

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
ДЛЯ ПРОДАЖИ ПАССАЖИРСКИХ
ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ
НА СОБСТВЕННОМ САЙТЕ
И НА САЙТАХ ПАРТНЁРОВ



Аннотация

Настоящий документ является общим описанием программного комплекса для продажи пассажирских перевозок и дополнительных услуг конечным пользователям на собственном сайте и на сайтах партнёров (Продукт White Label, Продукт WL).

Документ содержит общее описание, сведения о назначении и функциональных подсистем продукта WL.

Перечень сокращений

Термин	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АСУ	Автоматизированная система управления
База данных (БД)	Совокупность данных, организованных в соответствии с концептуальной схемой, описывающей характеристики этих данных и связи между соответствующими им объектами, поддерживающая одну или несколько предметных областей
Доступ к информации (Доступ)	Ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации
Продукт White Label, продукт WL, Система	Программный комплекс для продажи пассажирских перевозок и дополнительных услуг конечным пользователям на собственном сайте и на сайтах партнёров. Включает Мультимодальный Сервис как составную часть
Мультимодальный Сервис	Комплекс программных средств, предназначенный для поиска, оплаты и оформления, обмена, возврата Электронных билетов и Сопутствующих услуг онлайн или по запросу (для некоторых видов операций). Сервис позволяет производить поиск наличия маршрутов, транспортных средств, мест размещения пассажиров в транспортных средствах, просмотр стоимости Электронных билетов и услуг, оформление, обмен и возврат Электронных билетов и услуг
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Лицо, сотрудник Заказчика или организаций-агентов, участвующее в функционировании Системы или использующее результаты ее функционирования
Программно-технический комплекс	Продукция, представляющая собой совокупность средств вычислительной техники, программного обеспечения и средств создания и заполнения машинной информационной базы при вводе системы в действие достаточных для выполнения одной или более задач
СУБД	Система управления базами данных - совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных
ЭБ	Электронный билет для проезда на пассажирском транспорте

Термин	Определение
API	Application programming interface. Программный интерфейс приложения - описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой
B2B портал	Услуги по продаже билетов на пассажирский транспорт и сопутствующих услуг
UI	Интерфейс пользователя, обеспечивает передачу информации между пользователем-человеком и программно-аппаратными компонентами компьютерной системы
Web-браузер, браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра web-страниц (преимущественно в сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. Например, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.

Назначение системы

Вид деятельности, для автоматизации которой предназначена Система

Вид деятельности, для автоматизации которой был разработан продукт – услуги по продаже билетов на пассажирский транспорт и сопутствующих услуг со встроенным биллингом.

Система представляет собой полное, масштабируемое и современное решение, позволяющее быстро подключать агентов, которые сразу получают готовый канал и инструментарий для продажи билетов и сопутствующих услуг через все доступные каналы.

Перечень объектов автоматизации, на котором используется Система

Объектом автоматизации является процесс продажи билетов и сопутствующих услуг.

Автоматизации подлежат следующие процессы:

- подсистема резервирования билетов без обязательной процедуры регистрации пользователя;
- финансовая подсистема;
- сбор, хранение и актуализация информации и данных, предоставляемых всеми пользователями Системы.

Описание системы

Система, размещенная в доменной зоне ООО «ОНЭЛИЯ» с возможностью информационного обмена с сайтом, мобильным приложением и иными системами партнера, разработана для предоставления пользователям возможности приобретения интермодальных и моно-транспортных сервисов с целью получения партнером дохода за счет запуска нового направления деятельности.

Продукт White Label функционирует на вычислительных мощностях ООО «ОНЭЛИЯ» и предназначен для размещения на сайтах партнеров в виде кастомизированного решения. Предоставляет широкий функционал для реализации транспортно-туристических продуктов: поиск, бронирование, оплата, оформление, обмен, возврат электронных билетов монотранспортных и мультимодальных маршрутов (с использованием различных видов транспорта) и сопутствующих услуг.

Развертывание продукта WL на площадке партнера осуществляется в короткие сроки совместными ресурсами владельца сервиса и партнера для настройки, тестирования и запуска в эксплуатацию.

Высокое качество обслуживания конечных пользователей на сайтах партнеров обеспечивается круглосуточным Контактным Центром ООО «ОНЭЛИЯ».

Все затраты на функционирование сервиса лежат на ООО «ОНЭЛИЯ», а доходы разделяются с партнером.

Виды транспорта, предлагаемые в рамках продукта WL:

- авиа,
- железнодорожный,
- авто,
- водный транспорт.

Блок дополнительных услуг:

- аэроэкспресс,
- покупка дополнительных сервисов до и во время путешествия;
- страхование (в том числе страхование мультимодальной поездки: оформление страхового полиса, покрывающего стоимость билетов, которыми пользователь не смог воспользоваться вследствие действий перевозчиков (изменение расписания, отмена одного из сегментов перевозки, нарушение даты и времени прибытия предшествующих сегментов));
- оформление сверхнормативного багажа;
- потенциально интересный пассажиру туристический контент.

Функционал владельца продукта WL:

- единая площадка, располагаемая на доменах 3 уровня xxx.onelya.ru, для подключения множества сайтов с единой системой управления;
- управление контентом;
- управление коммерческими условиями;
- гибкие настройки витрин и их функциональности для различных типов клиентов и бизнесов;
- справочный API для реализации различных интеграционных решений с партнером;
- собственный платежный шлюз;
- управление клиентским опытом, возможность настройки и управления рекламными площадками;
- упрощенная интеграция нового контента (за счет возможностей платформы B2B);
- обеспечение защиты и конфиденциальности персональных данных пользователей;
- защита от ddos-атак;
- специализированные интерфейсы 2-ой линии технической поддержки.

Функционал продукта WL для партнера:

- простая установка готового решения на свой сайт без дополнительных затрат – быстрый старт продаж и получение дохода;
- кастомизация решения WL в соответствии с фирменным стилем партнера: настройка цветовой схемы, добавление элементов персонализации (логотип, другие элементы идентификации);
- личный кабинет: консолидация данных о количестве заказов, продажах, сумме доходов; формирование отчетов по выбранным параметрам за выбранные промежутки времени;
- кастомизация контента: управление поисковой выдачей по требованию партнера; приоритезация определенных видов транспорта, перевозчиков, услуг и т.д.;
- круглосуточная поддержка Пользователей: информационное сопровождение, разбор сложных претензионных заявок;
- поддержка партнеров в процессе интеграции решения, запуска и эксплуатации;
- создание и управление специальными предложениями для клиентов (дополнительный модуль).

Функционал White Label для конечного пользователя – пассажира:

- регистрация и авторизация посредством электронной почты (с возможностью восстановления доступа);
- поиск моно- и мультимодальных маршрутов, сортировка результатов поисковой выдачи, настройка фильтров для поиска в соответствии с предпочтениями пользователя;

- просмотр детальной информации по выбранному маршруту следования: время, станция прибытия/отправления каждого транспортного сегмента, время пересадок, выбор классов обслуживания на каждом транспортном сегменте; условия перевозки от перевозчика или поставщика контента;

- покупка билетов / оплата заказа;

- личный кабинет: управление ранее созданными заказами; управление оформленными электронным билетом: возврат, обмен; оформление дополнительных услуг; сохранение данных пассажиров (в том числе карт программ лояльности перевозчиков); сохранение данных платежных карт для быстрой оплаты заказов; персональные уведомления для пользователей;

- поддержка различных способов оплаты билетов: банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, МИР, с помощью сервисов GooglePay/ApplePay, через Систему Быстрых Платежей (QR или FastUnvoice) и QR систему Сбербанка «Плата QR».

Дополнительные услуги, предлагаемые в рамках White Label:

- Возможность для пассажира оформить страховой полис:

- от несчастного случая,
 - страховой полис выезжающего за рубеж,
 - мультимодальная страховка.

- Контактный центр (поддержка и сопровождение пользователей) – 24/7. Работает с заказами по заявкам пользователей и пассажиров, проверяет, досылает/дублирует маршрут-квитанции, осуществляет обмены и возвраты, обрабатывает входящие уведомления от Перевозчиков и поставщиков об изменениях, информирует пользователей/пассажиров/ и производит согласованные обмены/возвраты. Отвечает на вопросы пользователей/пассажиров о работе сервиса, правилах и особенностях продукта перевозчиков/поставщиков, отвечает на претензионные вопросы и сложные случаи пассажиров;

- Развитие продукта – расширение перечня услуг WL за счет интеграции дополнительного контента:

- бронирование гостиниц;
 - покупка билетов на мероприятия, экскурсии;
 - доставка цветов, еды и др.

Структура Системы и назначение её частей

По виду автоматизированной деятельности Система представляет собой многопользовательскую территориально распределенную информационно-телекоммуникационную систему обработки и передачи информации с различным уровнем доступа пользователей к обрабатываемой информации, не составляющей государственной тайны

и служебной информации ограниченного доступа, получаемой в рамках выполнения участниками своих функций.



Рисунок 1 – Схема функциональной структуры

Условно Систему можно разделить на:

- B2B-шлюз: интеграционная шина для подключения партнеров-агентов через простое SDK в инвенторные системы перевозчиков для получения информации о билетах и дополнительных услугах, их оформления и проведения взаиморасчётов;
- B2B-портал: веб-приложение для получения информации о билетах и дополнительных услугах, их оформления и проведения взаиморасчётов.

Система представлена в виде прикладных функциональных сервисов, располагающихся на аппаратно-программной платформе Заказчика.

Функции Системы скомпонованы в следующие подсистемы:

1. Справочная подсистема.
2. Подсистема резервирования билетов.
3. Финансовая подсистема.



Рисунок 2 – Структура функций системы

Программное решение, на основе которого построена Система, заключается в работе программного шлюза, который с одной стороны взаимодействует с внешними системами по

продаже билетов на пассажирский транспорт, а с другой стороны взаимодействует через сеть Интернет и даёт возможность пользователям Системы осуществлять покупки билетов.

Способы и средства связи для информационного обмена между модулями и подсистемами Системы – на физическом, канальном, сетевом и транспортном уровнях связь между компонентами Системы осуществляется с использованием локальных вычислительных и глобальных телекоммуникационных сетей, поддерживающих стек протоколов TCP/IP.

Пересылка массивов данных осуществляется только по прямому указанию пользователя, а в остальных случаях пересылаются только результаты выполнения запроса пользователя, полученные на сервере приложений. На прикладном уровне информационный обмен в Системе осуществляется по технологии web – сервисов с использованием механизма гарантированной однократной доставки сообщений.

Виды обеспечения

Каждый вид обеспечения объединяет в себе компоненты или технические решения определённого характера:

- информационное обеспечение – все данные и метаданные, с которыми работает система;
- программное обеспечение – все программы, которые входят в состав системы;
- техническое обеспечение – все технические средства (иначе говоря, оборудование, аппаратура), которые входят в состав системы.

Показатели назначения

Система обеспечивает функционирование в штатном режиме круглосуточно, без выходных («режим 24*7») с допустимыми регламентными перерывами на техническое обслуживание суммарной длительностью не более 4 часов в месяц и длительностью каждого перерыва не более 1 часа (с полным отключением Системы).

Система обеспечивает возможность подключения не менее 100 000 компаний-партнеров.

Система обеспечивает возможность одновременной работы не менее 10 000 000 пользователей.

Описание функционирования системы и её частей

Режимы функционирования системы

В Системе предусмотрены следующие режимы функционирования:

- штатный режим;
- регламентный режим.

Штатный режим является основным при эксплуатации Системы. В данном режиме Система обеспечивает выполнение всех заявленных функций и работу пользователей в соответствии с показателями назначения. Для обеспечения штатного режима функционирования необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств Системы.

Регламентный режим используется для проведения регламентных работ на Системе. В данном режиме Система в целом или отдельные её функции становятся недоступными для групп пользователей. В регламентном режиме осуществляется техническое обслуживание, реконфигурация, модернизация и совершенствование компонентов Системы.

Численность и квалификация персонала Системы и режим работы

Для работы системы минимально необходимы:

1 системный администратор;

1 специалист технической поддержки.

Специальных квалификационных требований не предъявляется. Режим работы соответствует режиму, установленному в организации.

Специальных квалификационных требований не предъявляется. Режим работы соответствует режиму, установленному в организации.

Системный администратор должен обладать теоретическими знаниями и практическим опытом работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, используемых для функционирования Системы.

Пользователи Системы должны иметь опыт работы с персональным компьютером.

Описание взаимосвязей Системы с другими системами

Перечень систем, с которыми связана данная АС

С взаимодействует со следующими внешними информационными системами:

- 1С.

Описание связей между системами

Взаимодействие с внешними информационными системами описано далее.

Программное обеспечение Системы осуществляет контроль за прохождением каждого заказа и изменением его статусов вплоть до финального. При возникновении нештатных ситуаций, по причине технических или программных сбоев, программное обеспечение Системы обеспечивает:

- своевременное гашение заказа в случае, если покупка электронных билетов совершена, а ответ клиенту не передан, и оплата не подтверждена;
- выполняются сверки актов выполненных работ, сформированные в бухгалтерском ПО 1С с данными Системы;
- ежемесячно формируются акты выполненных работ в 1С, в соответствии с данными, загруженными из Системы;
- сотрудник финансового аудита проверяет соответствие данных актов в 1С и Системе.

Также в Системе предусмотрена специализированная учётная запись, предназначенная для получения информации о продажах, путём запросов к API.

С помощью этой учётной записи технические специалисты Организации могут легко настроить загрузку данных в используемое Организацией ПО (1С) для формирования бухгалтерской отчётности.

Описание подсистем

Структура подсистем и назначение её частей

Подсистема – это часть автоматизированной системы, которая тоже удовлетворяет определению автоматизированной системы, в частности, имеет полноценные функции.

Система разбита на несколько подсистем.

Функции, выполняемые системой

Функции Системы скомпонованы в следующие подсистемы:

1. Справочная подсистема.
2. Подсистема резервирования билетов.
3. Финансовая подсистема.

Справочная подсистема

Система, взаимодействуя с внешними системами по продаже билетов, выполняет следующие справочные функции (наиболее используемые), для получения справки от внешних систем по продаже билетов на пассажирский транспорт:

- по расписанию транспорта для заданного маршрута (откуда-куда);
- по списку рейсов, стоимости проезда и наличию мест по заданному маршруту и выбранной дате;
- по списку вагонов в выбранном поезде, наличию мест в транспорте и стоимости проезда.

Подсистема резервирования билетов

Система, взаимодействуя с внешними системами по продаже железнодорожных билетов, выполняет следующие основные функции:

– Функции проведения покупки и возврата билетов для формирования запроса к внешним системам по продаже железнодорожных билетов на следующие операции:

- резервирование билета;
- подтверждение билета;
- отмену заказа;
- возврат билетов;
- электронную регистрацию.

– Операции обслуживания системы:

- учёт покупок, бронирований, возвратов, печати билетов;
- взаимодействие с внешними системами по продаже билетов;
- переключение между различными перевозчиками;
- тестовый режим работы;
- мониторинг работоспособности системы;
- предоставление данных о совершенных операциях;
- распределение нагрузки на систему и «горизонтальное масштабирование» вычислительных мощностей без остановки обслуживания.

Финансовая подсистема

Финансовая подсистема обеспечивает:

- ведение онлайн-расчётов между партнерами;
- проведение финансовых сверок с партнерами;
- ведение балансов участников системы.

Ведение онлайн-расчётов между агентами

Процесс оформления заказа (оплаты или возврата) должен происходить в оперативном режиме (онлайн). При этом автоматически в Системе производится взаиморасчёт между участниками проведения транзакции, вычисляются суммы к перечислению, вознаграждение и доходы партнёров, а также их балансы платежей. С транзакцией связан взаиморасчёт (проводки), между участниками проведения платежа, который определяется списком пар участников. В этой сущности должен быть описан плательщик и получатель операции, сумма к перечислению, вознаграждение, штрафы, применённые правила.

Исходя из начисленных сумм к перечислению и вознаграждений, партнёры, периодически по определённой схеме, осуществляют банковские платежи.

Взаиморасчёт определяется условиями договора, в котором назначаются тарифные ставки комиссий и вознаграждений. На основе этого взаиморасчёта возникают финансовые обязательства между партнёрами по перечислению денежных сумм за оговорённый по договору период, которые и определяют финансовые потоки-платежи.

Финансовые потоки между участниками Системы производятся следующим образом:

1. Клиенты производят оплату билетов агентам из партнерской сети. Оплата производится наличным или безналичным способом.
2. Агенты с определённым периодом перечисляют авансовые платежи на счёт Системы.

3. Субагенты с определённым периодом перечисляют свои авансовые платежи на счёт своего Агента.
4. Система с определённым периодом перечисляет консолидированные за период суммы на счета пассажирских перевозчиков.

Проведение финансовых сверок с агентами

Проведение финансовых сверок с агентами производится в порядке, который описан далее.

Сверка с агентами производится на основе бухгалтерского раздела системы в котором можно получить информацию о всех транзакциях проведённых через их точки продаж, а также итоговые характеристики по количеству и сумме проданных и возвращённых билетов, балансовых остатков на начальный и конечный период, сумм к перечислению и уже перечисленных платежей.

По окончании отчётного периода между участниками Системы проводится ежемесячный контроль финансовых показателей.

Данный контроль подразумевает ежемесячные онлайн-сверки, в ходе которых производится сверка поступивших от агентов средств на счёт компании и размер выделенного аванса для осуществления основной деятельности агентов. В случае выявления разночтений в этих данных, бухгалтер Системы производит корректировку данных.

В актах ежемесячных онлайн-сверок, производится контроль следующих показателей:

- количество оформленных билетов, на какую сумму, по каким ставкам;
- количество возвращённых билетов, на какую сумму, по каким ставкам;
- стоимость услуг Системы, начисленных в отчётном периоде, и подлежащих перечислению в адрес Системы.

Акты сверок создаются автоматически в 1С, на основании данных, полученных из Системы. Партнёры в разделе бухгалтера в Системе в случае согласия подтверждают результаты сверок или проводится аудит участниками сторон, при возникновении несовпадений показателей актов-сверок.

Кроме сверки с партнёрами выполняются также сверки данных актов выполненных работ, с данными бухгалтерского ПО 1С, следующим образом:

- ежемесячно в 1С формируются акты выполненных работ, после этого данные заносятся в Систему;
- сотрудник финансового аудита проверяет соответствие данных актов в Системе и 1С.

В случае обнаружения расхождения в сумме авансовых платежей, сотрудник финансового аудита сообщает о нем в финансовую службу, для проверки перечислений и исправления ошибки.

В случае расхождения других итоговых показателей акта, сотрудник самостоятельно, либо совместно с техническим отделом, устраняет причины расхождений.

Ведение балансов участников системы

В Системе реализована возможность использования внутреннего счёта (счёта агента) для работы с клиентами и субагентами.

Счёт позволяет учитывать в системе денежные средства, принадлежащие агенту. При покупке агентом билетов в Системе оплата возможна только с его счёта. Учёт расходования ведётся автоматически. Для сопровождения существующего счёта могут использоваться внешние системы. Агент может использовать предоплаченные денежные средства или предоставленные ему в качестве кредита, на его счёт в системе.

При работе по предоплате агент сначала переводит в пользу Системы реальные денежные средства, после чего они отражаются на его счёте в системе. Затем агент пользуется собственными денежными средствами при оплате со своего счёта.

В случае кредитной схемы партнеру устанавливается кредитный лимит, в рамках которого он может вести оплату. При этом партнер сначала пользуется заёмными денежными средствами, а затем погашает использованные суммы путём внесения оплаты.

Информацию о доступном балансе в системе

Информация о доступном балансе в системе отображает сумму, на которую фактически пользователем может быть произведено оформление услуг (билетов, страховых полисов).

Раздел информационных сообщений

Раздел информационных сообщений предназначен для оперативного получения пользователем различных сообщений и ведения переписки по заказам в Системе. Для удобства использования сообщения делятся по типу на информационные и сообщения по заказам.

Информационное обеспечение Системы

Уровень хранения данных в системе построен на основе современных реляционных, объектно-реляционных СУБД. Для обеспечения целостности данных используются встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем обеспечивают документирование и протоколирование обрабатываемой в системе информации.

Структура базы данных поддерживает кодирование хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с общероссийскими классификаторами и международными стандартами. Доступ к данным может быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Структура базы данных организована рациональным способом, исключаям единовременную полную выгрузку информации, содержащейся в базе данных системы.

Технические средства, обеспечивающие хранение информации, используют современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных; зеркалирование; независимые дисковые массивы; кластеризация).

В состав системы входит специализированная подсистема резервного копирования и восстановления данных.

Программное обеспечение

Серверы БД обладают транзакционными механизмами, обеспечивают декларативную ссылочную целостность, позволять наращивать производительность путём увеличения вычислительной мощности без изменений на прикладном уровне.

Система рассчитаны на использование браузеров с поддержкой HTML 4.0, CSS Level 2, JavaScript 1.1. и выше, режим асинхронного взаимодействия JavaScript/XML (XMLHttpRequest и т.п.). Пользовательские интерфейсы (бекофиса) протестированы на совместимость с браузерами Microsoft Internet Explorer версии 8.0 или выше, Mozilla FireFox версии 6.0 или выше, Google Chrome версии 10.0 или выше.

Ни один модуль не накладывает ограничений на программное обеспечение клиентской части за исключением вышеприведённых требований к браузерам.

Программное обеспечение системы подразделяется на базовое и прикладное. К базовому программному обеспечению отнесены операционные системы, сервера баз данных.

К прикладному программному обеспечению отнесены подсистемы, которые непосредственно осуществляют реализацию бизнес-логики и прикладных функций, а также средства разработки (стандартные программные библиотеки), обеспечивающие исполнение бизнес-логики.

Общая концепция развития продукта

Концепция развития продукта предполагает развитие существующего решения методом поэтапных функциональных доработок. Результатом функциональных доработок станет единая мультитенантная цифровая платформа со следующими основными возможностями:

1. Единая платформа для неограниченного количества агентов – позволяет подключать агентов без развертывания отдельных приложений. При этом поддерживается визуальная персонализация и данные строго изолированы для каждого агента.

2. Гибкий механизм управления точками продаж для агента:

- Добавление/отключение точек продаж в соответствии с потребностями агента.
- Адаптация визуальных компонентов приложения (графического интерфейса):
 - централизованное изменение внешнего вида приложения в соответствии с корпоративным стилем агента за счет специализированных тем;
 - настройка внешнего вида для каждой отдельной точки продаж агента.
- настройка технологических ограничений/доступных услуг для каждой точки

продажи.

3. Безопасность и приватность:

- Защита персональных данных и коммерческой информации (использование защищенного контура).
- Клиенты, зарегистрированные в приложении агента, изолированы в рамках точки продаж и доступны только конкретному агенту.
- Заказы, созданные пользователями, изолированы в рамках точки продаж и доступны для просмотра и управления только конкретному агенту.

Планируемые функциональные доработки

Для создания полноценно функционирующего продукта сотрудниками компании ООО «ОНЭЛИЯ» планируется произвести следующие работы:

1. Доработка структуры приложения (включая компоненты хранения данных) для реализации единой платформы, позволяющей использовать приложение неограниченному количеству агентов;

2. Развитие функционала регистрации и авторизации пользователей с учетом мультитенантности приложения;

3. Доработка системы управления контентом:

- Развитие функционала управления темами клиентского приложения (настройка визуальной части приложения с использованием шаблонов оформления).
- Развитие функционала управления технологическими ограничениям, доступными услугами, доступными страницами приложения и способами оплаты для точек продаж.

4. Развитие функционала управления заказами в условиях развития архитектуры приложения (оформление и оплата заказов, возврат заказов и денежных средств);

5. Интеграция с ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации) в части регистрации/авторизации на портале и получения персональных данных пользователя.