

## **Инструкция по эксплуатации**

**«Система для токенизации персональных данных граждан РФ при покупке перевозок по внутренним воздушным линиям авиакомпаний РФ, использующих зарубежные системы бронирования авиакомпаний»**

## Содержание

1.	Общие положения .....	3
1.1	Основные сокращения и термины.....	3
1.2	Назначение системы .....	3
1.3	Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена Система.....	3
1.4	Система предоставляет следующие возможности: .....	4
1.5	Перечень объектов автоматизации, на которых используется Система.....	4
1.6	Перечень функций, реализуемых Системой.....	4
1.7	Уровень критичности .....	4
1.8	Обозначение системы .....	4
1.9	Среда разработки .....	5
1.10	Системное ПО на сервере.....	5
1.11	Стандартное ПО на сервере.....	5
1.12	Минимальные требования к ПК.....	5
2.	Описание операций .....	5
3.	Сопровождение .....	5
3.1	Клиентская часть .....	5

## 1. Общие положения

### 1.1 Основные сокращения и термины

Термин	Определение
А/к	Авиакомпания
Бронирование (резервирование)	Предварительное закрепление за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне
ВВЛ	Внутренние воздушные линии
МВЛ	Международные воздушные линии
ПД	Персональные данные
Токен	Комбинация символов, которая используется для шифрования информации
ДПД	Детокенизация ПД
Инвенторная система (Inventory System)	База данных с информацией о пассажирах, рейсах, наличии мест, тарифах и допустах перевозчика, а также данные о взаиморасчетах между всеми участниками процесса продажи билетов
Хост, Хост а/к	Раздел а/к в инвенторной системе бронирования
PNR	Код бронирования в инвенторной системе. Представляет собой шестизначный буквенный код.

### 1.2 Назначение системы

Система представляет собой полное, масштабируемое и современное решение, которое обеспечивает обработку трафика, направляемого системами авиакомпаний, аэропортов и агентов в инвенторные системы и направляемого инвенторными системами в авиакомпании, аэропорты и агентства.

Система создана в целях построения современной инфраструктуры, обеспечивающей возможность продажи и оформления авиаперевозок с поддержкой кириллицы авиакомпаниями и агентами РФ (независимо от поддержки кириллицы инвенторной системой), а также сохранность персональных данных граждан РФ на территории РФ, в соответствии с требованиями ФЗ № 955 от 24.07.2019.

### 1.3 Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена Система

Вид деятельности, для автоматизации которой было разработано программное обеспечение (Система) – услуги по обеспечению сохранности персональных данных граждан РФ, приобретающих авиаперевозку авиакомпаний РФ, при использовании авиакомпаниями РФ зарубежных систем резервирования авиакомпаний (инвенторных систем).

#### **1.4 Система предоставляет следующие возможности:**

- контроль на наличие ПД пассажиров онлайн транзакций бронирования и оформления перевозок, направляемых от систем авиакомпаний в инвенторные системы (зарубежные);
- генерация токенов для ПД пассажиров для следующих данных: имя, фамилия, отчество, номер паспорта, адрес электронной почты, номер телефона;
- замена открытых ПД на токены в транзакциях бронирования и оформления перевозок, направляемых от систем авиакомпаний в инвенторные системы (зарубежные);
- контроль на наличие токенов онлайн транзакций при бронировании и оформлении перевозок, направляемых от инвенторных систем (зарубежных) в системы авиакомпаний;
- замена токенов на открытые ПД в транзакциях бронирования и оформления перевозок, направляемых от инвенторных систем (зарубежных) в системы авиакомпаний;
- контроль на наличие токенов в пакетных и потоковых файлах, направляемых от инвенторных систем (зарубежных) в системы авиакомпаний;
- замена токенов на открытые ПД в пакетных и потоковых файлах, направляемых от инвенторных систем (зарубежных) в системы авиакомпаний;
- хранение токенов и открытых ПД на территории РФ.

#### **1.5 Перечень объектов автоматизации, на которых используется Система**

Объектом автоматизации является процесс деперсонализации ПД пассажиров, граждан РФ, при продаже авиаперевозок авиакомпаний РФ, использующих зарубежные инвенторные системы.

#### **1.6 Перечень функций, реализуемых Системой**

- анализ типа перевозки (МВЛ, ВВЛ);
- анализ типа гражданства пассажира (РФ, не РФ);
- анализ типа запроса в хост а/к;
- анализ типа ответа хоста а/к;
- поиск ПД пассажира в запросе в хост а/к;
- поиск ПД пассажиров в ответе хоста а/к;
- формирование уникальных токенов;
- замена ПД на токены и наоборот;
- обработка процедур изменения маршрута в бронировании (МВЛ-ВВЛ и наоборот);
- обработка процедур разделения PNR;
- обработка запросов на получение ПД пассажиров.

#### **1.7 Уровень критичности**

В системе обрабатываются сведения конфиденциального характера, в том числе персональные данные, необходимо обеспечение высокого уровня защищенности.

#### **1.8 Обозначение системы**

«Единая платформа токенизации персональных данных пассажиров».

## **1.9 Среда разработки**

C#

## **1.10 Системное ПО на сервере**

Операционная система: Linux/CentOS 7.4

## **1.11 Стандартное ПО на сервере**

- платформа решения: .net Core;
- база данных для хранения токенов и открытых ПД: PostgreSQL;
- система кэширования данных: Redis;
- контейнер для приложения: Docker;
- управление работой приложений (оркестровка): Kubernetes.

## **1.12 Минимальные требования к ПК**

- 2 ядра CPU;
- 2 GB RAM;
- 20 GB HDD.

## **2. Описание операций**

Полный список и описание операций, выполняемых Системой, описан в документе «Описание решения».

## **3. Сопровождение**

Актуальные контакты службы технической поддержки расположены по адресу <https://www.oneliya.tech/kontakty/>

### **3.1 Клиентская часть**

Для установки и настройки системы требуется системный администратор.

Требования к системному администратору и процесс установки и настройки системы описан в документе «Инструкция по установке системы».

Регистрация заявок и проблем производится в соответствии с регламентом взаимодействия через HelpDesk Клиента.