28	29	30	28	29	30				2010	
	31														
									ОБ	PATHI	ый Би	1ЛЕТ Н	н <mark>е нуж</mark>	кен	19.1

Рисунок 6 – Поле «Туда»

9. Нажать кнопку «Найти».

Отображается список поездов по выбранному маршруту на указанную дату.

	😄 поезд 🛧 самолёт	Г				
Избранные маршруты 🛛 🗙	😑 По времени отправле	ания По стоимости Г	Іо времени в пути			
Быстрый выбор маршрута на главной странице. Фильтр для избранного маршрута автоматически сохраняется.	Можно выпол транспорта.	пнить поиск рейсов с пересадками н	или другими видами	НАЙТИ РЕ	ЕЙСЫ С ПЕР	РЕСАДКАМИ
сохранить маршрут Билеты за баллы Х Если вы участник «РЖД Бонус»	Внимание! В связи с мера правил транст перевозках и г билета. Подробнее	ами, принимаемыми со вспышкой коро тортного сообщения между странами і травилах въезда и выезда для стран, к	навирусной инфекции (COVID- и правил пересечения границ, оторые вы собираетесь посет	19), происходят п Мы просим вас ут ить, непосредстве	остоянные очнять инф нно перед п	изменения рормацию о юкупкой
профиль Фильтр 5 рейсов ∃≓	Для иностра У иностранн поездки указ пассажиров,	анных перевозчиков показаны це ых перевозчиков цена поездки зави ките дату рождения каждого пассая укажите дату рождения каждого па	е ны на 1 пассажира. ісит от возраста пассажироє кира или войдите чтобы выб ссажира.	. Для получения рать уже сохрані	точной ст ённые дан	У римости ные
От 1 628 ₽ до 4 054 ₽	£ 5054			Standard	462	от 2 727 ₽
Время в пути л	Маршрут Марсель → Лион	06:36 Марсель-Сен-Шарль	08:20 Лион Пар-Дье	First	210	o⊤ 3 62 3 ₽
От 01 ч 40 м до 03 ч 47 м	9854			Standard	484	от 2 727 ₽
Отправление ^	— Маршрут Марсель → Лион	06:36 Марсель-Сен-Шарль	08:20 Лион Пар-Дье	First	208	o⊤ 3 62 3 ₽
ОТ 004 00м до 234 59м	# 17706			Standard		от 4 054 ₽
Прибытие ладо 234 59м	Маршрут Марсель → Лион	06:53 Марсель-Сен-Шарль	10:40 Лион Пар- Д ье	First		o⊤ 6 082 ₽

Рисунок 7 – Поисковая выдача

Для детализации результатов поиска необходимо использовать фильтры в левой части экрана.

Фильтр 4 рейса	幸	В результа иностранн поездки указ пассажиров	тах поиска есть рейсы иностранных ых перевозчиков цена поездки зависит от жите дату рождения каждого пассажира и , укажите дату рождения каждого пассажи	Сперевозчиков. г возраста пассажиров. Д или войдите чтобы выбра ира.	1ля получения то ть уже сохранён	очной стоим ные данные	•
Стеиместь от 1 630 ₽ ●	^ до 3 048 ₽ ●	Пассажир 1 16.06.1995	🕀 🔹 🕂 ДОБАВИТЬ				обновить
Время в пути от 01ч 44м	ло 03ч 47м	₩ 9854 Маршрут Марсель → Лион	06:36 Марсель-Сен-Шарль	08:20 Лион Пар-Дье	Standard First	424 126	от 2 731 ₽ от 3 628 ₽
Отправление от 004 00м Прибытие	ло 23ч 59м	😥 17706 Маршрут Марсель → Лион	06:53 Марсель-Сен-Шарль	10:40 Лион Пар-Дье	Standard First		от 3 049 ₽ от 4 573 ₽
от 004 00м • Поезд	до 23ч 59м • •	<mark>₩ 9583</mark> Маршрут Марсель → Лион	08:10 Марсель-Сен-Шарль	09:54 Лион Пар-Дье	Standard First	105 54	от 1 630 ₽ от 1 956 ₽
По услугам Льготный проезд Сбросить	~ ~ ×	<mark>⊛ 17704</mark> Маршрут Марсель → Лион	08:55 Марсель-Сен-Шарль	12:40 Лион Пар-Дье	Standard First		от 3 049 ₽ от 4 573 ₽

Рисунок 8 – Фильтр

Применить фильтр можно установив с помощью ползунка необходимый диапазон времени отправления. Результаты выдачи изменяются относительно установленных параметров фильтра.

Представлены следующие фильтры:

- «Стоимость»;
- «Время в пути»;
- «Отправление»;
- «Прибытие»;
- «Поезд»;
- «По услугам»;
- и т.д.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно установить ползунок в положение по умолчанию.

Для сброса всех фильтров необходимо нажать красный крестик (×) под фильтрами.

Также можно сохранить маршрут в избранное. Для этого необходимо нажать «СОХРАНИТЬ МАРШРУТ» в верхней левой части экрана.



Рисунок 9 – Избранные маршруты

Добавление маршрута в избранное позволяет быстро выбрать его на главной странице и сохраняет значение фильтров для данного маршрута.

Отображается информационная панель: «В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.»

10.Добавить пассажира(ов) используя данную панель.

Пассажира можно добавить из списка, либо добавить нового.

При указании пассажира необходимо соблюсти следующие правила:

– если пассажир является гражданином РФ, то необходимо заполнить данные загранпаспорта;

 – если пассажир является иностранным гражданином, то необходимо внести данные иностранного паспорта;

 паспортные данные загранпаспорта или иностранного паспорта должны быть заполнены латиницей.



Рисунок 10 – Информационная панель «В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.»

11.В случае необходимости указания нескольких пассажиров необходимо нажать кнопку «Добавить».

Отображается информация о пассажире 2.

00	О В результатах поиска есть рейсы иностранных перевозчиков.									
╣ <mark>╜╝</mark> ╢ ╓╖ <mark>╝</mark> ╢	У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, укажите дату рождения каждого пассажира.									стоимости анные
Пассажир 1					Пассажир 2					
16.06.199	а.06.1995 ⊕ - × 16.06.1995 ⊕ - × ⊕ добавить Обновить									

Рисунок 11 – Добавление пассажира 2

Для удаление пассажира необходимо нажать на крестик (×).

12.Выбрать пассажира из списка доступных, либо добавить нового, в

соответствии с указанными выше правилами.

Пассажир 1	В результатах пои У иностранных пере поездки укажите да пассажиров, укажит	иска е евозчин ту рож, те дату	сть ; ков це дения рожд	жейсы иностранны ена поездки зависит с и каждого пассажира цения каждого пассая	Х перевозчиков. эт возраста пассажир или войдите чтобы вн кира.	ов. Для получ ыбрать уже со:	ения точной ст хранённые дан	• оимости ные
16.06.1	995	Ð	•	🕀 добавить				обновить
Лидия А 15.09.19 Констан 14.02.19	н атольевна Клубничн 73, 46 лет нтин Олегович Помидо 73, 47 лет	кина, оркин,				Standa First	ard 42 12	4 от 2 731 ₽ 6 от 3 628 ₽
Пассаж 16.06.19	ир 1, 15, 25 лет авить нового пассажи	ира	v	Шарль	Лион Пар- <u>/</u>	lee		

Рисунок 12 – Добавление нового пассажира

13.Нажать кнопку «Добавить нового пассажира».

Отображается окно «Данные пассажира».

~		ДАННЫЕ ПА	ССАЖИРА		
0	Осневная инфермация				
НОВЫЙ ПАССАЖИР					
Документы и контакты	Фамилия*		*вмИ		Отчество
Бонусы и скидки	Пол* Мужской	🛉 Женский	Дата рождения*		
Льготный проезд					
	Пассажир является	я медицинским раб	отником и готов оказать медиці	инскую помош	ць в экстренном случае.
		_		_	
	Документы				
	Новый документ				
	Тип документа*	•			
	🗹 Документ по умолч	чанию			
	СНИЛС (для покупк	и мест для инвал	идов)		~
	🕀 добавить ещё до	ОКУМЕНТ			

Рисунок 13 - Окно «Данные пассажира»

14. Добавить данные о пассажире.

При добавлении данных пассажира следует учитывать:

- Фамилия (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице);
- Имя (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице);
- Отчество (Данное поле рекомендуется заполнять на латинице.
 Допускается отсутствие отчества, вместо него следует поставить тире (дефис) «-»);
- Пол (*М/Ж*);
- Дата рождения (Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.)
- Тип документа;

- Гражданство (При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство, по умолчанию установлено гражданство РФ);
- Номер документа (В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «Х». Символы "№", "/" не указываются;
- Документ по умолчанию (Указывает документ, используемый по умолчанию, в случае если для пассажира указано несколько документов);
- Использовать мои контактные данные (Использовать контактные данные пользователя);
- Страна;
- Контактный телефон;
- Электронная почта;
- Разрешаю использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации.

Таблица 1 – Типы документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Свидетельство о рождении	СР	ІІМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Иностранный документ	33	BM0472680	Без контроля, но должна быть хотя бы 1 цифра, или, если нет ни одной цифры, то все буквы должны быть ЛАТИНСКИМИ, не более 16 знаков

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода	
Заграничный паспорт РФ	ЗП	601544106	9 цифр	
Военный билет	ВБ	AM0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра	
Паспорт моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков);	
Удостоверение личности военнослужащего	УЛв/с	АБ625426	2 буквы или цифры, 6 цифр (всего 8 знаков);	
Дипломатический паспорт	дп	-	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ Пример: DRUS123456789	
Удостоверение личности лица без гражданства	БГ	БГ384196	Цифры, не меньше одной	
Вид на жительство иностранного гражданина	ВЖ	ВЖ8051	Цифры, не меньше одной	
Временное удостоверение личности (справка об утере паспорта)	ВУ	ВУ95137	Хотя бы 1 цифра	
Паспорт СССР	-	IVФЛ123456	Паспорт СССР	
Свидетельство на возвращение	СВ	5837169212	От 1 до 10 знаков	
Служебный паспорт	-	-	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ	

Проверить на корректность заполнения всех необходимых полей.

÷	ДАННЫ	Е ПАССАЖИРА	
0	Основная информация		
НОВЫЙ ПАССАЖИР	Фамилия»	Имя»	Отчеотво
Документы и контакты	Ананасов	Анатолий	Петрович
Бонусы и скидки	Пол* Мужской + Женский	Дата рождения* 14.06.1986	
	Документы		
	Заграничный паспорт РФ	Haven nacesentat	
	Заграничный паспорт РФ	• 601544106	дата окончания орока деиотвия* 23.09.2025
	Фамилия (на латинице)*	Имя (на латинице)»	
	ANANASOV	ANATOLII	Отчество (на латинице)
	Документ по умолчанию		
	СНИЛС (для покупки мест для и	нвалидов)	~

Рисунок 14 – Данные о пассажире добавлены

- 15.Заполните раздел «Контакты».
- 16.Нажмите кнопку «Добавить».

Отображается информационное сообщение «Данные пассажира добавлены».

17. В разделе поиска маршрута, на отобразившейся панели выбрать добавленного ранее пассажира из ниспадающего списка.

o O	В результатах поиск	а есть ре	эйсы иностранных перевозчиков.	~		
У иностранных перевозчиков цена поездки зависит от возраста пассажиров. Для получения точной стоимости поездки укажите дату рождения каждого пассажира или войдите чтобы выбрать уже сохранённые данные пассажиров, укажите дату рождения каждого пассажира.						
Пассажир 1 ANATOLII ANANASOV, 14.06.1986 , 34 года						

Рисунок 15 – Пассажир выбран

18.После выбора пассажира обновить поисковую выдачу, нажав кнопку «ОБНОВИТЬ».

19. Выбрать маршрут, нажав на панель нужного Вам поезда.

	🛱 поезд 🛧 самолёт	Г				
Избранные маршруты 🛛 🗙	😑 По времени отправля	ения По стоимости Г	То времени в пути			
Быстрый выбор маршрута на главной странице. Фильтр для избранного маршрута автоматически сохраняется.	Можно выпол	пнить поиск рейсов с пересадками	или другими видами	НАЙТИ РЕ	ЙСЫ С ПЕР	РЕСАДКАМИ
СОХРАНИТЬ МАРШРУТ	Внимание! В связи с мера правил траног	ами, принимаемыми со вспышкой коро артного сообщения между странами	онавирусной инфекции (COVID-1 и правил пересечения границ. №	9), происходят по Аы просим вас ути	остоянные очнять инф	изменения рормацию о
Билеты за баллы Х Если вы участник «РЖД Бонус» добавьте информацию в свой профиль	перевозках и г билета. Подробнее	правилах въезда и выезда для стран, к	которые вы собираетесь посети	гь, непосредствен	но перед п	окупкой
Фильтр 5 рейсов ⊐≞	Для иностра У иностранні поездки указ пассажиров,	анных перевозчиков показаны ци ых перевозчиков цена поездки зави ките дату рождения каждого пассаз укажите дату рождения каждого па	ены на 1 пассажира. исит от возраста пассажиров. жира или войдите чтобы выбр ассажира.	Для получения ать уже сохранё	точной сто інные дані	∨ римости ные
От 1 628 Р до 4 054 Р	Песезкир 1 ANATOLII ANANASOV, 14.06.1986 , 34 года	• 🕀 добави	Ть			обновить
Время в пути	🙀 5054			Standard	462	o ⊤ 2.727 ₽
От 01ч 40м до 03ч 47м	Маршрут Марсель → Лион	06:36 Марсель-Сен-Шарль	08:20 Лион Пар- Д ье	First	210	от 3 62 3 ₽
Отправление	😝 9854			Standard	484	o⊤ 2 727 ₽
от 004 00м до 234 59м • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Маршрут Марсель → Лион	06:36 Марсель-Сен-Шарль	08:20 Лион Пар-Дье	First	208	o⊤ 3 62 3 ₽
от ООЧ ООМ до 23ч 59м	😫 17706			Standard		o⊤ 4 054 ₽
· · ·	Маршрут	06:53	10:40	First		o⊤ 6 082 ₽

Рисунок 16 – Выбор маршрута

Отображается окно «ВЫБЕРИТЕ ТАРИФНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ».

20. Выбрать подходящее тарифное предложение, нажав на кнопку «ВЫБРАТЬ».

	÷	ВЫБЕРИТЕ ТА	РИФНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ		
SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL	FLEX SECONDE	BUSINESS PREMIERE
Правила тарифа	Правила тарифа	Правила тарифа	Правила тарифа	Места	Места
Места	Места	Места	Места	🔿 У окна	🔿 У окна
🔘 У окна	🔿 У окна	🔿 У окна	🔿 У окна	🔿 У прохода	О У прохода
🔘 У прохода	🔿 У прохода	🔿 У прохода	🔿 У прохода		У окна (отдельно)
		🔘 У окна (отдельно)	🔘 У окна (отдельно)		C - the former of the second
от 2727.39 ₽	от 2727.39 ₽	от 3622.95 Р	от 3622.95 .Р	от 5699.03 Р	от 7815.81 ₽
Стоимость на всех пассажиров	Стоимость на всех пассажиров	Стоимость на всех пассажиров			
ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ	ВЫБРАТЬ	выбрать	Выбрать	выбрать

Рисунок 17 – Выбор тарифного предложения

Отображается окно «УКАЖИТЕ ДАННЫЕ ПАССАЖИРОВ».

÷	укажи	ИТЕ ДАННЫ	Е ПАССАЖИРОВ		
9854 TGB Марсель-Сен-Шар	ль → Лион Пар-Лье				
					-
Пассажир 1,,	дата рождения 14.06.1986, , 34 года			3	3 622,95₽
First, Sedentary	; SP FNATIONAL UNIVERSEL				
ANATOLII AN 14.06.1986,	JANASOV 34 года	•	Заграничный паспорт 60 1544106	*	1
Поездка Марсел	ь-Сен-Шарль → Лион Пар-Дье, поезд 94	854, д обав.	тена в корзину.		
ВЫБ	РАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ		оФОРМИТЬ 3	ЗАКАЗ	

Рисунок 18 – Окно «УКАЖИТЕ ДАННЫЕ ПАССАЖИРОВ»

21.Нажать на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».

Отображается информационное сообщение «Выполняется загрузка».

После успешного оформления заказа отображается страница «Выберите способ оплаты», на которой представлена вся информация о заказе.

÷	ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ	
9854 ТGB Марсель-Сен-Шарль → Лион Пар-Дье		æ
06:36 15 июля, ср Марсель-Сен-Шарль	1ч 44мин	08:20 15 июля, ср Лион Пар-Дье
ANAT OLII ANANASOV Заграничный паспорт, 601544106 Тариф: First, Sedentary, SP		
Общая стоимость		3 622,95 ₽
 Внимательно проверяйте данные пассажир удостоверяющего личность. Настоящим подтверждаю, что в случае о персональные данные с их согласия. Подтверждаю, что с правилами и особен проездного документа (билета), возврата изложенными в оферте, ознакомлен. 	а. Перевозчик обязан отказать в перевозк формления мною проездных документе ностями оформления заказа, его оплат а неиспользованного проездного докум	е при указании ошибочных данных документа, ов на третьих лиц, предоставляю ы, оформления и переоформления ента (билета), заказанного через Интернет,
Отправить чек* 🗹 🗸		
отменить		оплатить
Заказ должен быть оплачен до 17 июня 11:2	9 07:49	

Рисунок 19 – Информация о заказе

После ознакомления и согласия установите отметки в полях:

- «Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставлю персональные данные с их согласия.»
- «Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа

(билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в оферте, ознакомлен.»

Если информация внесена верно, то кнопка «ОПЛАТИТЬ» становится активной.

22. Нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Отображается платёжная форма.

- 23. Введите в платёжную форму необходимые параметры (номер банковской карты, срок действия банковской карты, CVV, имя владельца банковской карты).
- 24. Нажмите кнопку «Оплатить».



Рисунок 20 – Платежная форма

Отображается окно «Заказ № успешно оплачен».

25.Для того, чтобы распечатать бланк билета, необходимо нажать на кнопку «СКАЧАТЬ».

	3AKA3 №2511608	
⊘ Заказ №2511608 у	спешно оплачен	
生 скачать 📑 расг	ТЕЧАТАТЬ ДЕЙСТВИЯ С БИ.	летом 👻
9854 TGB		
06:36 15 июля, ср Марсель-Сен-Шарль	1ч 44мин	08:20 15 июля, ср Лион Пар-Дье
ANANASOV ANATOLII Загранпаспорт РФ *****41	06, 14 июня, 1986	
Общая стоимость		3 722,95 ₽
Правила возврата билетов		
Чеки		Ŷ
Вызвать такси		

Рисунок 21 – Кнопка «Скачать»

Dear passenger / Уважаемый пассажир

You purchased the tickets for railway journey. Вы приобрели билеты для железнодорожной поездки.

Turne / Turn	Outward / Turan
Туре / Тип	Outward / Tyga
Route / Mapupyr	Марсель-Сен-Шарль — Лион Пар-Дье
Departure / Отправление	15.07.2020 06:36
Changes / Пересадки	No changes / Без пересадок
Train number / Номер поезда	9854
Class / Knacc	First
Fare / Тариф	SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

Рисунок 22 – Бланк билета, часть 1



Рисунок 23 – Бланк билета, часть 2



Рисунок 24 – Бланк билета, часть 3



Рисунок 25 – Бланк билета, часть 4



Рисунок 26 – Бланк билета, часть 5

3.2 Просмотр билета

Для просмотра купленного ранее билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

- 1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
- 2. Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <u>https://pass.onelya.ru/</u>

Отображается главная страница.



Рисунок 27 – Главная страница

- 1. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
- 2. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.



Рисунок 28 – Боковая панель

3. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.

×	Иван Иванов
ଛ	Профиль
å	Мои заказы
දු	Пассажиры
۲	Мои предпочтения
۲	Избранные маршруты
€	Выйти
6	О сайте

Рисунок 29 – Личный кабинет пользователя

3. Перейдите в раздел «Мои заказы» личного кабинета.

		МОИЗАКА:	361		
	АКТИВНЫЕ	алброниров/	ATHOR: A	PXMBHDIE ¹⁶	
По дате отправления	📻 По дате оформления	ſ			글는
Заказ 2511608 от 17.06.20	20 👼		Ŧ	Общая стоимость	3 722 ₽
😝 9854 • TGB	МАРСЕЛЬ-СЕН 06:36 16 июля, ср	Ч-ШАРЛЬ 1ч 44мин в пути	Лион Пар-Дье 08:20 15 июля, ср	ANANASOV ANATOLII	

Рисунок 30 – Просмотр списка активных заказов в личном кабинете

Отображается раздел «Мои заказы», вкладка «Активные». Для просмотра билета необходимо нажать кнопку ±. Для печати билета необходимо нажать кнопку =.

3.3 Возврат билета

Для возврата билета на иностранный поезд необходимо совершить следующие действия:

- 1. Открыть любой браузер на устройстве (терминальное устройство, компьютер, телефон, планшет и т.д.).
- 2. Перейти на портал, введя в адресную строку браузера <u>https://pass.onelya.ru/</u>

Отображается главная страница.

				00	→ Войти RU	
a to the West	A Reality and	a distilia	. Her esta	-		
	1.1.1		Solar	We Cha	Alb	all the
		A STREET	and the state	17 A 3 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4	d HERE	
💿 Откуда	a → ⊙ K	уда	🗄 Туда	🗄 Обратно	найти	-
And a local sector of the sect						
вы искали						ait
ВЫ ИСКАЛИ Москва — Санк	кт-Петербург Москва — Минск	Москва — Казань Ні	іжний Новгород Причал 8-	– Нижний Новгород через	Городец	
ВЫ ИСКАЛИ Москва — Санк Санкт-Петербу	кт-Петербург Москва — Минск грг — Смоленск	. Москва — Казань Ні	ижний Новгород Причал 8 -	– Нижний Новгород через	Городец	100 A
ВЫ ИСКАЛИ Москва — Санк Санкт-Петербу ПОПУЛЯРНЫЕ	кт-Петербург Москва — Минск грг — Смоленск Е НАПРАВЛЕНИЯ	: Москва — Казань Ні	іжний Новгород Причал 8 -	– Нижний Новгород через	Городец	い。
ВЫ ИСКАЛИ Москва — Санк Санкт-Петербуј ПОПУЛЯРНЫЕ Москва — Каза	кт-Петербург Москва— Минск грг— Смоленск Е НАПРАВЛЕНИЯ ань Москва— Санкт-Петербур	к Москва – Казань Ні г Москва – Нижний Нов	ижний Новгород Причал 8 - город Москва — Екатер	– Нижний Новгород через инбург Сочи — Санкт П	Городец етербург	い。

Рисунок 31 – Главная страница

- 1. В правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Войти».
- 2. В открывшейся боковой панели ввести логин и пароль, зарегистрированные в системе ранее.



Рисунок 32 – Боковая панель

3. Нажмите кнопку «ВОЙТИ» на боковой панели.

В боковой панели отображается личный кабинет пользователя.



Рисунок 33 – Личный кабинет пользователя

3. Перейдите в раздел «Мои заказы» личного кабинета.

		МОИ ЗАКА:	зы		
	АКТИВНЫЕ	забронировл	ATTHUE A	РХИЕНЫЕ 16	
По дате отправления	🚍 По дате оформлени	19			
Заказ 2511608 от 17.06.2	020 🖶		Ŧ	Общая стоимость	3 722 ₽
🙀 9854 • TGB	марсель-сі 06:36	ЕН-ШАРЛЬ 1ч 44мин в пути	Лион Пар-Дье 08:20	ANANASOV ANATOLII	
	15 июля, ср		15 июля, ср		

Рисунок 34 – Просмотр списка активных заказов в личном кабинете

4. Выберите заказ с ЖД билетом на иностранный поезд.

	3AKA3 №2511608	
👱 СКАЧАТЬ	РАСПЕЧАТАТЬ	-
06:36 15 июля, ср Марсель-Сен-Шарли	1ч 44мин э	08:20 15 июля, ср Лион Пар-Дье
Загранпаспорт Р	РФ *****4106, 14 июня, 1986	3 722 05 0
оъщая стоимості () Правила возвра	в та билетов	J722,93₽
Чеки		~

Рисунок 35 – Активный заказ

5. Нажмите на кнопку «Действия с билетом» и выберите пункт «Вернуть билет».

На экране отобразится окно с информацией по возврату билета.



Рисунок 36 – Информационное окно по сбору при возврате билета

6. Нажмите кнопку «ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ БИЛЕТА».

При успешном завершении операции возврата билета на экране отобразится страница с детальной информацией о заказе и информационной надписью о возврате билета. Если в заказе был только один активный билет, то страница будет дополнена надписью о возврате заказа.

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность	Фамилия, Имя, Отчество	Подпись	Дата