

**«Программа для платформы
для организации продаж авиабилетов
и сопутствующих услуг организациями-агентами со
встроенным биллингом
и порталом самообслуживания сотрудников
организаций-агентов»**

Инструкция по эксплуатации

Оглавление

1	Общие сведения	4
2	Покупка авиабилета	5
2.1	Покупка билета «Туда».....	7
2.1.1	Параметры поиска для покупки билета	7
2.1.2	Выбор рейса.....	12
2.1.3	Ввод информации о пассажирах.....	21
2.1.4	Подтверждение покупки	29
2.2	Покупка билета «Туда и Обратно».....	32
2.2.1	Параметры поиска для покупки билета	32
2.2.2	Выбор рейса.....	35
2.2.3	Ввод информации о пассажирах.....	47
2.2.4	Подтверждение покупки	53
2.3	Багаж.....	56
2.3.1	Оформление багажа при покупке авиабилета.....	56
2.3.2	Оформление дополнительного багажа	63
2.3.3	Аннулирование дополнительного багажа	69
2.4	Дополнительное питание.....	72
2.4.1	Оформление дополнительного питания при покупке авиабилета	72
2.4.2	Просмотр оформленного дополнительного питания	79
2.5	Маршрутная квитанция электронного билета.....	83
2.5.1	Распечатка маршрутной квитанции	88
2.5.2	Зачем и когда нужна маршрутная квитанция.....	90
2.6	Отложенное оформление заказа	91
2.6.1	Бронирование заказа.....	91
2.6.2	Обработка отложенного заказа.....	95
2.6.3	Частичное оформление заказа	99
2.7	Возврат авиабилетов через Веб-терминал	106
2.8	Обмен авиабилета через Веб-терминал	111
2.9	Аннуляция авиабилета через Веб-терминал.....	116
2.10	Информация о визе и адресе проживания.....	119
3	Служба технической поддержки	125
Приложение 1	Образец заявления на отказ от SMS уведомления	128

Термины и сокращения

Термин, сокращение	Определение
Кассир	Сотрудник Организации, пользователь. В настоящем документе может быть: тревел-координатор, координатор группы, координатор организации, менеджер группы, тревел-менеджер.
Чат	Средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
Web-браузер, браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра web-страниц (преимущественно в сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. Например, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.

Введение

Данный документ содержит инструкцию по оформлению авиабилета(ов) с использованием Веб-терминала автоматизированной информационной системы «Интеграционная платформа для организации продаж авиабилетов и сопутствующих услуг организациями агентами со встроенным биллингом и порталом самообслуживания сотрудников организаций агентов» и предназначен для: кассира (описание ролей приведено в документе «Общее описание»).

На данный документ распространяются все условия лицензионного соглашения. Без специального письменного разрешения компании этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию и передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании.

1 Общие сведения

Веб-терминал предназначен для выполнения сотрудником Организации (далее пользователь, кассир) полного комплекса действий, связанных с оформлением билетов на поезд, самолёт, паром, автобус..

С помощью данного приложения кассир (пользователь) может совершать такие операции, как покупка и возврат билетов, получение справочной информации и пр.

В данном документе представлено описание действий пользователя при работе с Веб-терминал по направлениям: «Авиабилеты».

Веб-терминал содержит вкладку «Авиабилеты», на которой можно совершить полный цикл покупки авиабилетов.

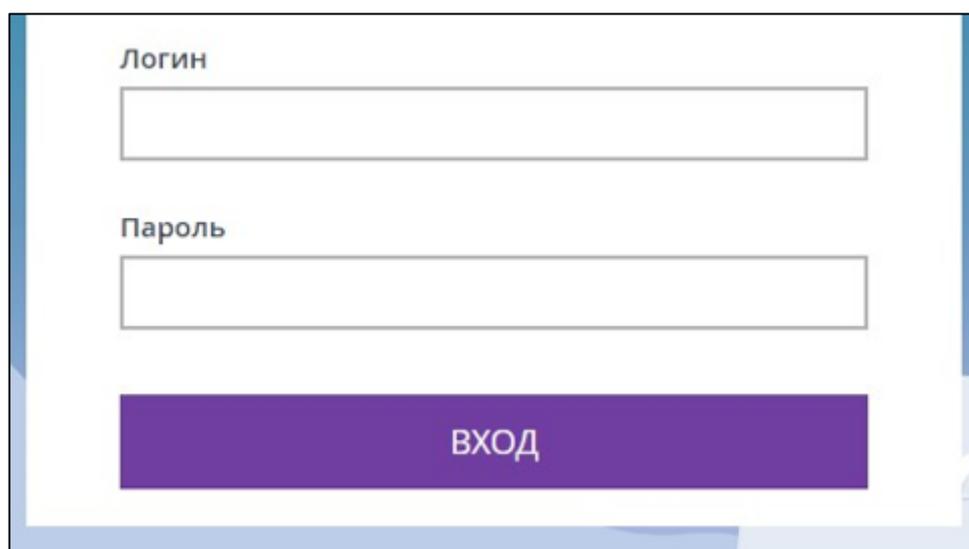
Для перехода к Веб-терминалу необходимо следовать рекомендациям настоящей инструкции.

2 Покупка авиабилета

Для оформления и покупки авиабилетов с использованием Веб-терминала кассиру необходимо последовательно совершить действия, описанные далее:

- На рабочем устройстве открыть браузер.
- Перейти к Веб-терминалу, введя в адресную строку браузера следующий адрес:
<https://partner.fpc.ru/B2b/Login>

В браузере отображается страница авторизации, которая представлена на рисунке 1. На странице авторизации отображается форма авторизации для входа в личный кабинет кассира.



The image shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'Логин' (Login) and the second is labeled 'Пароль' (Password). Below the fields is a large purple button with the text 'ВХОД' (Login) in white capital letters. The form is enclosed in a light blue border.

Рисунок 1 – Страница авторизации

Также на странице авторизации могут отображаться новости. Например, о проведении плановых работ (Рисунок 2).

Логин

Пароль

ВХОД

ВНИМАНИЮ КАССИРОВ: АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ

В связи с тем, что с **01.10.2019** авторизация по смс для входа в систему и подтверждения покупки станет платной, мы предлагаем вам перейти на альтернативный, бесплатный способ авторизации. Для этого скачайте приложение-аутентификатор на ваш смартфон (см. [видео-инструкцию](#) или Руководство по использованию аутентификации QR-код в разделе «Информация») и обратитесь к вашему персональному менеджеру для включения услуги в системе.

Рисунок 2 – Страница авторизации с новостями о проведении плановых работ

- Ввести в форму авторизации свои учётные данные: логин, пароль.
- Нажать кнопку «Вход».

Сейчас пользователям доступны следующие способы входа в систему:

- обычный;
- SMS (одноразовый пароль);
- QR-code (одноразовый пароль).

В настоящем руководстве описан только обычный способ входа в систему.

Отображается главная страница личного кабинета кассира (Рисунок 3, Рисунок 45).

2.1 Покупка билета «Туда»

В настоящем разделе описана покупка билета «Туда».

Маршрут: Москва – Санкт-Петербург

2.1.1 Параметры поиска для покупки билета

Отображается главная страница личного кабинета (Рисунок 3).

Вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ» отображается как основная по умолчанию. Для покупки билетов другим видом транспорта необходимо выбрать соответствующую вкладку.

The screenshot shows the main interface of the railway ticket booking system. At the top, there is a navigation bar with tabs for different transport modes: ЖД-БИЛЕТЫ (Railway Tickets), АВТОБУСЫ (Buses), АВИАБИЛЕТЫ (Air Tickets), АЭРОЭКСПРЕСС (Air Express), ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ (Water Transport), СТРАХОВАНИЕ (Insurance), and ЖД-КАРТЫ (Railway Cards). On the right side of the navigation bar, there are links for 'НОВОСТИ' (News), 'МЕНЮ' (Menu), and a user profile icon.

The main search area contains the following elements:

- Пункт отправления** (Departure point): A text input field with a dropdown menu showing 'Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тюмень'.
- Пункт прибытия** (Arrival point): A text input field with a dropdown menu showing 'Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тюмень'.
- Туда** (One-way): A date input field with a dropdown menu showing 'Дата'.
- Обратно** (Round-trip): A date input field with a dropdown menu showing 'Дата'.
- Поиск на дату по местному времени (Search by local time).
- Только невозвратный тариф (Only non-refundable fare).
- [Расписание](#) (Timetable)
- [Поиск с пересадками](#) (Search with transfers)
- НАЙТИ БИЛЕТЫ** (Find tickets) button with a magnifying glass icon.

Below the search area is a 'Новости' (News) section with three articles:

- 24.01.2020 ЖД: Акция «Скидки в январе»**
Акция «Скидки в январе»
Специальные тарифы/скидки на верхние места купейных вагонов, идущих по направлениям Москва – Владивосток.
- 13.01.2020 ЖД: Акция «Скидки в СВ»**
АО «ФПК»
Акция «Скидки в СВ»
Специальный тариф на проезд в вагонах СВ. Ключевые
- 13.01.2020 ЖД: Акция «Скидка в плацкартном ваго...»**
АО «ФПК»
Акция «Скидка в плацкартном вагоне 30%»
Скидка 30% при покупке билетов в плацкартные вагоны в

At the bottom left of the news section, there is a link [Все новости](#) (All news).

Рисунок 3 – Главная страница личного кабинета кассира, вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ»

➤ Перейти на вкладку «АВИАБИЛЕТЫ».

Отображается форма поиска авиабилетов (Рисунок 4).

Пункт отправления: Откуда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Пункт назначения: Куда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Туда: Когда вылет? +/-3 дня

Обратно:

Продолжить маршрут

Взрослые (от 12 лет): - 1 +

Дети (от 2 до 12 лет): - 0 +

Младенцы (до 2 лет с местом): - 0 +

Младенцы (до 2 лет без места): - 0 +

Класс обслуживания: ЭКОНОМ, КОМФОРТ, БИЗНЕС, ПЕРВЫЙ

Авиакомпания:

Последние запросы:

- Москва — Тюмень 11 окт
- Москва — Сочи 17 авг
- Сочи — Москва 13 авг
- Москва — Стамбул 06 авг
- Москва — Сочи 13 авг
- Москва — Сочи 31 июл

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Уведомления: [Сообщения](#)

Рисунок 4 – Вкладка «АВИАБИЛЕТЫ»

При необходимости можно выбрать интервал времени отправления.

Примечание:

Функция выбора интервала времени отправления является опциональной и не обязательна для заполнения.

- Нажать на значок «часы» 🕒, расположенный в поле «Дата», в правом углу.

Отображается поле выбора интервала времени отправления.

Пункт отправления: Откуда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Пункт назначения: Куда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Туда: Когда вылет? 🕒

Обратно:

Укажите интервал времени отправления, если требуется

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Взрослые (от 12 лет): - 1 +

Дети (от 2 до 12 лет): - 0 +

Младенцы (до 2 лет с местом): - 0 +

Младенцы (до 2 лет без места): - 0 +

Класс обслуживания: ЭКОНОМ, КОМФОРТ, БИЗНЕС, ПЕРВЫЙ

Авиакомпания:

Рисунок 5 – Поле выбора интервала времени отправления

- Выбрать интервал времени отправления.

Выбранный интервал времени отображается под полем «Дата».

Пункт отправления: Откуда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Пункт назначения: Куда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Туда: Когда вылет? от 4ч. до 18ч. +/-3 дня

Обратное

Продолжить маршрут

Взрослые: 1

Дети 2-12 лет: 0

Дети с местом 0-2 лет: 0

Дети без места 0-2 лет: 0

Класс обслуживания: Эконом

Авиакомпания:

НАЙТИ БИЛЕТЫ

Рисунок 6 – Выбран интервал времени отправления

В случае если необходимо найти маршрут не только на выбранную дату, но и на ближайшие, то требуется установить галочку в поле «+/-3 дня» +/-3 дня, расположенное в правом углу под полем «Туда».

При необходимости добавить ещё маршрут нужно нажать на ссылку «Продолжить маршрут». На экране появятся дополнительные поля продолжения маршрута (Рисунок 7). Всего можно добавить ещё три блока продолжения маршрута, помимо основного маршрута.

Пункт отправления: Откуда?

Пункт назначения: Куда?

Дата: Дата

Удалить перелёт

Продолжить маршрут

Взрослые от 12 лет: - 1 +

Дети от 2 до 12 лет: - 0 +

Младенцы до 2 лет (с местом): - 0 +

Младенцы до 2 лет (без места): - 0 +

Класс обслуживания: ЭКОНОМ КОМФОРТ БИЗНЕС ПЕРВЫЙ

Авиакомпания: +

Рисунок 7 – Дополнительные поля продолжения маршрута

Для удаления блока(ов) продолжения маршрута необходимо нажать на крестик, расположенный в правой части соответствующего блока (Рисунок 7).

➤ В поле «Пункт отправления» ввести название пункта отправления (Рисунок 8).

Пункт отправления: Москва

Пункт назначения: Куда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Туда: Когда вылет? от 4ч. до 18ч. +/-3 дня

Обратное

Москва, Российская Федерация MOW

Москва(Домодедово), Российская Федерация DME

Москва(Шереметьево), Российская Федерац... SVO

Рисунок 8 – Введён пункт отправления

➤ В поле «Пункт назначения» ввести название пункта прибытия (Рисунок 9).

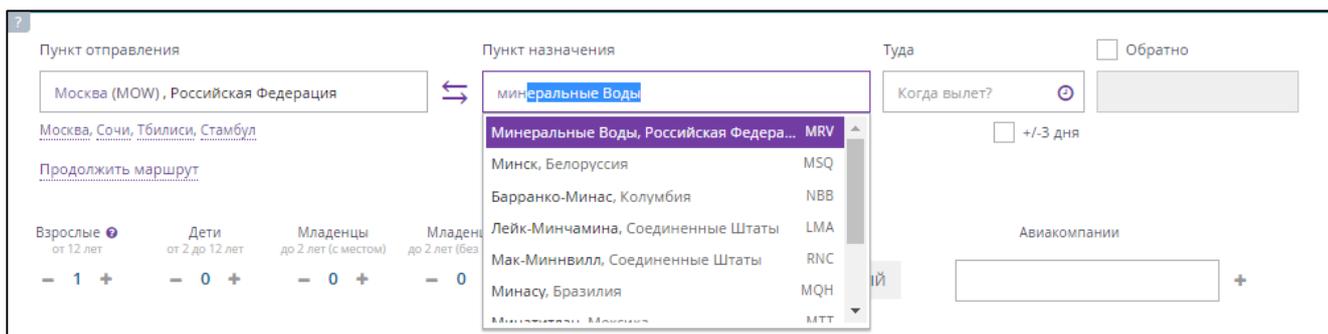


Рисунок 9 – Введён пункт назначения

Для заполнения полей «Пункт отправления» и «Пункт назначения» можно использовать автоматический поиск: достаточно в поле ввести первые три буквы станции, затем выбрать варианты станций из списка, автоматически предложенного системой, начинающихся с введенных букв.

- В поле «Туда» выбрать дату отправления (Рисунок 10). Ввод можно осуществить вручную в формате «ДД.ММ.ГГГГ», либо с помощью встроенного календаря, вызываемого кнопкой .

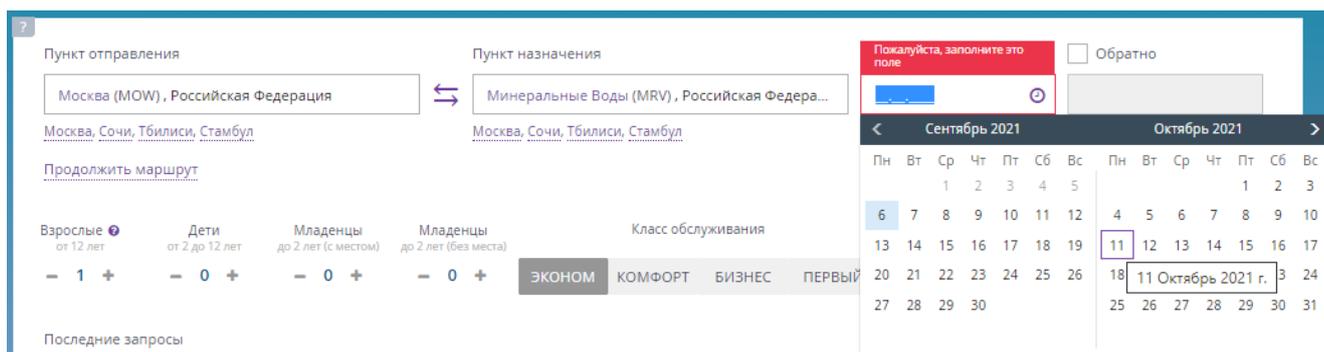


Рисунок 10 – Выбор даты отправления

- Указать количество пассажиров в соответствующих полях (Рисунок 9), указав необходимое количество билетов для каждой из категорий.

По умолчанию установлено значение «Взрослые» 1 человек. Максимальное количество пассажиров в одном заказе составляет не более 9-ти человек.

Отдельным бронированием ребенок не может быть оформлен. В бронировании должен обязательно присутствовать взрослый пассажир. Несопровождаемых детей возможно оформить только через представительство авиакомпании.

При оформлении билета на детей доступны следующие категории:

- «Младенцы до 2 лет (без места)»;
- «Младенцы до 2 лет (с местом)»;
- «Дети от 2 до 12 лет»

Возраст определяется по последней дате отправления последнего участка маршрута.

- Выбрать класс обслуживания (Рисунок 10).

По умолчанию выбран класс «Эконом». Для смены класса необходимо нажать на требуемый уровень класса.

При необходимости можно ввести в поле «Авиакомпания» название авиакомпании. В результате последующего поиска будут отображаться только доступные билеты выбранной авиакомпании. Для удобства выбора авиакомпании после ввода 2-х символов осуществляется динамическое отображение подходящего списка авиакомпаний.

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Минеральные Воды (MRV), Российская Федера...

Туда: 11.10.2021

Обратно:

Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Продолжить маршрут

Взрослые: 1

Дети: 0

Младенцы: 0

Младенцы: 0

Класс обслуживания: ЭКОНОМ

Авиакомпания: ПОБЕДА

Последние запросы:

Москва — Тюмень 11 окт - 15 окт	Москва — Тюмень 17 сен	Москва — Минеральные Воды 11 окт	Москва — Минеральные Воды 25 сен	Москва — 11 окт
------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Рисунок 11 – Выбор авиакомпании

Выбраны параметры для поиска билетов (Рисунок 12).

Кнопка «НАЙТИ БИЛЕТЫ» стала активна.

- Убедиться, что данные поиска занесены в форму верно и нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

11.10.2021, Москва → Минеральные Воды

Изменить параметры

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Минеральные Воды (MRV), Российская Федера...

Туда: 11.10.2021

Обратно:

Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Продолжить маршрут

Взрослые: 1

Дети: 0

Младенцы: 0

Младенцы: 0

Класс обслуживания: ЭКОНОМ

Авиакомпания:

Последние запросы:

Москва — Минеральные Воды 11 окт	Москва — Минеральные Воды 25 сен	Москва — Стамбул 11 окт	Москва — Тюмень 11 окт	Москва — Сочи 17 авг	Сочи — Москва 13 авг
-------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------	-------------------------

НАЙТИ БИЛЕТЫ

Рисунок 12 – Выбраны параметры для поиска билетов

2.1.2 Выбор рейса

Отображаются результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату (Рисунок 13, Рисунок 14). В шапке результатов поиска представлены основные параметры поиска (Дата, Пункт отправления, Пункт назначения). При необходимости изменить введённые ранее параметры необходимо нажать кнопку «Изменить параметры».

В результатах поиска представлены все доступные варианты маршрута, соответствующие параметрам поиска.

У пользователя есть возможность изменить вид поисковой выдачи: «Плиткой» или «Списком», что осуществляется нажатием на соответствующую пиктограмму в верхнем правом углу окна.

The screenshot shows a flight search interface for the route Moscow to Mineralnye Vody on 11.10.2021. The search parameters are set to 'Плиткой' (Tile view). The results are displayed in a grid of four airline options:

- URAL AIRLINES** (marked as 'выгодный'): DME → MRV, 13:10 - 15:15 (2 ч. 05 м. в пути), без пересадок, мест 4. Price: 2 518 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 10.09.2021.
- S7 Airlines**: DME → MRV, 14:35 - 16:50 (2 ч. 15 м. в пути), без пересадок, мест > 8. Price: 3 398 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 03.09.2021.
- AEROFLOT**: SVO → MRV, 01:25 - 03:45 (2 ч. 20 м. в пути), без пересадок, мест > 8. Price: 5 220 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 03.09.2021.
- PEGASUS AIRLINES**: DME → MRV, 17:55 - 01:50 12 окт (7 ч. 55 м. в пути), 1 пересадка через Стамбул, мест 4. Price: 16 276 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 03.09.2021.

Рисунок 13 – Результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату (Отображение данных «Плиткой»)

The screenshot shows the same flight search interface but in 'Списком' (List view). The results are displayed as a list of two airline options:

- URAL AIRLINES** (marked as 'выгодный'): DME → MRV, 11 окт, Пн, 13:10, Москва Домодедово → 15:15, Минеральные Воды. Price: 2 518 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 10.09.2021.
- S7 Airlines**: DME → MRV, 11 окт, Пн, 14:35, Москва Домодедово → 16:50, Минеральные Воды. Price: 3 398 ₺ (+ сбор: 1 ₺). Offer expires 03.09.2021.

Рисунок 14 – Результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату (Отображение данных «Списком»)

Пользователь может выбрать удобный для него формат отображения.

Отображаются цены на соседние даты, так как была установлена галочка в чекбоксе «+/- 3 дня».

Цены на соседние даты (для 1 взрослого пассажира)	5575 ₺ 08 ОКТ	2100 ₺ 09 ОКТ	2100 ₺ 10 ОКТ	2100 ₺ 11 ОКТ	2100 ₺ 12 ОКТ	5575 ₺ 13 ОКТ	2100 ₺ 14 ОКТ
--	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Рисунок 15 – Цены на соседние даты

При необходимости можно посмотреть рейсы на другую дату с теми же параметрами. Для этого достаточно просто выбрать другую дату.

Также присутствует подсказка (значок со знаком вопроса ) , при нажатии на который отображается окно с информацией (Рисунок 16).

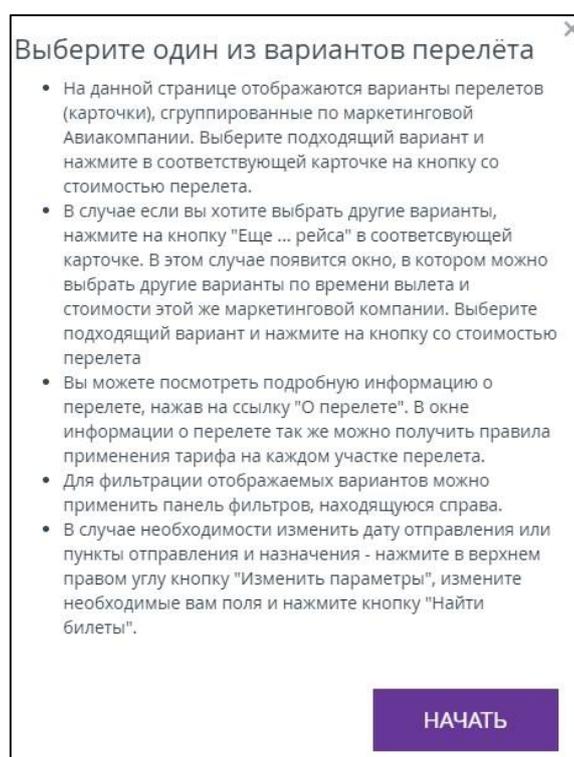


Рисунок 16 – Справочная информация

Ознакомиться с детальным маршрутом следования рейса можно, кликнув на ссылку «О перелёте», расположенную в каждом блоке предложенного варианта перелета. Отображается информационное окно, где подробно представлен маршрут следования с детальной информацией и примечаниями, на которые пассажиру следует обратить внимание (Рисунок 17).

Aeroflot

Москва → Минеральные Воды, 11 окт, Пн

Авиакомпания: AEROFLOT	Отправление: 01:25 11 окт Шереметьево	В пути: 2 ч. 20 м.	Прибытие: 03:45 11 окт Минеральные Воды	Рейс: 1300	Рейс выполняет: AEROFLOT	Самолёт: Аэробус A320	Класс: N Эконом Лайт	Тариф: NNOR
----------------------------------	---	-----------------------	---	---------------	------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	----------------

На одном или нескольких участках перелета возврат невозможен, багаж за дополнительную плату

Оформить до 03.09.2021
Детали цены

5 220 ₪
+ сбор: 1 ₪

Рисунок 17 – Просмотр детального маршрута рейса

- Для просмотра подробной информации о тарифе необходимо нажать на соответствующую ссылку в столбце «Тариф».

Ссылка на рисунке указана зелёной стрелкой (Рисунок 17).

После нажатия на ссылку с информацией о детальном маршруте тарифе отображается окно «Информация о тарифе» (Рисунок 18).

Информация о тарифе

Эконом ЛАЙТ (LITE)

Основные условия

Открытая дата обратного вылета. Не разрешена.

Минимальный срок нахождения в пункте назначения. Без ограничений для кодов тарифов с префиксом: YNB, BNB, MNB, UNB, KNB, HNB, LNB Один или более дней и/или правило «ближайшего воскресенья» или без ограничений для кодов тарифов с префиксом: QNB, TNB, ENB, NNB, RNB. Обратная перевозка возможна не ранее первого воскресенья после даты прилета в пункт назначения.

Срок действия обязательства по перевозке. YNB, YNO — 365 дней; BNB, BNO — 360 дней; MNB, MNO — 360 дней; UNB, UNO — 360 дней; KNB, KNO — 355 дней; HNB, HNO — 350 дней; LNB, LNO — 345 дней; QNB, QNO — 180 дней; TNB, TNO — 175 дней; ENB, ENO — 170 дней; NNB, NNO — 165 дней.

Остановки в пункте пересадки для транзитных пассажиров. Не разрешены.

Возврат провозной платы

Возврат провозной платы при уведомлении об отказе от перевозки до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс. Не разрешено. Для перевозок от пунктов Республики Корея разрешается с удержанием платы 42USD. Для перевозок от пунктов Ирана при продаже в Иране разрешается с удержанием платы 42USD. Возврат провозной платы при уведомлении об отказе от перевозки после окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс. Не разрешено. Для перевозок от пунктов Ирана при продаже в Иране разрешается оформление возвратов по перевозочным документам с удержанием/взиманием платы (за

Рисунок 18 – Подробная информация о тарифе

Для комфортного выбора подходящего варианта маршрута рекомендуется использовать фильтры (Рисунок 19):

- «Пересадки»;
- «Багаж/Возврат»;
- «Время вылета и прилёта»;
- «Аэропорты»;

– «Авиакомпания».

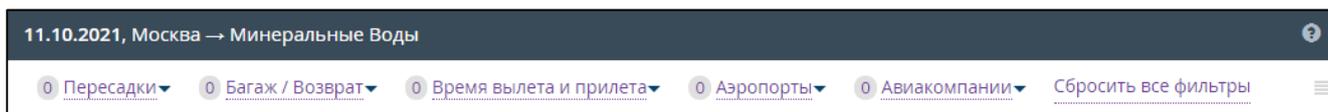


Рисунок 19 – Элементы фильтрации представленных маршрутов

Если отсутствует необходимость использования фильтров, то следует сразу перейти к п. «Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий...».

- Выбрать фильтр «Пересадки», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается выпадающее окно фильтра «Пересадки» (Рисунок 20), в котором можно выбрать удобные параметры пересадки, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать ссылку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу выпадающего окна.

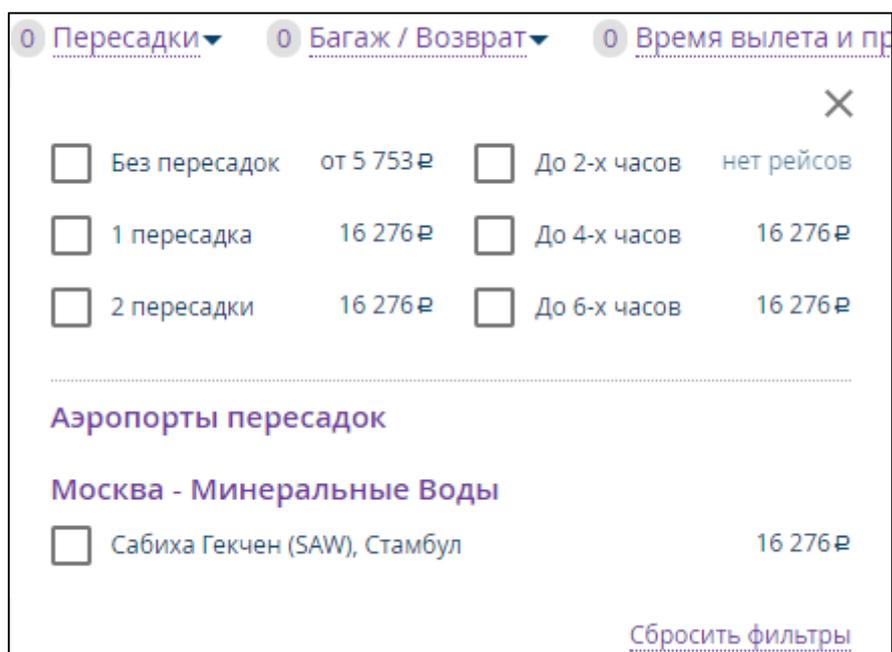


Рисунок 20 – Фильтр «Пересадки»

- Выбрать фильтр «Багаж/Возврат», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Багаж/Возврат» (Рисунок 21), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

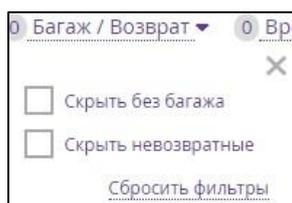


Рисунок 21 – Фильтр «Багаж/Возврат»

- Выбрать фильтр «Время вылета и прилёта», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Время вылета и прилёта» (Рисунок 22), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

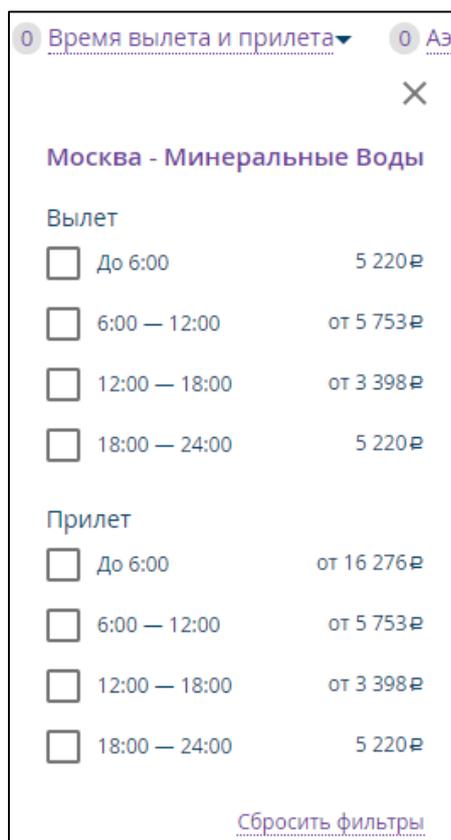


Рисунок 22 – Фильтр «Время вылета и прилёта»

- Выбрать фильтр «Аэропорты», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Аэропорты» (Рисунок 23), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

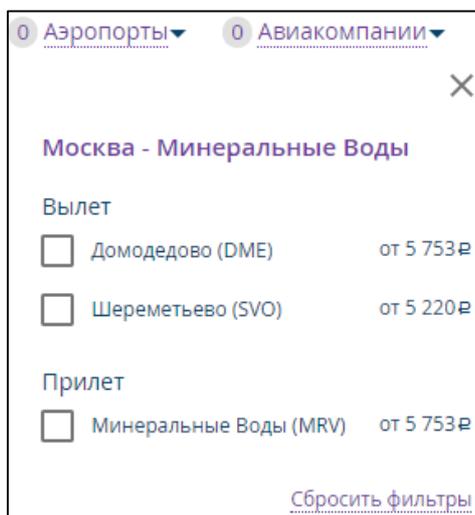


Рисунок 23 – Фильтр «Аэропорты»

- Выбрать фильтр «Авиакомпаний», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Авиакомпаний» (Рисунок 24), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

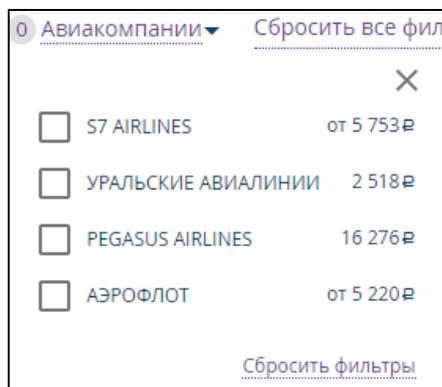


Рисунок 24 – Фильтр «Авиакомпаний»

В случае, если пассажир не хочет покупать авиабилеты, а хочет ознакомиться с предложенными вариантами перелёта, то кассир может сохранить все понравившиеся варианты и прислать пассажиру на указанный им адрес электронной почты.

- Для этого нужно нажать на ссылку «К сравнению», расположенную в каждом интересующем пассажира варианте перелёта.

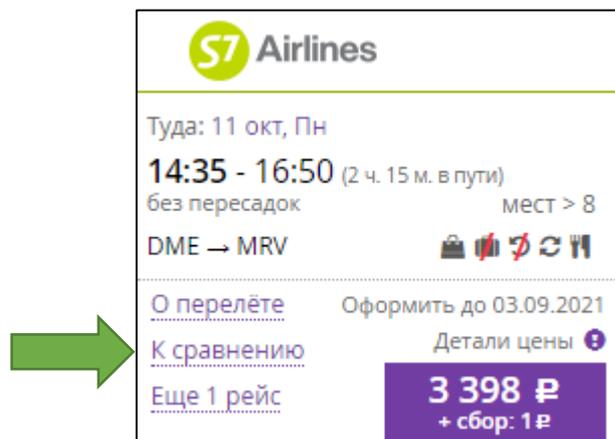


Рисунок 25 – Ссылка «К сравнению»

После добавления маршрутов в блоке фильтров отображается поле «Перелётов, добавленных к сравнению: [количество выбранных вариантов]» и ссылка «Перейти к сравнению» (Рисунок 26).

В блоках, выбранных для сравнения, ссылка «К сравнению» изменилась на «В сравнении» (Рисунок 26).

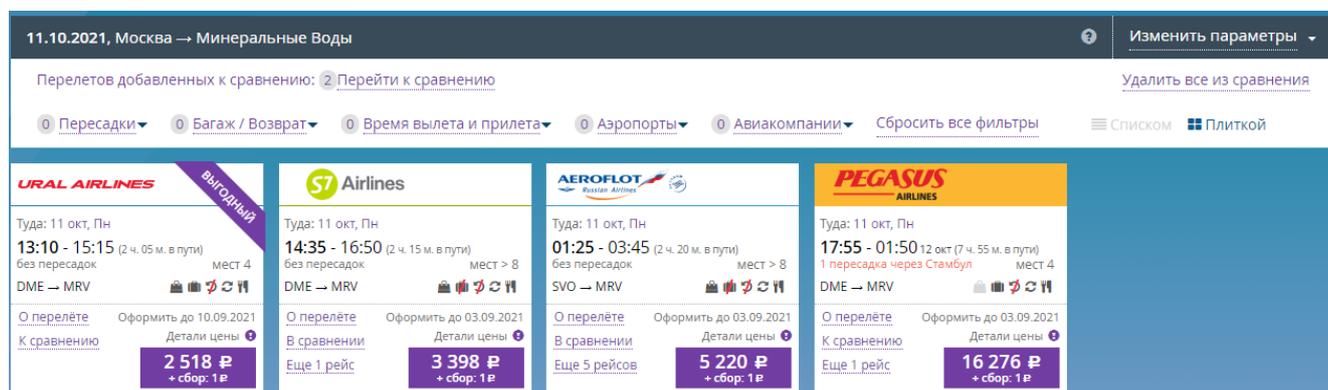


Рисунок 26 – Выбраны маршруты для сравнения

- Чтобы удалить все выбранные варианты для сравнения необходимо нажать на ссылку «Удалить всё из сравнения», размещенную в верхнем правом углу окна.
- Для того чтобы посмотреть выбранные варианты и отправить пассажиру, необходимо нажать на ссылку «Перейти к сравнению».

Отображается окно «Сравнение перелётов» (Рисунок 27).

Сравнение перелетов: 11.10.2021, Москва → Минеральные Воды ← [К поиску перелетов](#)

Перелет №1


11 окт, Пн
14:35, Москва, Домодедово
— 2 ч. 15 м. —>
11 окт, Пн
16:50, Минеральные Воды,
Минеральные Воды
Прямой 3 398 ₺
+ сбор: 1 ₺
[Детали цены](#)

[Информация о перелёте](#) [Удалить из сравнения](#)

Перелет №2


11 окт, Пн
01:25, Москва, Шереметьево
— 2 ч. 20 м. —>
11 окт, Пн
03:45, Минеральные Воды,
Минеральные Воды
Прямой 5 220 ₺
+ сбор: 1 ₺
[Детали цены](#)

[Информация о перелёте](#) [Удалить из сравнения](#)

Укажите Email для отправки вариантов на почту

Отправить ✓
[Добавить Email](#)

Рисунок 27 – Сравнение перелётов

- Для просмотра подробной информации о каждом перелёте необходимо нажать на ссылку «Информация о перелёте», расположенную в каждом блоке выбранного варианта.

Отображается более подробная информация о перелёте (Рисунок 28).

Aeroflot ✕

Москва → Минеральные Воды, 11 окт, Пн

Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:
	01:25 11 окт Шереметьево	2 ч. 20 м.	03:45 11 окт Минеральные Воды	1300		Аэробус A320	N Эконом Лайт	    NNOR

Рисунок 28 – Подробная информация о перелёте

- Для удаления одного из вариантов из общего списка сравнения необходимо нажать на ссылку «Удалить из сравнения».
- Для отправки пассажиру выбранные варианты перелета необходимо заполнить блок «Укажите Email для отправки вариантов на почту»:

- а) Заполнить поле «Email», добавив электронную почту пассажира.
- б) При необходимости заполнить поле «Комментарий к письму» (не обязательно).

После заполнения полей кнопка «Отправить» становится активной.

- в) Нажать кнопку «Отправить».

Информация отправляется на указанный электронный адрес пассажира. При успешной отправке вариантов перелёта пассажиру отображается соответствующее уведомление (Рисунок 29).

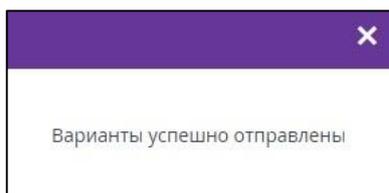


Рисунок 29 – Уведомление об успешной отправке вариантов перелёта

Запрос от 3 сентября

Для Вас подобраны следующие варианты перелетов по маршруту Москва (11.10.21) - Минеральные Воды

Вариант №1. Стоимость: 3398 руб.

Москва — Минеральные Воды 11 окт, Пн									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
S7 AIRLINES	14:35 11 окт Москва, Домодедово	2 ч. 15 м.	16:50 11 окт Минеральные Воды, Минеральные Воды	2169	S7 AIRLINES	Аэробус A321	W	WBSOW	
<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Стандартное питание • Возврат не разрешен • Обмен со сбором 									

Вариант №2. Стоимость: 5220 руб.

Москва — Минеральные Воды 11 окт, Пн									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
АЭРОФЛОТ	01:25 11 окт Москва, Шереметьево	2 ч. 20 м.	03:45 11 окт Минеральные Воды, Минеральные Воды	1300	АЭРОФЛОТ	Аэробус A320	N	NNOR	
<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Питание предоставляется • Возврат не разрешен • Обмен со сбором 									

Рисунок 30 – Письмо с вариантами перелётов, полученное пассажиром

Если пассажир решил купить билет, то следует:

- Из предложенных системой результатов выбрать подходящий, нажав на соответствующую кнопку с указанной ценой (обозначена на рисунке 31 зелёной стрелкой). Либо кликнуть левой кнопкой мыши в любом месте на строке выбранного маршрута.

11.10.2021, Москва → Минеральные Воды

0 Пересадки | 0 Багаж / Возврат | 0 Время вылета и прилета | 0 Аэропорты | 0 Авиакомпания | Сбросить все фильтры

URAL AIRLINES	S7 Airlines	AEROFLOT	PEGASUS AIRLINES
<p>Туда: 11 окт, Пн</p> <p>13:10 - 15:15 (2 ч. 05 м. в пути)</p> <p>без пересадок мест 4</p> <p>DME → MRV</p> <p>О перелёте Оформить до 10.09.2021</p> <p>К сравнению Детали цены</p> <p>2 518 ₺ + сбор: 1 ₺</p>	<p>Туда: 11 окт, Пн</p> <p>14:35 - 16:50 (2 ч. 15 м. в пути)</p> <p>без пересадок мест > 8</p> <p>DME → MRV</p> <p>О перелёте Оформить до 03.09.2021</p> <p>К сравнению Детали цены</p> <p>Еще 1 рейс</p> <p>3 398 ₺ + сбор: 1 ₺</p>	<p>Туда: 11 окт, Пн</p> <p>01:25 - 03:45 (2 ч. 20 м. в пути)</p> <p>без пересадок мест > 8</p> <p>SVO → MRV</p> <p>О перелёте Оформить до 03.09.2021</p> <p>К сравнению Детали цены</p> <p>Еще 1 рейс</p> <p>5 220 ₺ + сбор: 1 ₺</p>	<p>Туда: 11 окт, Пн</p> <p>17:55 - 01:50 12 окт (7 ч. 55 м. в пути)</p> <p>1 пересадка через Стамбул мест 4</p> <p>DME → MRV</p> <p>О перелёте Оформить до 03.09.2021</p> <p>К сравнению Детали цены</p> <p>Еще 1 рейс</p> <p>16 276 ₺ + сбор: 1 ₺</p>

Рисунок 31 – Выбор подходящего маршрута из предложенных

При наличии у перевозчика нескольких доступных тарифов на данный рейс отображается окно «Выберете тарифы на все перелёты».

- Выбрать тариф.

➤ Нажать кнопку «Продолжить».

The screenshot displays a selection screen for flight fares on the S7 Airlines website. The title is "Выберите тариф на все перелеты" (Select a fare for all flights). There are five fare options shown, each with a price and a "1 RUB" fee:

- Эконом Базовый:** 3 398 RUB. Features: 10kg hand luggage, no baggage, return not allowed, exchange with fee, standard catering.
- Эконом Стандарт:** 4 648 RUB. Features: 10kg hand luggage, 1 seat 23kg, return with fee, exchange with fee, standard catering.
- Эконом Плюс:** 9 748 RUB. Features: 10kg hand luggage, 1 seat 32kg, return allowed, exchange allowed, free food selection.
- Бизнес Стандарт:** 43 398 RUB. Features: 15kg hand luggage, 1 seat 32kg, return with fee, exchange with fee, special menu.
- Бизнес Плюс:** 53 398 RUB. Features: 15kg hand luggage, 2 seats 32kg, return allowed, exchange allowed, special menu.

At the bottom right, the total price is shown as "Итого 3 398,00 RUB" and a "Продолжить" (Continue) button is visible.

Рисунок 32 – Выбор тарифа на все перелёты

Инструкция для оформления багажа описана в разделе 2.3 «Багаж».

2.1.3 Ввод информации о пассажирах

Отображаются вкладка «Бронирование», содержащая параметры выбранного маршрута и форма ввода информации о пассажире(ах) (Рисунок 33).

Бронирование ?

Информация о маршруте

S7 Airlines 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. —> 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды **Прямой**

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

Фамилия, имя, отчество пассажира должны быть введены латиницей.
Двойные фамилии /имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

☆ **Взрослый**

Фамилия (латиницей) Имя (латиницей) Отчество (латиницей) Дата рождения Пол

Фамилия Имя Отчество _____ М Ж

Гражданство Документ Номер документа ? Срок действия

Российская Федерация Паспорт РФ _____

[Добавить бонусную карту](#)

Контактные данные пассажира

Email Телефон

Email +7 912 345-67-89

[Добавить Email](#)

Дополнительный сбор партнера, ₺

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#) Итого ? 3 398,00 ₺ **ЗАБРОНИРОВАТЬ** ✓

Рисунок 33 – Информация о пассажире(ах), необходимая для оформления билета

Кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» не активна.

При необходимости просмотра детальной информации о выбранном перелёте необходимо нажать на ссылку «Информация о перелёте». Отображается соответствующее окно.

S7Airlines								
Москва → Минеральные Воды, 11 окт, Пн								
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:
S7 Airlines	14:35 11 окт Домодедово	2 ч. 15 м.	16:50 11 окт Минеральные Воды	2169	S7 Airlines	Аэробус A321	W Эконом Базовый	WBSOW

Рисунок 34 – Информация о перелёте

Для оформления билета необходимо обязательно указать данные по каждому пассажиру в заказе:

- Фамилия (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей, также в зависимости от требований авиаперевозчика).

- Имя (*Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей, также в зависимости от требований авиаперевозчика*).
- Отчество (*Допускается отсутствие отчества, вместо него следует поставить тире (дефис) «-»*).
- Дата рождения (*Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения или ее составляющая, необходимо ввести произвольную дату рождения, соответствующую реальному возрасту пассажира. Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.*).
- Пол (*М/Ж*).
- Контактные данные:
 - Адрес электронной почты.
 - Телефон.

В зависимости от перевозчика запрос данных о документе, удостоверяющем личность, может производиться либо на текущем этапе оформления билета, либо на этапе подтверждения покупки (см. п. 2.1.4):

- Гражданство (*При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство (Рисунок 39)*).
- Документ (*тип документа, см. таблицу Таблица 1, перечень может быть сокращен в зависимости от типа перелета, возраста пассажира и т.п.*).
- Номер документа (*В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «X». Символы «№», «/» не указываются. Особенности ввода по каждому документу представлены в таблице Таблица 1*).

Для некоторых перевозчиков обязателен ввод данных клиента латинскими буквами. В этом случае при вводе кириллицей отображается информационное окно с подсказкой «Используйте латинские буквы» и предлагает заменить на латинские буквы, в соответствии с актуальными правилами транслитерации.

Пользователь должен всегда обращать внимание на то, что **данные в билете должны соответствовать данным в паспорте!** В случае, если ФИО в паспорте указано по старым правилам транслитерации, то при покупке билета пользователь должен указывать ФИО так, как написано в паспорте.

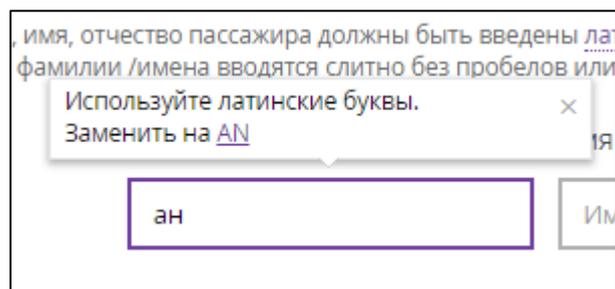


Рисунок 35 – Подсказка для заполнения поля

Также можно воспользоваться сервисом автоввода данных, если уже была совершена покупка билета на сайте. Например, поля с серией и номером паспорта заполнятся автоматически при выборе фамилии пассажира из предложенного списка клиентов.

Данные пассажира заполнены (Рисунок 36), кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» стала активна.

Бронирование ⓘ

Информация о маршруте

11 окт, Пн
14:35, Москва, Домодедово
2 ч. 15 м.
11 окт, Пн
16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды
Прямой

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

Фамилия, имя, отчество пассажира должны быть введены латиницей. Двойные фамилии /имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

★ **Взрослый** Группа: Южный филиал

Фамилия (латиницей)	Имя (латиницей)	Отчество (латиницей)	Дата рождения	Пол
Ivanov	Ivan	Ivanovich	10.10.2000	<input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж

Гражданство	Документ	Номер документа ⓘ	Срок действия
Российская Федерация	Заграничный паспорт РФ	313155555	10.10.2030

[Добавить бонусную карту](#)

Контактные данные пассажира

Email	Телефон
mail@mail.ru	+7 987 654-32-11

[Добавить Email](#)

Дополнительный сбор партнера, ₺

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#)

Итого ⓘ

3 398,00 ₺

ЗАБРОНИРОВАТЬ ✓

Рисунок 36 – Данные пассажира заполнены

- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).

- Только в случае получения согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Примечание

Кассиру необходимо распечатать условия оферты и разместить на информационном стенде либо аналогичном ему месте. Также необходимо каждого пассажира ознакомить с условиями оферты.

- Нажать кнопку «ЗАБРОНИРОВАТЬ».

Отображается окно «Выбор дополнительных услуг к заказу ...» (Рисунок 38).

На адрес электронной почты, указанный при бронировании, приходит уведомления о забронированном билете.

Заказ №593681 / CHNHUJ успешно забронирован

Оформить до 31.12.2018 23:59:00 по московскому времени

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа **CHNHUJ**

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Mr Apelsinkin A. A.		Нет / No

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
SU 24 AEROFLOT Тариф testtest	13.02.2019 17:50 Москва Москва(Шереметьево) (В)	13.02.2019 19:10 Санкт-Петербург Санкт-Петербург(Пулково) (1)

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
1 980 RUB	2 558 RUB	4 538 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
 NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
 Тариф testtest (AEROFLOT): Возврат возможен. 10x10x10

Рисунок 37 – Уведомление о забронированном билете

В данном окне в разделе «Оплатить до» указана дата и время, до которого можно оплатить забронированный билет.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3318513

Информация о заказе

Номер брони: JAWZWP Оплатить до: 06.09.21 23:19

Информация о маршруте

S7 Airlines 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. —> 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 0,00 ₺ [Подробнее](#)

Домодедово → Минеральные Воды

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> Ivanov Ivan Ivanovich	270,0 ₺	1 000 000,0 ₺	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 3 398,00 ₺ **ПРОДОЛЖИТЬ** ✓

Рисунок 38 – Оформление заказа

Таблица 1 – Типы документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Вид на жительство	ВЖ	ВЖ8051	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра, допустимы буквы (кириллица и латиница), цифры и тире
Военный билет	ВБ	АМ0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра
Временное удостоверение личности, выдаваемое органами МВД	ВУ	ВУ95137	Должна быть хотя бы 1 цифра
Дипломатический паспорт	ДП	ДП87654321 DRUS123456789	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Заграничный паспорт	ЗП	601544106	9 цифр
Иностранный документ (национальный паспорт)	ЗЗ	ВМ0472680	Либо наличие хотя бы 1 цифры, либо все буквы должны быть на латинице, не более 16 знаков
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Паспорт служебный	СП	СП87654321	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Свидетельство на возвращение	СВ	123587856	До 10 символов, допустимы цифры и символ «<->»
Свидетельство о рождении	СР	ПМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Справка об освобождении из мест лишения свободы	СО	СОАБ6254–6	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Удостоверение личности военнослужащего	УВ	АБ625426	2 буквы или цифры, 6 цифр (всего 8 знаков)
Удостоверение личности моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков)

Для заполнения поля «Гражданство» рекомендуется использовать один из вариантов, предлагаемый подсказчиком на основе имеющихся справочных данных: ввести в поле первые три или более букв названия государства, а затем выбрать требуемый вариант.

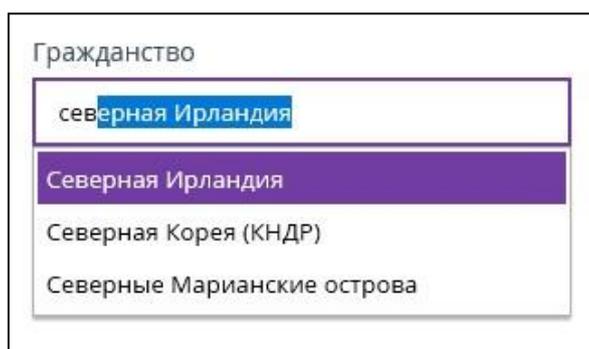


Рисунок 39 – Заполнение поля «Гражданство» при использовании иностранного документа

- При необходимости оформить страховку, установив галочку в поле «Включить страхование» и нажав на нижнюю ссылку «Подробнее».

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 270,00 ₺ [Подробнее](#)

Домодедово → Минеральные Воды

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Ivanov Ivan Ivanovich	270,0 ₺	1 000 000,0 ₺	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

[Особые условия страхования путешественников на время проезда/перелета](#)

[Полисные условия страхования путешественников](#)

[Таблица выплат](#)

Рисунок 40 – Вариант страхования на время полёта

- Ознакомить пассажира с правилами и условиями страхования, нажав на ссылки «Особые условия ...» и «Полисные условия ...».

- Ознакомить пассажира с таблицей размеров страховых выплат, нажав на ссылку «Таблица выплат».
- Если пассажир согласен, то установить отметку в поле «Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы)».

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3318513

Информация о заказе

Номер брони: JAWZWP Оплатить до: 06.09.21 23:19

Информация о маршруте

11 окт, Пн
14:35, Москва, Домодедово
— 2 ч. 15 м. —>
11 окт, Пн
16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды
Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж
Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхования задержки и отмены рейса.

Стоимость: **270,00 ₺** [Подробнее](#)

Домодедово → Минеральные Воды

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Ivanov Ivan Ivanovich	270,0 ₺	1 000 000,0 ₺	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

[Особые условия страхования путешественников на время проезда/перелета](#)

[Полисные условия страхования путешественников](#)

[Таблица выплат](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

[← Отменить заказ](#)
[Вернуться к выбору перелетов](#)
[Оплатить позже](#)

Итого ?

3 668,00 ₺

ПРОДОЛЖИТЬ ✓

Рисунок 41 – Оформление заказа с страховым полисом

Если все данные пассажира введены корректно, то кнопка «ПРОДОЛЖИТЬ» становится активной.

- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

2.1.4 Подтверждение покупки

Если в настройках системы отсутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается вкладка, что заказ успешно оформлен (Рисунок 43).

Если в настройках системы присутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается окно оформления заказа (Рисунок 42).

Оформление заказа № 3318513 ⓘ

Информация о заказе

Номер брони: JAWZWP Оплатить до: 06.09.21 23:19

Информация о маршруте

 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. — 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды Прямой

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Номер документа
Ivanov Ivan Ivanovich	10.10.2000	Заграничный паспорт РФ	313155555

Дополнительные услуги

Домодедово → Минеральные Воды

	Багаж	Питание	Страховка
Ivanov Ivan Ivanovich	Не оформлена	Не оформлена	270,0 ₺

Стоимость 270,00 ₺

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#)

Итого ⓘ
3 668,00 ₺

ОФОРМИТЬ ✓

Рисунок 42 – Оформление заказа

Проверить все указанные данные и нажать кнопку «ОФОРМИТЬ» (Рисунок 43).

Заказ № 3318513 успешно оформлен!

Пассажир	Билет	Страховка	Сбор системы
Ivanov Ivan Ivanovich	3 398 ₺	270,00 ₺	1,25 ₺
Итого:	3 398 ₺	270,00 ₺	1,25 ₺

[Новый заказ](#)

Итого ⓘ
3 668,00 ₺

СКАЧАТЬ БЛАНКИ 📄

Рисунок 43 – Заказ успешно оформлен

➤ Нажать кнопку «СКАЧАТЬ БЛАНКИ».

В новой вкладке откроется маршрутная квитанция (электронный билет) в формате PDF (подробнее в п.2.3, Рисунок 125).

При личном присутствии пассажира кассир должен распечатать и выдать пассажиру авиабилет.

После оплаты заказа:

- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает SMS-сообщение на указанный номер телефона с краткой информацией о совершённой покупке.
- Пассажир получает по электронной почте (на e-mail, указанный кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и авиабилет (вложение к письму). Пример содержания письма, полученного пассажиром, представлен на рисунке 44. Авиабилет формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

3318513.pdf 

PDF

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа JAWZWP

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Mr Ivanov I. I. / 313***555	4212427445702	Несчастный случай + багаж + задержка рейса

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
S7 2169 S7 AIRLINES Тариф Эконом Базовый	11.10.2021 14:35 Москва Домодедово	11.10.2021 16:50 Минеральные Воды Минеральные Воды

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
2 820 RUB	578 RUB	3 398 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS; INCL VAT 308.91RUB; 2021-09-03T23:38
Тариф Эконом Базовый (S7 AIRLINES): Возврат невозможен. Без багажа

Подробнее о заказе смотрите бланк  во вложении

Рисунок 44 – Пример письма с информацией о покупке, полученного клиентом на указанный адрес электронной почты

2.2 Покупка билета «Туда и Обратно»

В настоящем разделе описана покупка билета «Туда и Обратно».

Маршрут: Москва – Санкт-Петербург – Москва

2.2.1 Параметры поиска для покупки билета

Отображается главная страница личного кабинета (Рисунок 45).

Вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ» отображается как основная по умолчанию.

Рисунок 45 – Главная страница личного кабинета кассира, вкладка «ЖД-БИЛЕТЫ»

➤ Перейти на вкладку «АВИАБИЛЕТЫ».

Отображается форма поиска авиабилетов (Рисунок 46).

Рисунок 46 – Вкладка «АВИАБИЛЕТЫ»

- В поле «Пункт отправления» ввести название пункта отправления.

Пункт отправления: Москва

Пункт назначения: Куда?

Туда: Когда вылет? от 4ч. до 18ч. +/-3 дня

Обратно:

Список предложений для пункта отправления: Москва, Российская Федерация (MOW); Москва(Домодедово), Российская Федерация (DME); Москва(Шереметьево), Российская Федерация (SVO).

Рисунок 47 – Введён пункт отправления

- В поле «Пункт назначения» ввести название пункта прибытия.

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Тюмень

Туда: 11.10.2021 +/-3 дня

Обратно:

Список предложений для пункта назначения: Тюмень, Российская Федерация (ТJM).

Класс обслуживания: ЭКОНОМ, КОМФОРТ, БИЗНЕС, ПЕРВЫЙ

Возрастные группы: Взрослые (1), Дети (0), Младенцы (0), Младенцы (0).

Рисунок 48 – Введён пункт прибытия

Для заполнения полей «Пункт отправления» и «Пункт назначения» можно использовать автоматический поиск: достаточно в поле ввести первые три буквы станции, затем выбрать варианты станций из автоматически предложенного системой списка, начинающихся с введенных букв.

- В поле «Туда» выбрать дату отправления (Рисунок 49) из отображающегося календаря, либо самостоятельно ввести дату в режиме «ДД.ММ.ГГГГ».

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Тюмень (ТJM), Российская Федерация

Туда: 22 Октября 2021 г.

Обратно:

Календарь: Сентябрь 2021, Октябрь 2021. Выбранная дата: 22 Октября 2021 г.

Рисунок 49 – Выбор даты отправления

- Установить галочку в поле «Обратно» и выбрать дату обратного перелета (Рисунок 50) из отображающегося календаря, либо самостоятельно внести дату в формате «ДД.ММ.ГГГГ».

После выбора обратной даты, на всплывающем календаре, подсвечивается интервал от даты поездки «Туда» до даты поездки «Обратно» (Рисунок 50).

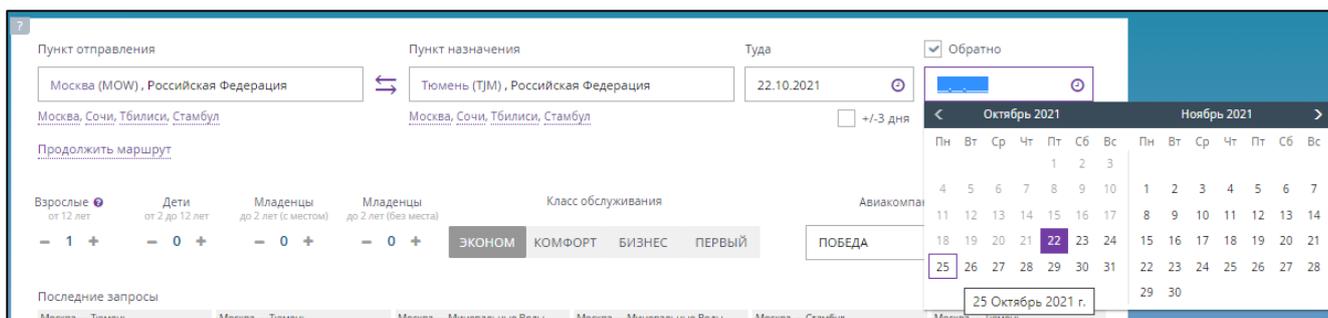


Рисунок 50 – Выбор обратной даты

- Выбрать количество пассажиров в соответствующих полях, указав необходимое количество билетов для каждой из категорий.

По умолчанию установлено значение «Взрослые» 1 человек. Максимальное количество пассажиров в одном заказе составляет не более 9-ти человек.

Отдельным бронированием ребенок не может быть оформлен. В бронировании должен обязательно присутствовать взрослый пассажир. Несопровождаемых детей возможно оформить только через представительство авиакомпании.

При оформлении билета на детей доступны следующие категории:

- «Дети без места 0-2 лет»;
- «Дети с местом 0-2 лет»;
- «Дети 2-12 лет»

Возраст определяется по дате отправления обратно.

- Выбрать класс обслуживания (Рисунок 50).

По умолчанию выбран класс «Эконом». Для смены класса необходимо нажать на требуемый уровень класса.

При необходимости можно ввести в поле «Авиакомпания» название авиакомпании. В результате последующего поиска будут отображаться только доступные билеты выбранной авиакомпании. Для удобства выбора авиакомпании после ввода 2-х символов осуществляется динамическое отображение подходящего списка авиакомпаний.

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Тюмень (TJM), Российская Федерация

Туда: 22.10.2021

Обратно: 25.10.2021

Класс обслуживания: ЭКОНОМ

Авиакомпания: S7 AIRLINES

Последние запросы:

Москва — Тюмень	Москва — Тюмень	Москва — Минеральные Воды	Москва — Минеральные Воды	Москва — Стамбул	Москва — Тюмень
11 окт - 15 окт	17 сен	11 окт	25 сен	11 окт	11 окт

НАЙТИ БИЛЕТЫ

Рисунок 51 – Выбор авиакомпании

После введения всей необходимой информации кнопка «НАЙТИ БИЛЕТЫ» становится активной.

Пункт отправления: Москва (MOW), Российская Федерация

Пункт назначения: Тюмень (TJM), Российская Федерация

Туда: 22.10.2021

Обратно: 25.10.2021

Класс обслуживания: ЭКОНОМ

Авиакомпания: S7 AIRLINES

Последние запросы:

Москва — Тюмень	Москва — Тюмень	Москва — Тюмень	Москва — Минеральные Воды	Москва — Минеральные Воды	Москва — Стамбул
22 окт - 25 окт	11 окт - 15 окт	17 сен	11 окт	25 сен	11 окт

НАЙТИ БИЛЕТЫ

Рисунок 52 – Все параметры поиска билетов заданы

- Убедиться, что данные поиска занесены в форму верно и нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

Инструкция для оформления багажа описана в разделе 2.3 «Багаж».

2.2.2 Выбор рейса

Отображаются результаты поиска по выбранному маршруту на выбранную дату «Туда» и «Обратно». В шапке результатов поиска представлены основные параметры поиска (Дата, Пункт отправления, Пункт назначения). При необходимости изменить введённые параметры необходимо нажать кнопку «Изменить параметры».

В результатах поиска представлены все доступные возможные варианты, соответствующие заданным параметрам поиска.

В настоящий момент у пользователя есть возможность изменить вид отображения рейсов: «Плиткой» или «Списком».

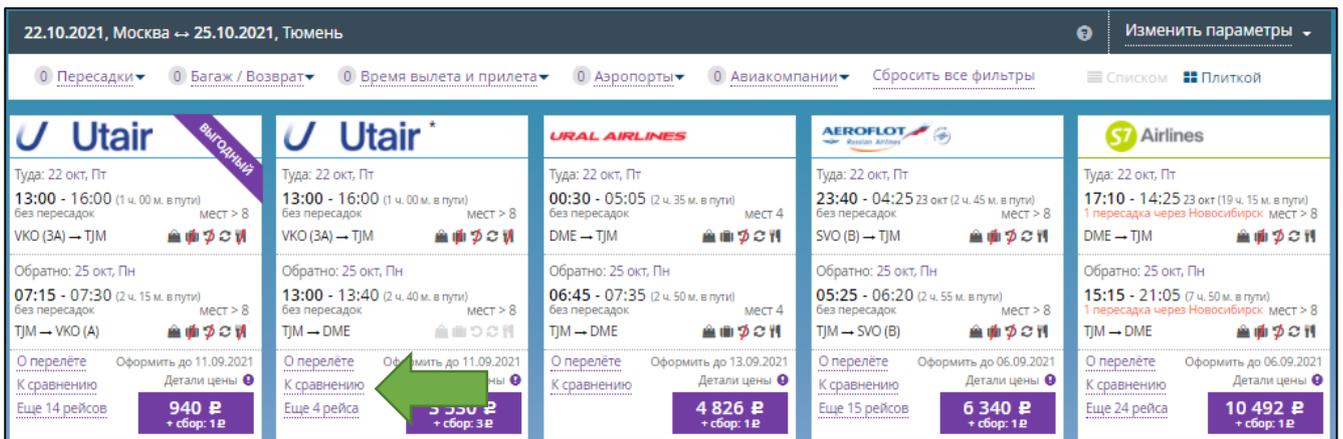


Рисунок 53 – Отображение данных «Плиткой»

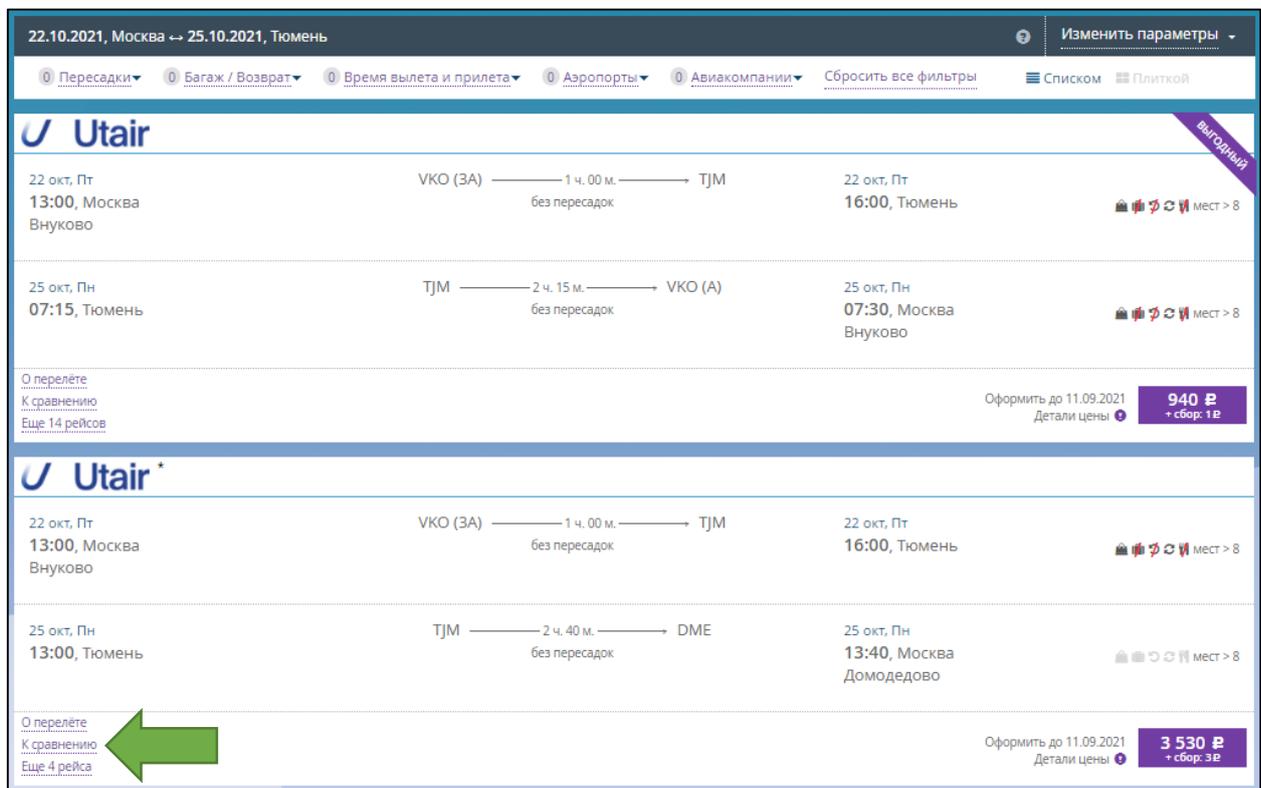


Рисунок 54 – Отображение данных «Списком»

Пользователь может установить удобный для него формат отображения.

Если была установлена галочка в чекбоксе «+/- 3 дня», то отображаются цены на соседние даты.

Показано 69 маршрутов из 110 найденных							
Цены на соседние даты (для 1 взрослого пассажира)	1268.69 ₽	1268.69 ₽	1268.69 ₽	1268.69 ₽	1268.69 ₽	1268.69 ₽	1268.69 ₽
	20 ОКТ	21 ОКТ	22 ОКТ	23 ОКТ	24 ОКТ	25 ОКТ	26 ОКТ

Рисунок 55 – Цены на соседние даты

При необходимости можно посмотреть рейсы на другую дату с теми же параметрами. Для этого достаточно просто выбрать другую дату.

Также присутствует подсказка (значок со знаком вопроса ) , при нажатии на который отображается окно с информацией (Рисунок 16).

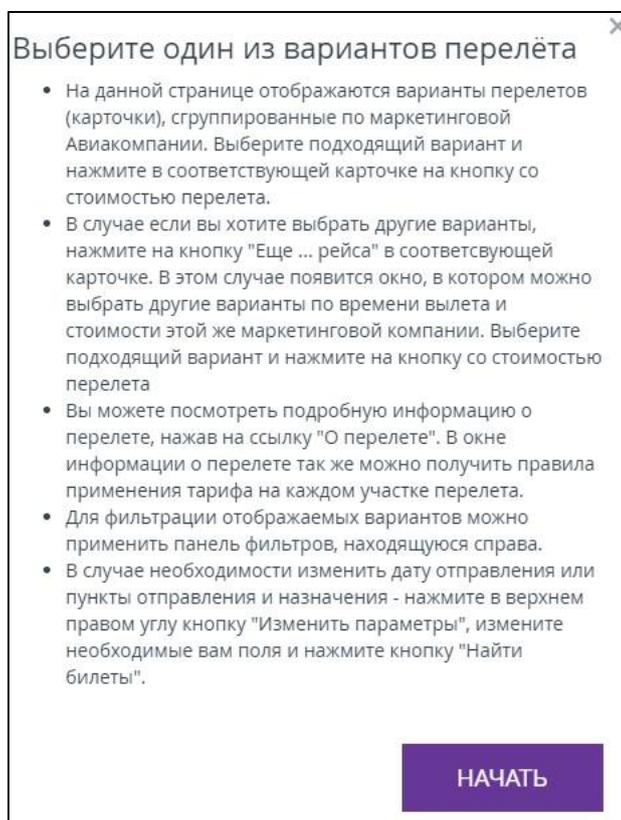
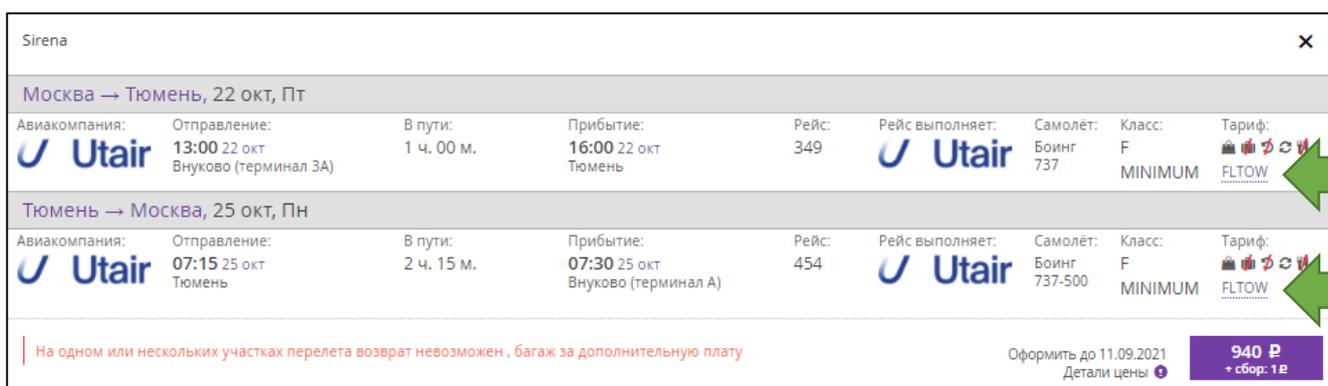


Рисунок 56 – Инструменты сортировки представленных рейсов

Ознакомиться с детальным маршрутом следования рейса можно кликнув на ссылку «О перелёте», расположенную в каждом блоке предложенного варианта. Отображается информационное окно, где подробно представлен маршрут следования с детальной информацией и примечаниями, на которые пассажиру следует обратить внимание (Рисунок 57).



Sirena									
Москва → Тюмень, 22 окт, ПТ									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
 Utair	13:00 22 окт Внуково (терминал 3А)	1 ч. 00 м.	16:00 22 окт Тюмень	349	 Utair	Боинг 737	F MINIMUM	 FLTOW	
Тюмень → Москва, 25 окт, ПН									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
 Utair	07:15 25 окт Тюмень	2 ч. 15 м.	07:30 25 окт Внуково (терминал А)	454	 Utair	Боинг 737-500	F MINIMUM	 FLTOW	
На одном или нескольких участках перелета возврат невозможен , багаж за дополнительную плату							Оформить до 11.09.2021 Детали цены		940 P + сбор: 1 P

Рисунок 57 – Просмотр детального маршрута рейса

- Для просмотра подробной информации о тарифе необходимо нажать на соответствующую ссылку в столбце «Тариф».

Ссылки на рисунке указаны зелёными стрелками (Рисунок 57).

После нажатия на ссылку с информацией о детальном маршруте тарифе отображается окно «Информация о тарифе».

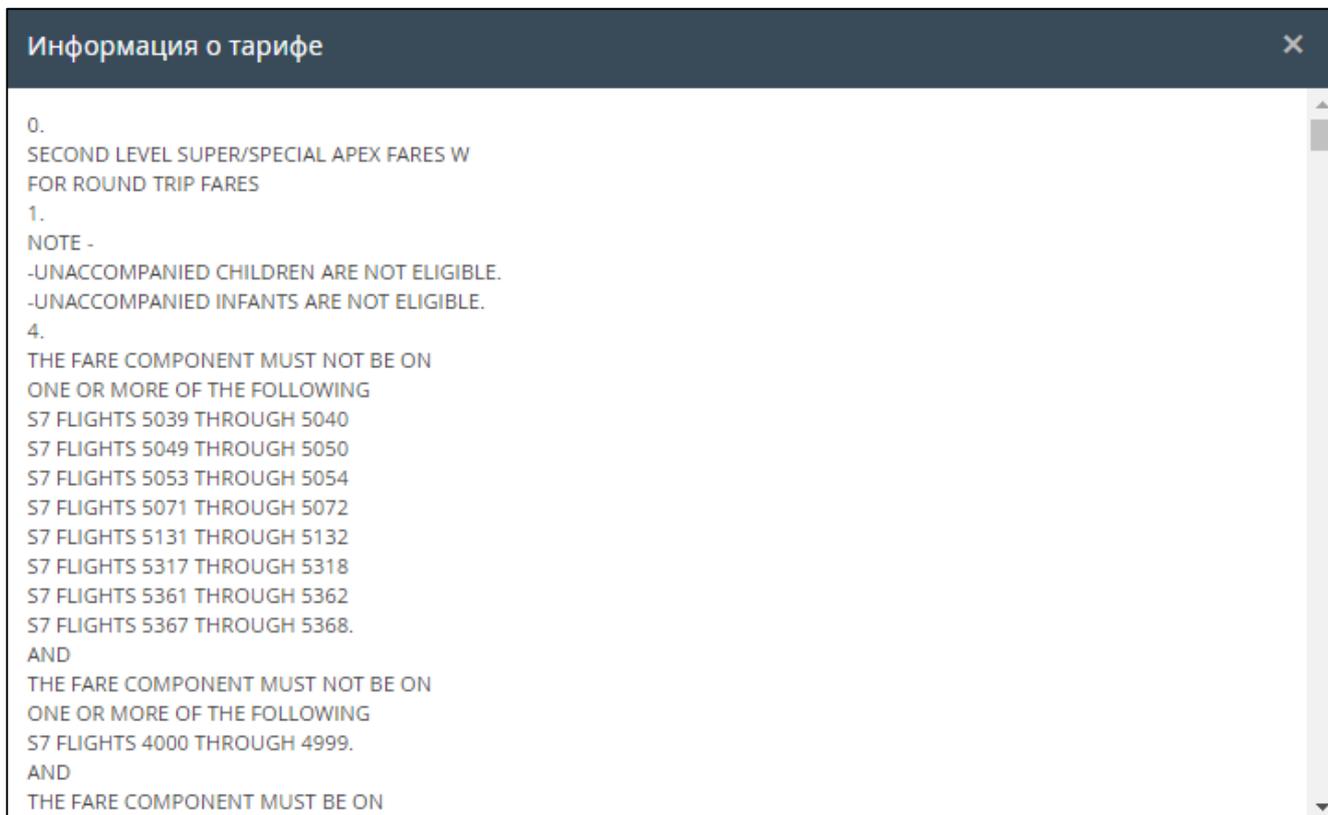


Рисунок 58 – Подробная информация о тарифе

Для более комфортного выбора подходящего варианта маршрута рекомендуется использовать фильтры (Рисунок 19):

- «Пересадки»;
- «Багаж/Возврат»;
- «Время вылета и прилёта»;
- «Аэропорты»;
- «Авиакомпания».



Рисунок 59 – Элементы фильтрации представленных маршрутов

Если отсутствует необходимость использования фильтров, то следует сразу перейти к п. «Из предложенных системой результатов рейсов выбрать подходящий...».

- Выбрать фильтр «Пересадки», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Пересадка» (Рисунок 60), в котором можно выбрать удобные параметры пересадки, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

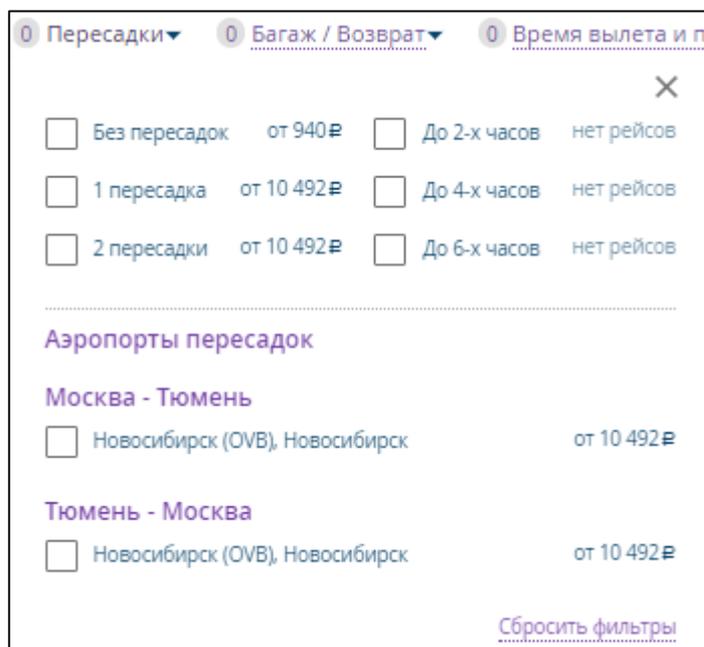


Рисунок 60 – Фильтр «Пересадки»

- Выбрать фильтр «Багаж/Возврат», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Багаж/Возврат» (Рисунок 61), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

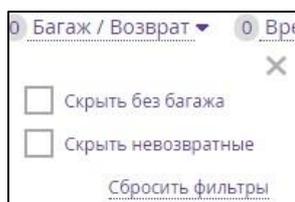


Рисунок 61 – Фильтр «Багаж/Возврат»

- Выбрать фильтр «Время вылета и прилёта», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Время вылета и прилёта» (Рисунок 62), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

Москва - Тюмень		Тюмень - Москва	
Вылет		Вылет	
<input type="checkbox"/> До 6:00	4 826₽	<input type="checkbox"/> До 6:00	940₽
<input type="checkbox"/> 6:00 — 12:00	от 940₽	<input type="checkbox"/> 6:00 — 12:00	от 940₽
<input type="checkbox"/> 12:00 — 18:00	от 940₽	<input type="checkbox"/> 12:00 — 18:00	от 3 530₽
<input type="checkbox"/> 18:00 — 24:00	от 12 082₽	<input type="checkbox"/> 18:00 — 24:00	940₽
Прилет		Прилет	
<input type="checkbox"/> До 6:00	4 826₽	<input type="checkbox"/> До 6:00	940₽
<input type="checkbox"/> 6:00 — 12:00	нет рейсов	<input type="checkbox"/> 6:00 — 12:00	от 940₽
<input type="checkbox"/> 12:00 — 18:00	от 940₽	<input type="checkbox"/> 12:00 — 18:00	от 3 530₽
<input type="checkbox"/> 18:00 — 24:00	от 940₽	<input type="checkbox"/> 18:00 — 24:00	от 940₽

[Сбросить фильтры](#)

Рисунок 62 – Фильтр «Время вылета и прилёта»

- Выбрать фильтр «Аэропорты», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Аэропорты» (Рисунок 63), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку (флажок) напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

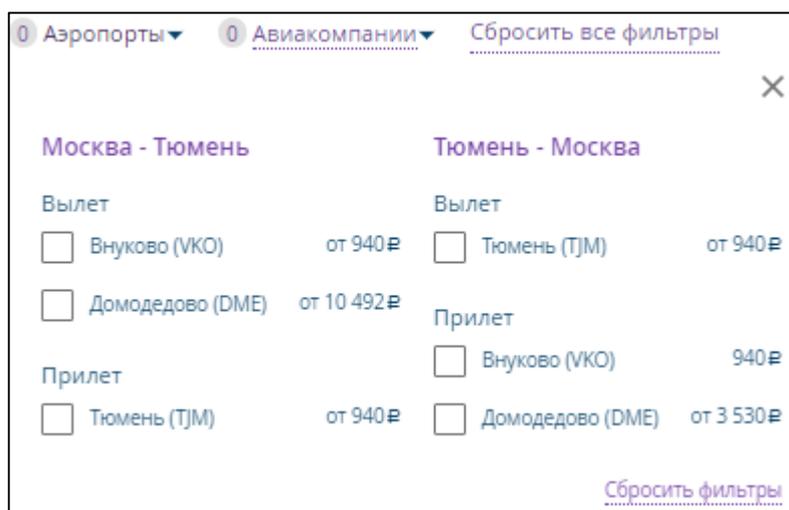


Рисунок 63 – Фильтр «Аэропорты»

- Выбрать фильтр «Авиакомпаний», нажав на соответствующую ссылку, которая расположена в шапке результатов поиска, слева, сверху.

Отображается всплывающее окно фильтра «Авиакомпаний» (Рисунок 64), в котором можно выбрать удобные параметры, поставив галочку (флажок) напротив подходящего варианта. После выбора любого параметра происходит автоматическая фильтрация представленного ранее списка маршрутов по выбранным признакам.

Чтобы отменить результаты фильтрации нужно нажать кнопку «Сбросить фильтры», расположенную в правом нижнем углу всплывающего окна.

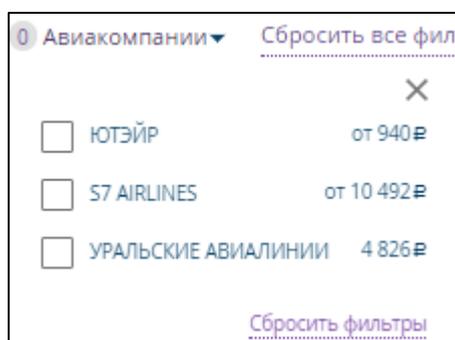


Рисунок 64 – Фильтр «Авиакомпаний»

В случае, если пассажир не хочет покупать авиабилеты, а хочет ознакомиться с предложенными вариантами перелёта, то кассир может сохранить все понравившиеся варианты и прислать пассажиру на указанный им адрес электронной почты.

- Для этого нужно нажать на ссылку «К сравнению», расположенную в каждом из предложенных вариантов перелёта (ссылки указаны на рисунках, зелеными стрелками).

После добавления маршрутов в блоке фильтров отображается поле «Перелётов, добавленных к сравнению: (количество выбранных вариантов)» и ссылка «Перейти к сравнению» (Рисунок 65).

В блоках, выбранных для сравнения, ссылка «К сравнению» изменилась на «В сравнении».

22.10.2021, Москва ↔ 25.10.2021, Тюмень

Изменить параметры

Перелетов добавленных к сравнению: 2 [Перейти к сравнению](#) [Удалить все из сравнения](#)

0 Пересадки 0 Багаж / Возврат 0 Время вылета и прилета 0 Аэропорты 0 Авиакомпании Сбросить все фильтры Списанием Плиткой

Utair

22 окт, Пт
13:00, Москва
Внуково

VKO (3A) — 1 ч. 00 м. —> TJM
без пересадок

22 окт, Пт
16:00, Тюмень

25 окт, Пн
07:15, Тюмень

TJM — 2 ч. 15 м. —> VKO (A)
без пересадок

25 окт, Пн
07:30, Москва
Внуково

О перелёте
К сравнению
Еще 14 рейсов

Оформить до 11.09.2021
Детали цены

940 ₽
+ сбор: 1 ₽

Utair

22 окт, Пт
13:00, Москва
Внуково

VKO (3A) — 1 ч. 00 м. —> TJM
без пересадок

22 окт, Пт
16:00, Тюмень

25 окт, Пн
13:00, Тюмень

TJM — 2 ч. 40 м. —> DME
без пересадок

25 окт, Пн
13:40, Москва
Домодедово

О перелёте
В сравнении
Еще 4 рейса

Оформить до 11.09.2021
Детали цены

3 530 ₽
+ сбор: 3 ₽

Рисунок 65 – Выбраны маршруты для сравнения

- Чтобы удалить все выбранные варианты для сравнения необходимо нажать на ссылку «Удалить всё из сравнения», размещенную в верхнем правом углу окна.
- Для того чтобы посмотреть выбранные варианты и отправить пассажиру, необходимо нажать на ссылку «Перейти к сравнению».

Отображается окно «Сравнение перелётов» (Рисунок 66).

Сравнение перелетов: 22.10.2021, Москва ↔ 25.10.2021, Тюмень ← К поиску перелетов

Перелет №1

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	1 ч. 00 м.	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой	3 530 ₺ + сбор: 3 ₺ Детали цены
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	2 ч. 40 м.	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой	

[Информация о перелёте](#) [Удалить из сравнения](#)

Перелет №2

	22 окт, Пт 17:10, Москва, Домодедово	19 ч. 15 м.	23 окт, Сб 14:25, Тюмень, Тюмень	1 пересадка 13 ч. 15 м.	10 492 ₺ + сбор: 1 ₺ Детали цены
	25 окт, Пн 15:15, Тюмень, Тюмень	7 ч. 50 м.	25 окт, Пн 21:05, Москва, Домодедово	1 пересадка 1 ч. 30 м.	

[Информация о перелёте](#) [Удалить из сравнения](#)

Укажите Email для отправки вариантов на почту

[Добавить Email](#)

Рисунок 66 – Сравнение перелётов

- Для просмотра подробной информации о каждом перелёте необходимо нажать на ссылку «Информация о перелёте», расположенную в каждом блоке выбранного варианта.

Отображается более подробная информация о перелёте (Рисунок 67).

S7Airlines ✕

Москва → Тюмень, 22 окт, ПТ

Авиакомпания: 	Отправление: 17:10 22 окт Домодедово	В пути: 4 ч. 00 м.	Прибытие: 01:10 23 окт Новосибирск (терминал А)	Рейс: 2509	Рейс выполняет: 	Самолёт: 32N	Класс: W Эконом Базовый	Тариф: WBSOVBR
-------------------	--	-----------------------	---	---------------	---------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------

пересадка 13 ч. 15 м. далее на самолёте

Авиакомпания: 	Отправление: 14:25 23 окт Новосибирск (терминал А)	В пути: 2 ч. 00 м.	Прибытие: 14:25 23 окт Тюмень	Рейс: 5351	Рейс выполняет: 	Самолёт: 32N	Класс: W Эконом Базовый	Тариф: WBSOVBR
-------------------	--	-----------------------	-------------------------------------	---------------	---------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------

Тюмень → Москва, 25 окт, ПН

Авиакомпания: 	Отправление: 15:15 25 окт Тюмень	В пути: 1 ч. 55 м.	Прибытие: 19:10 25 окт Новосибирск (терминал А)	Рейс: 5352	Рейс выполняет: 	Самолёт: 32N	Класс: W Эконом Базовый	Тариф: WBSOVBR
-------------------	--	-----------------------	---	---------------	---------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------

пересадка 1 ч. 30 м. далее на самолёте

Авиакомпания: 	Отправление: 20:40 25 окт Новосибирск (терминал А)	В пути: 4 ч. 25 м.	Прибытие: 21:05 25 окт Домодедово	Рейс: 2514	Рейс выполняет: 	Самолёт: 32N	Класс: W Эконом Базовый	Тариф: WBSOVBR
-------------------	--	-----------------------	---	---------------	---------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------

Рисунок 67 – Подробная информация о перелёте

- Для удаления одного из вариантов из общего списка сравнения необходимо нажать на ссылку «Удалить из сравнения».
- Для отправки пассажиру выбранные варианты перелета необходимо заполнить блок «Укажите Email для отправки вариантов на почту»:
 - а) Заполнить поле «Email», добавив электронную почту пассажира.
 - б) При необходимости заполнить поле «Комментарий к письму» (не обязательно).После заполнения полей кнопка «Отправить» становится активной.
 - в) Нажать кнопку «Отправить».

Информация отправлена на указанный электронный адрес пассажира. При успешной отправке вариантов перелёта пассажиру отображается соответствующее уведомление.

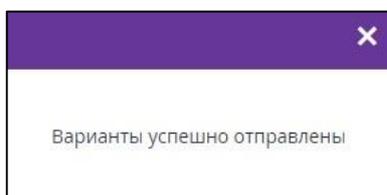


Рисунок 68 – Уведомление об успешной отправке вариантов перелёта

Пассажиру приходит письмо с вариантами маршрутов, отправленное системой.

Комментарий из поля "Комментарий к письму"

Для Вас подобраны следующие варианты перелетов по маршруту Москва (22.10.21) - Тюмень, Тюмень (25.10.21) - Москва

Вариант №1. Стоимость: 3530 руб.

Москва — Тюмень 22 окт, Пт									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
ЮТЭЙР	13:00 22 окт Москва, Внуково (3A)	1 ч. 0 м.	16:00 22 окт Тюмень, Тюмень	349	ЮТЭЙР	Боинг 737	F	<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Питание не предоставляется • Возврат не разрешен • Обмен со сбором 	
Тюмень — Москва 25 окт, Пн									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
ЯМАЛ	13:00 25 окт Тюмень, Тюмень	2 ч. 40 м.	13:40 25 окт Москва, Домодедово	241	ЯМАЛ	Аэробус А320	E	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о багаже не указана. • Информация о питании не указана. • Возможность возврата не указана. • Возможность обмена не указана. 	

Вариант №2. Стоимость: 10492 руб.

Москва — Тюмень 22 окт, Пт									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
S7 AIRLINES	17:10 22 окт Москва, Домодедово	4 ч. 0 м.	01:10 23 окт Новосибирск, Новосибирск (A)	2509	S7 AIRLINES	32N	W	<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Стандартное питание • Возврат не разрешен. • Обмен со сбором 	
пересадка 13 ч. 15 м. далее на самолёте									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
S7 AIRLINES	14:25 23 окт Новосибирск, Новосибирск (A)	2 ч. 0 м.	14:25 23 окт Тюмень, Тюмень	5351	S7 AIRLINES	32N	W	<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Стандартное питание • Возврат не разрешен. • Обмен со сбором 	
Тюмень — Москва 25 окт, Пн									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
S7 AIRLINES	15:15 25 окт Тюмень, Тюмень	1 ч. 55 м.	19:10 25 окт Новосибирск, Новосибирск (A)	5352	S7 AIRLINES	32N	W	<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Стандартное питание • Возврат не разрешен. • Обмен со сбором 	
пересадка 1 ч. 30 м. далее на самолёте									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
S7 AIRLINES	20:40 25 окт Новосибирск, Новосибирск (A)	4 ч. 25 м.	21:05 25 окт Москва, Домодедово	2514	S7 AIRLINES	32N	W	<ul style="list-style-type: none"> • Без багажа • Стандартное питание • Возврат не разрешен. • Обмен со сбором 	

Рисунок 69 – Письмо с вариантами перелётов, полученное пассажиром

Если пассажир решил купить билет, то следует:

- Из предложенных системой результатов выбрать подходящий, нажав на соответствующую кнопку с указанной ценой (обозначена зелёной стрелкой, Рисунок 70). Либо кликнуть левой кнопкой мыши в любом месте на строке выбранного маршрута.

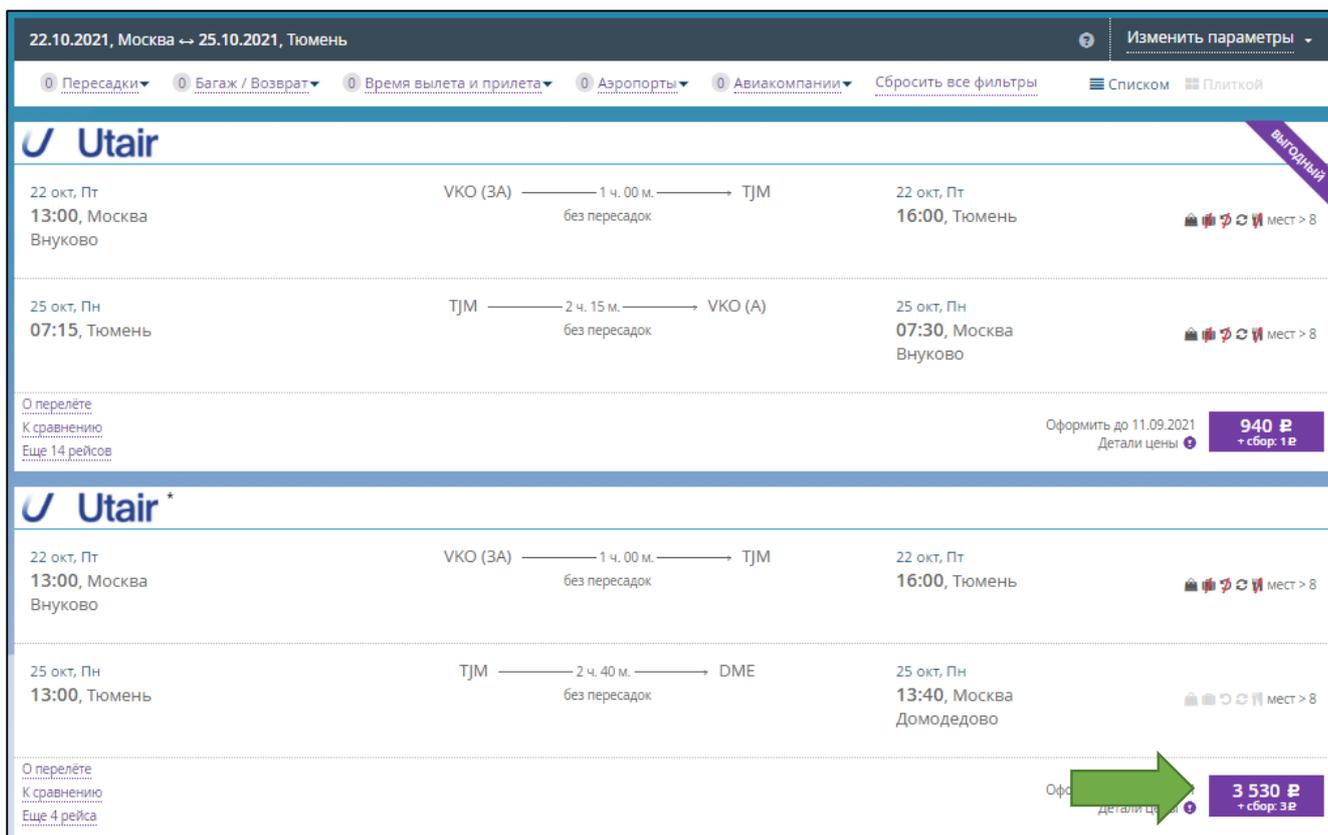


Рисунок 70 – Выбор подходящего маршрута из предложенных

При наличии у перевозчика нескольких доступных тарифов на данный рейс отображается окно «Выберите тариф на все перелеты».

- Выбрать тариф.
- Нажать кнопку «Продолжить».

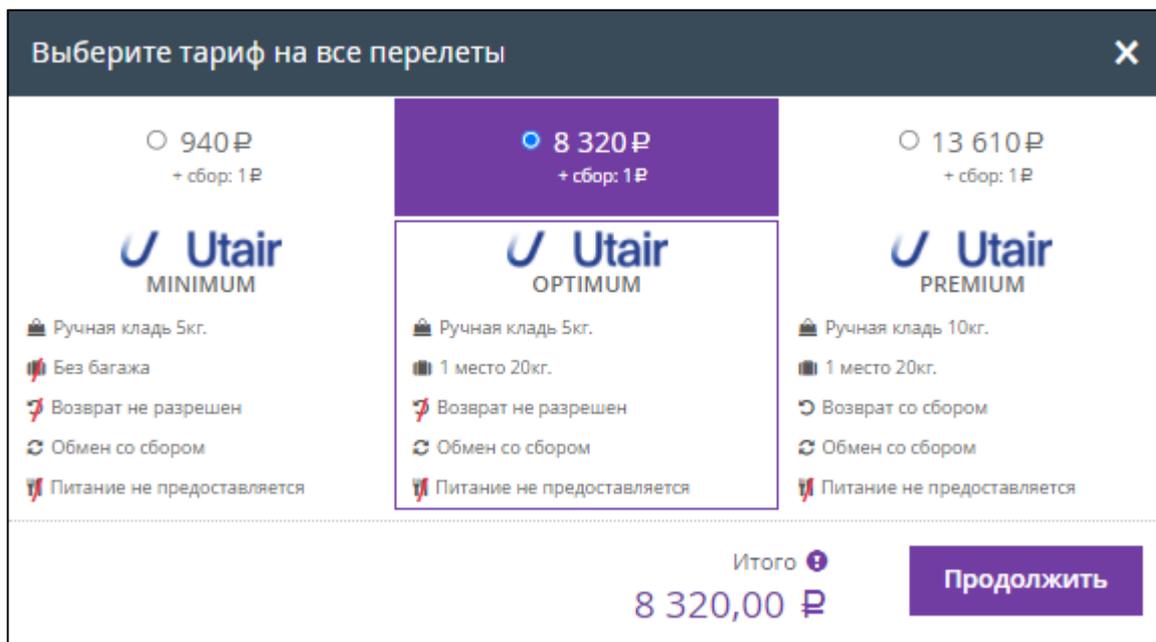


Рисунок 71 – Выбор тарифа на все перелёты

2.2.3 Ввод информации о пассажирах

Отображаются вкладка «Бронирование», содержащая параметры выбранного маршрута и форма ввода информации о пассажире(ах) (Рисунок 72).

Бронирование

Информация о маршруте

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	1 ч. 00 м.	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	2 ч. 40 м.	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

Двойные фамилии /Имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

Взрослый

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж

Контактные данные пассажира

Email:

Телефон:

[Добавить Email](#)

Дополнительный сбор партнера, ₽

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#)

Итого: 3 530,00 ₽

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Рисунок 72 – Информация о пассажире(ах), необходимая для оформления билета

Кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» не активна.

При необходимости просмотра детальной информации о выбранном перелёте необходимо нажать на ссылку «Информация о перелёте». Отображается соответствующее окно.

Sirena									
Москва → Тюмень, 22 окт, ПТ									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
	13:00 22 окт Внуково (терминал 3А)	1 ч. 00 м.	16:00 22 окт Тюмень	349		Боинг 737	F MINIMUM		
Тюмень → Москва, 25 окт, ПН									
Авиакомпания:	Отправление:	В пути:	Прибытие:	Рейс:	Рейс выполняет:	Самолёт:	Класс:	Тариф:	
	13:00 25 окт Тюмень	2 ч. 40 м.	13:40 25 окт Домодедово	241		Аэробус A320	E YPR		

Рисунок 73 – Информация о перелёте

Для оформления билета необходимо обязательно указать данные по каждому пассажиру в заказе:

- Фамилия (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей, также в зависимости от требований авиаперевозчика);
- Имя (Для иностранного документа/загранпаспорта данное поле заполняется латиницей, также в зависимости от требований авиаперевозчика);
- Отчество (Допускается отсутствие отчества, вместо него следует поставить тире (дефис) «-».);
- Дата рождения (Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения или ее составляющая, необходимо ввести произвольную дату рождения, соответствующую реальному возрасту пассажира. Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, то введите в поле 01.01.1900. Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01.)
- Пол (М/Ж);
- Контактные данные:
 - Адрес электронной почты.
 - Телефон.

В зависимости от перевозчика запрос данных о документе, удостоверяющем личность, может производиться либо на текущем этапе оформления билета, либо на этапе подтверждения покупки (см. п. 2.2.4):

- Гражданство (При использовании иностранного документа необходимо заполнить поле Гражданство (Рисунок 77);
- Документ (тип документа, см. таблицу 2, перечень может быть сокращен в зависимости от типа перелета, возраста пассажира и т.п.);
- Номер документа (В номерах документов не допускается ввод таких символов, как пробел, слеш, тире, кавычки и т.д. Римские цифры вводятся с помощью заглавных латинских букв «I», «V» и «X». Символы «№», «/» не указываются. Особенности ввода по каждому документу представлены в таблице 2).

Таблица 2 – Типы документов

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Вид на жительство	ВЖ	ВЖ8051	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра, допустимы буквы (кириллица и латиница), цифры и тире
Военный билет	ВБ	АМ0804521	Должна быть хотя бы 1 цифра

Наименование	Код	Пример	Особенности ввода
Временное удостоверение личности, выдаваемое органами МВД	ВУ	ВУ95137	Должна быть хотя бы 1 цифра
Дипломатический паспорт	ДП	ДП87654321 DRUS123456789	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Заграничный паспорт	ЗП	601544106	9 цифр
Иностранный документ (национальный паспорт)	ЗЗ	BM0472680	Либо наличие хотя бы 1 цифры, либо все буквы должны быть на латинице, не более 16 знаков
Паспорт РФ	ПН	4506782176	10 цифр
Паспорт служебный	СП	СП87654321	Если гражданство РФ, то как заграничный паспорт, иначе как иностранный документ
Свидетельство на возвращение	СВ	123587856	До 10 символов, допустимы цифры и символ «-»
Свидетельство о рождении	СР	ПМЮ234561	Римское число от I до XXXV (сочетание латинских I, V, X, не более 6), две русские буквы (допускается автоматическая замена в случае ошибочного ввода на латинице), 6 цифр
Справка об освобождении из мест лишения свободы	СО	СОАБ6254-6	Длина не более 16 знаков, должна быть хотя бы одна цифра. Допустимы буквы, цифры и тире. Допустимое гражданство – РФ
Удостоверение личности военнослужащего	УВ	АБ625426	2 буквы или цифры, 6 цифр (всего 8 знаков)
Удостоверение личности моряка	ПМ	АБ0310989	2 буквы или цифры, 7 цифр (всего 9 знаков)

Для заполнения поля «Гражданство» рекомендуется использовать один из вариантов, предлагаемый подсказчиком на основе имеющихся справочных данных: ввести в поле первые три или более букв названия государства, а затем выбрать требуемый вариант.

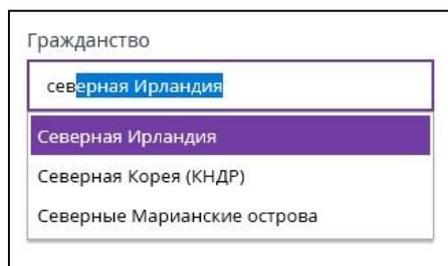


Рисунок 74 – Заполнение поля «Гражданство» при использовании иностранного документа

Для некоторых перевозчиков обязателен ввод данных клиента латинскими буквами. В этом случае при вводе кириллицей отображается информационное окно с подсказкой «Используйте латинские буквы» и предлагает заменить на латинские буквы, в соответствии с актуальными правилами транслитерации.

Пользователь должен всегда обращать внимание на то, что **данные в билете должны соответствовать данным в паспорте!** В случае, если ФИО в паспорте указано по старым правилам транслитерации, то при покупке билета пользователь должен указывать ФИО так, как написано в паспорте.

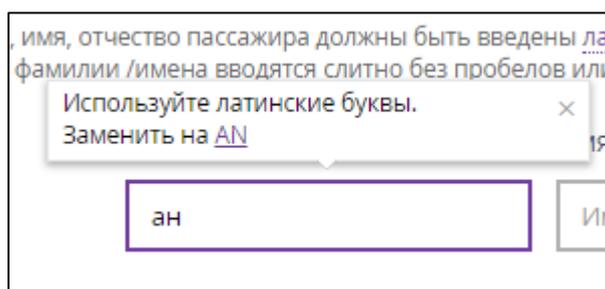


Рисунок 75 – Подсказка для заполнения поля

Также можно воспользоваться сервисом автоввода данных, если уже была совершена покупка билета на сайте. Например, поля с серией и номером паспорта заполнятся автоматически при выборе фамилии пассажира из предложенного списка клиентов.

Данные пассажира заполнены (Рисунок 76), кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» стала активна.

Бронирование ⓘ

Информация о маршруте

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	1 ч. 00 м.	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	2 ч. 40 м.	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

Двойные фамилии /имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

Взрослый

Фамилия	Имя	Отчество ⓘ	Дата рождения ⓘ	Пол
Иванов	Иван	Иванович	10.10.2000	<input checked="" type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж

Контактные данные пассажира

Email:

Телефон:

[Добавить Email](#)

Дополнительный сбор партнера, ₽

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#)

Итого ⓘ
3 530,00 ₽

ЗАБРОНИРОВАТЬ ✓

Рисунок 76 – Данные пассажира заполнены

- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).
- Только в случае получение согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Примечание

Кассиру необходимо распечатать условия оферты и разместить на информационном стенде либо аналогичном ему месте. Также необходимо каждого пассажира ознакомить с условиями оферты.

- Нажать кнопку «ЗАБРОНИРОВАТЬ».

Отображается окно «Выбор дополнительных услуг к заказу ...» (Рисунок 77).

В данной вкладке, в разделе «Оплатить до» указана дата и время, до которого можно оплатить забронированный билет, если сотрудник Организации по какой-либо причине решит оплатить данный заказ позже.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320760

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц83ДХ Оплатить до: 09.09.21 17:15

Информация о маршруте

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	1 ч. 00 м.	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	2 ч. 40 м.	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 0,00 ₹ [Подробнее](#)

Внуково → Тюмень → Домодедово

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович	356,4 ₹	1 000 000,0 ₹	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₹.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 3 530,00 ₹ [ПРОДОЛЖИТЬ](#)

Рисунок 77 – Оформление заказа

- При необходимости оформить страховку, установив галочку в поле «Включить страхование» и нажав на нижнюю ссылку «Подробнее».

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 356,40 ₹ [Подробнее](#)

Внуково → Тюмень → Домодедово

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович	356,4 ₹	1 000 000,0 ₹	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

[Особые условия страхования путешественников на время проезда/перелета](#)

[Полисные условия страхования путешественников](#)

[Таблица выплат](#)

Рисунок 78 – Вариант страхования на время полёта

- Ознакомить пассажира с правилами и условиями страхования, нажав на ссылки «Особые условия ...» и «Полисные условия ...».
- Ознакомить пассажира с таблицей размеров страховых выплат, нажав на ссылку «Таблица выплат».
- Если пассажир согласен, то установить отметку в поле «Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы)».

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320760

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц83ДХ Оплатить до: 09.09.21 17:15

Информация о маршруте

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	— 1 ч. 00 м. —	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	— 2 ч. 40 м. —	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж ▼

Страхование на время поездки ▲

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 356,40 руб [Подробнее](#) ▾

Внуково → Тюмень → Домодедово

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович	356,4 руб	1 000 000,0 руб	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#) ▾

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 руб.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого **3 886,40 руб** ПРОДОЛЖИТЬ ✓

Рисунок 79 – Оформление заказа с страховым полисом

Если все данные пассажира введены корректно, то кнопка «ПРОДОЛЖИТЬ» становится активной (Рисунок 77).

- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

2.2.4 Подтверждение покупки

Если в настройках системы отсутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается вкладка, что заказ успешно оформлен (Рисунок 81).

Если в настройках системы присутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается окно оформления заказа (Рисунок 80).

Оформление заказа № 3320760 ?

Информация о заказе

Номер брони: 1ЦВЗДХ Оплатить до: 09.09.21 17:15

Информация о маршруте

	22 окт, Пт 13:00, Москва, Внуково	— 1 ч. 00 м. —>	22 окт, Пт 16:00, Тюмень, Тюмень	Прямой
	25 окт, Пн 13:00, Тюмень, Тюмень	— 2 ч. 40 м. —>	25 окт, Пн 13:40, Москва, Домодедово	Прямой

[Информация о перелёте](#)

Укажите документы пассажиров

☆ Иванов Иван Иванович (Взрослый)

Гражданство	Документ	Номер документа ?	Срок действия
<input type="text" value="Российская Федерация"/>	<input type="text" value="Паспорт РФ"/>	<input type="text" value="4500123456"/>	<input type="text" value=""/>

[Добавить бонусную карту](#)

Дополнительные услуги

Внуково → Тюмень	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Иванович	Не оформлена	Не оформлена	356,4 ₽
Тюмень → Домодедово	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Иванович	Не оформлена	Не оформлена	356,4 ₽

Стоимость 712,80 ₽

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₽ .

[← Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#)

Итого ?

3 886,40 ₽

ОФОРМИТЬ ✓

Рисунок 80 – Оформление заказа

➤ Проверить все указанные данные и нажать кнопку «ОФОРМИТЬ» (Рисунок 81).

Примечание. Т.к. в примере (Рисунок 76, Рисунок 77) был выбран пользователь, информация о котором уже была в системе, то его данные о документе были выбраны автоматически. При необходимости эти данные можно изменить.

Заказ № 3320760 успешно оформлен!

Пассажир	Билет	Страховка	Сбор системы
Иванов Иван Иванович	3 530 ₽	356,40 ₽	2,50 ₽
Итого:	3 530 ₽	356,40 ₽	2,50 ₽

[Новый заказ](#)

Итого ?

3 886,40 ₽

СКАЧАТЬ БЛАНКИ 📄

Рисунок 81 – Заказ успешно оформлен

- Нажать кнопку «СКАЧАТЬ БЛАНКИ».

В новой вкладке откроется маршрутная квитанция (электронный билет) в формате PDF (подробнее в п.2.3, Рисунок 127).

При личном присутствии пассажира кассир должен распечатать и выдать пассажиру авиабилет.

После оплаты заказа:

- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает SMS-сообщение на указанный номер телефона с краткой информацией о совершённой покупке.
- Пассажир получает по электронной почте (на e-mail, указанный кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и авиабилет (вложение к письму). Пример содержания письма, полученного пассажиром, представлен ниже (Рисунок 82). Авиабилет формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

3320760.pdf 

PDF

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа 1Ц83ДХ

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Г-н Иванов И. И. / 450****456	2986170007547, 6646170007548	Несчастный случай + багаж + задержка рейса

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
УС 241 YAMAL AIRLINES	25.10.2021 13:00 Тюмень Рощино	25.10.2021 13:40 Москва Домодедово
УТ 349 UTAIR Тариф МИНИМУМ	22.10.2021 13:00 Москва Внуково (3А)	22.10.2021 16:00 Тюмень Рощино

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
3 010 RUB	520 RUB	3 530 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
Тариф МИНИМУМ (UTAIR): Возврат невозможен. Без багажа

Подробнее о заказе смотрите бланк  во вложении

Рисунок 82 – Пример письма с информацией о покупке, полученного клиентом на указанный адрес электронной почты (Email)

2.3 Багаж

Система предоставляет возможность оформления багажа, оформления дополнительного багажа, аннулирование дополнительного багажа.

2.3.1 Оформление багажа при покупке авиабилета

Оформление багажа происходит на этапе ввода информации о пассажирах (см. п. 2.1.3, 2.2.3). После выбора рейса перевозчик предлагает различные варианты тарифа, отличающиеся в том числе и наличием prepaid багажа (Рисунок 83).

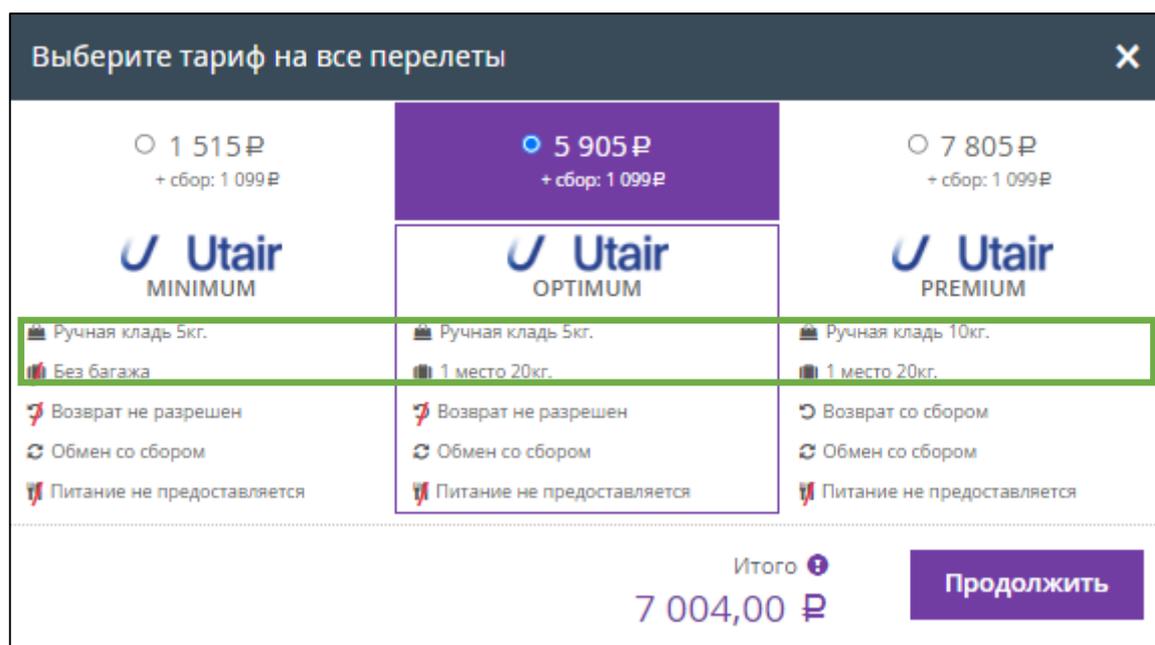


Рисунок 83 – Оформление багажа при выборе тарифа

Далее в процессе выбора дополнительных услуг к забронированному заказу (Рисунок 38, Рисунок 77) для оформления дополнительного багажа требуется:

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320831

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8479 Оплатить до: 12.09.21 12:41

Информация о маршруте

 11 окт, Пн 11:10, Москва, Внуково — 2 ч. 20 м. — 11 окт, Пн 13:30, Сочи, Сочи Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешествующих и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 0,00 ₹ [Подробнее](#)

Внуково → Сочи

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович	270,0 ₹	1 000 000,0 ₹	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₹.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 7 004,00 ₹ [ПРОДОЛЖИТЬ](#) ✓

Рисунок 84 – Оформление багажа

- Раскрыть область дополнительного багажа и установить галочку в поле, соответствующего требуемому багажу.

Стоимость заказа изменяется динамически, в зависимости от указанных мест багажа.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320831

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8479 Оплатить до: 12.09.21 12:41

Информация о маршруте

Utair 11 окт, Пн 11:10, Москва, Внуково — 2 ч. 20 м. —> 11 окт, Пн 13:30, Сочи, Сочи Прямой

Информация о перелёте

Дополнительный багаж

Москва (Внуково) → Сочи (Сочи (Адлер))

Иванов Иван Иванович

1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг. 5,0 ₺

1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ 3 700,0 ₺

Стоимость 3 700,00 ₺

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 0,00 ₺ [Подробнее -](#)

Внуково → Сочи

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович	270,0 ₺	1 000 000,0 ₺	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее -](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 10 704,00 ₺ [ПРОДОЛЖИТЬ ✓](#)

Рисунок 85 – Оформление багажа

П р и м е ч а н и е . Оформить можно ограниченное число багажных мест. Если требуется большее число багажных мест, то требуется выбрать другой тариф или перевозчика.

При оформлении билетов на нескольких пассажиров требуется выбрать дополнительный багаж сразу для всех пассажиров, при этом каждый пассажир указывается в отдельном столбце.

	Кактусов Анатолий Петрович	Кактусова Марина Игнатьевна
1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	<input checked="" type="checkbox"/> 5,0 ₺	<input checked="" type="checkbox"/> 5,0 ₺
1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	<input checked="" type="checkbox"/> 3 700,0 ₺	<input checked="" type="checkbox"/> 3 700,0 ₺
Стоимость	7 410,00 ₺	

Рисунок 86 – Оформление багажа на нескольких пассажиров

➤ Для продолжения оформления заказа нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Если в настройках системы отсутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается вкладка, что заказ успешно оформлен (Рисунок 88/Рисунок 43).

Если в настройках системы присутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается окно оформления заказа (Рисунок 87)

Оформление заказа № 3320831

Информация о заказе

Номер брони: 1ЦВ479 Оплатить до: 12.09.21 12:41

Информация о маршруте

Utair 11 окт, Пн 11:10, Москва, Внуково 2 ч. 20 м. 11 окт, Пн 13:30, Сочи, Сочи Прямой

Информация о перелёте

Укажите документы пассажиров

★ Иванов Иван Иванович (Взрослый) Группа: Группа *

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4500123456 Срок действия: _____

[Добавить бонусную карту](#)

Дополнительные услуги

Внуково → Сочи

	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Иванович	1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ 3 700,0 ₺	Не оформлена	Не оформлена

Стоимость 3 700,00 ₺

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 10 704,00 ₺ **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 87 – Оформление заказа

➤ Проверить все указанные данные и нажать кнопку «ОФОРМИТЬ» (Рисунок 43).

Примечания:

1. В области дополнительных услуг указывается только дополнительный багаж. Багаж, включенный в выбранный тариф, в данном окне не отображается.
2. В итоговую стоимость заказа включена стоимость всех дополнительных услуг.

Заказ № 3320831 успешно оформлен!					
Пассажир	Билет	Страховка	Багаж	Сбор системы	Сбор партнера
Иванов Иван Иванович	5 905 ₺	0,00 ₺	3 700,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺
Итого:	5 905 ₺	0,00 ₺	3 700,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺
Новый заказ				Итого [!] 10 704,00 ₺	СКАЧАТЬ БЛАНКИ

Рисунок 88 – Заказ успешно оформлен

После оформления заказа:

- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает SMS-сообщение на указанный номер телефона с краткой информацией о совершённой покупке.
- Пассажир получает по электронной почте (указанную кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и авиабилет (вложение к письму в формате PDF).

3320831.pdf

PDF

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа 1Ц8479

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Г-н Иванов И. И. / 450****456	2986170007782	Нет / No

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
UT 249 UTAIR Тариф ОПТИМУМ	11.10.2021 11:10 Москва Внуково (А)	11.10.2021 13:30 Сочи Сочи (Адлер)

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
4 690 RUB	1 215 RUB	5 905 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)
 Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
 Тариф ОПТИМУМ (UTAIR): Возврат невозможен. 1 место 20кг.

Подробнее о заказе смотрите бланк [во вложении](#)

Рисунок 89 – Информационное письмо с приобретённым билетом

В файле бланка приобретенного билета представлены также квитанции за приобретенный дополнительный багаж (примеры квитанций показаны на рисунках 90 – 91).

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР			39МОА ТКП
НОМЕР EMD/EMD NUMBER : 298 6150009093		ООО ИННОВАЦИОННАЯ М	
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 07СЕН21		МОСКВА РФ	
КОД ТУРА/TOUR CODE :		92176641 0005 0	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986170007782 К1			
ПЕРЕДАТ НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:			
ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER			
ИВАНОВ/ИВАН И Г-Н		ПС4500123456	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
10 БАГАЖ			
С 0М6 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ24КГ ДО32КГ			
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ	
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES	
ТРИ ТЫСЯЧИ СЕМЬСОТ	РУБ	3700.00	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:			
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV.AMOUNT PAID :			
СБОР НА EMD/TAX ON EMD :			
ПРОЧИЕ СБОРЫ/OTHER CHARGES :			
ИТОГО/TOTAL		: 3700.00РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT		: НАЛ	
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - СОЧИ (СОЧ) UT 249 11ОКТ			
ДАнные О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA:			
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS:			
КПН1 ТАРИФ ЗА МЕСТО=3700.00РУБ			
1КМ			
НДС336.36			
УВЕДОМЛЕНИЕ			
В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.			
Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу http://www.iatatravelcenter.com/privacy , непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.			
NOTICE			
Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.			
Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at http://www.iatatravelcenter.com/privacy or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.			
		стр./page 1/1	
2 из 4			

Рисунок 90 – Бланк билета (квитанция оплаты за дополнительный багаж)

Электронный многоцелевой документ (Квитанция)/Electronic Miscellaneous Document (Receipt)			
Пассажир/Passenger Г-н Иванов Иван Дата покупки/Purchase date 07.09.2021	Документ/Document# 4500123456 Номер билета/Ticket number 2986150009093	Код бронирования 1Ц8479 Тип услуги/Type of service Багаж/Baggage	
Маршрут следования/Itinerary			
Вылет/From 11 Oct 2021 11:10 МОСКВА MOSCOW Внуково Vnukovo	→ Прилет/To 11 Oct 2021 13:30 СОЧИ SOCHI Сочи (Адлер) Sochi (International)	Рейс/Flight UT 249 Авиакомпания/Airline UTAIR Класс/Class Economy/K Тариф/Fare KSTDOW	
Стоимость/Payment			
Форма оплаты/Form of payment Тариф/Fare В том числе НДС/Vat included Итого к оплате/Total to pay	Нап. / Cash 3 700 RUB 336.36 RUB 3 700 RUB		
Информация (Ограничения)/Information (Restrictions)			
0M6-P 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ			
<p>УВЕДОМЛЕНИЕ В перевозке, являющей пункт назначения и/или остановки не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или повреждение груза пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить в офисе ответственного перевозчика, указанного в билете или по адресу HTTP://WWW.IATA/TRAVEL/CENTRAL/TICKETS. Для регистрации в аэропорту необходима удостоверение личности.</p> <p>NOTICE Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as Montreal Convention or it's predecessor the Warsaw Convention including it's amendments (the Warsaw Convention system) may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers the applicable treaty including special contracts of carriage embodied in any applicable tariff governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information.</p>			
<p>С условиями применения тарифа, правилами возврата, обмена ознакомлен и согласен I agree with fare conditions and terms of cancellation and refund</p>			

Рисунок 91 – Бланк билета (электронный многоцелевой документ)

2.3.2 Оформление дополнительного багажа

Для оформления дополнительного багажа необходимо совершить следующие действия:

- Нажать кнопку «Меню».
- В отобразившемся подменю нажать кнопку «Заказы».

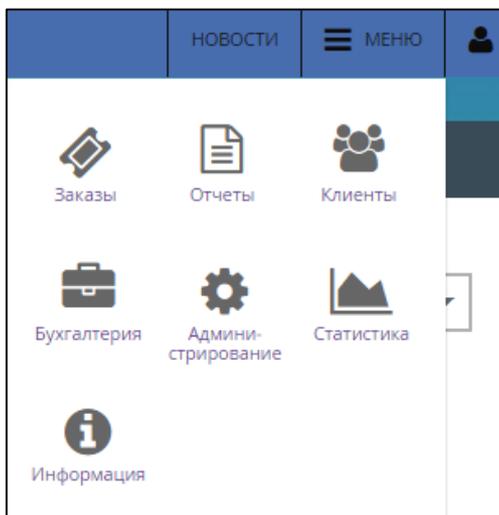


Рисунок 92 – Кнопка «Заказы»

Отображается окно «Список заказов».

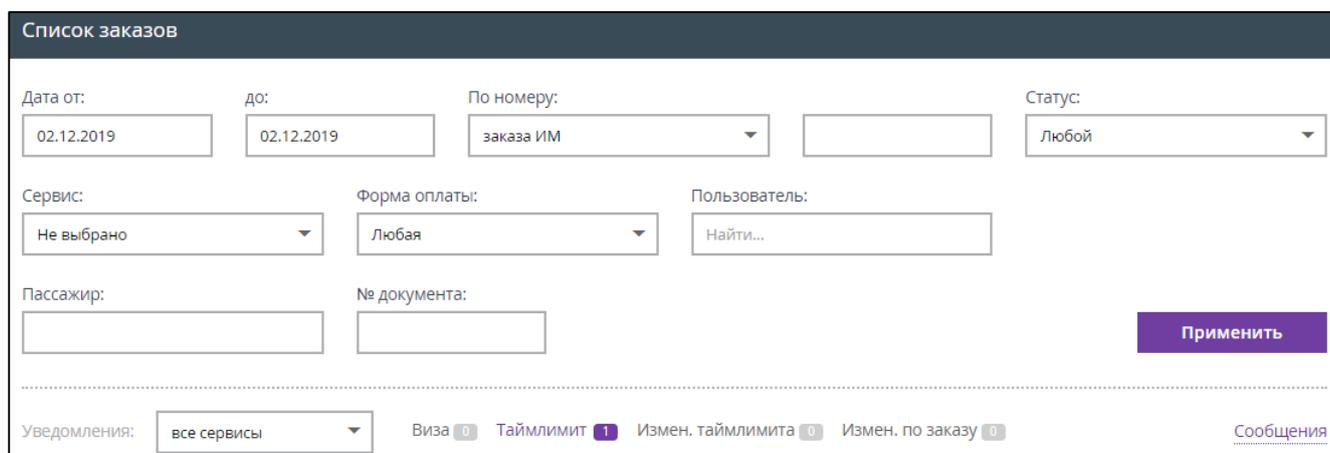


Рисунок 93 – Окно «Список заказов»

- Выбрать нужные параметры для поиска заказа.
- Нажать кнопку «Применить».

Отображается список заказов по заданным параметрам.

Список заказов

Дата от: до: По номеру: Статус:

Сервис: Форма оплаты: Пользователь:

Пассажиры: № документа:

Применить

Уведомления: Виза Таймлитмит Измен. таймлимита Измен. по заказу [Сообщения](#)

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
1732255 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	8 400,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 16:20 оплачен 02.12.19 16:22	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:21) Бонусные карты Распечатать все бланки
1732249 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	990,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 16:18 оплачен 02.12.19 16:20	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:19) Бонусные карты Распечатать все бланки
1732121 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	8 400,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 15:32 оплачен 02.12.19 15:34	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 18:34) Бонусные карты Распечатать все бланки

Рисунок 94 – Список заказов по заданным параметрам

➤ Выбрать заказ.

В информации о заказе с уже оформленным дополнительным багажом присутствуют вкладки:

- «Авиабилеты»;
- «Доп. багаж Авиа».

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия										
1732255 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	8 400,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 16:20 оплачен 02.12.19 16:22	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:21) Бонусные карты Распечатать все бланки										
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid black;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">✈ Авиабилеты</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">🧳 Доп. багаж Авиа</div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Рпг / № позиции</th> <th>Маршрут / Данные заказа</th> <th>Пассажиры</th> <th>Сумма</th> <th>Тип / Статус</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Авиабилеты 1T5PT9 / 1672381 a.p.backlazan</td> <td>21 янв Москва → Тюмень ЮТЭЙР, рейс: 153</td> <td>ADT Кактусов А. П. ПС 450****733 ADT Кактусова М. И. ПС 460****733</td> <td>990,00 Р Сбор системы: 105,86 Р № платежа:</td> <td>Покупка Успешно 02.12.19 16:20</td> </tr> </tbody> </table>				Рпг / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	Авиабилеты 1T5PT9 / 1672381 a.p.backlazan	21 янв Москва → Тюмень ЮТЭЙР, рейс: 153	ADT Кактусов А. П. ПС 450****733 ADT Кактусова М. И. ПС 460****733	990,00 Р Сбор системы: 105,86 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:20
Рпг / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус									
Авиабилеты 1T5PT9 / 1672381 a.p.backlazan	21 янв Москва → Тюмень ЮТЭЙР, рейс: 153	ADT Кактусов А. П. ПС 450****733 ADT Кактусова М. И. ПС 460****733	990,00 Р Сбор системы: 105,86 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:20									

Рисунок 95 – Заказ выбран

При выборе вкладки «Доп. багаж Авиа» отображается информация об уже оформленном багаже.

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия	
1732255 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	8 400,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 16:20 оплачен 02.12.19 16:22	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:21) Бонусные карты Распечатать все бланки	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ✈ Авиабилеты 📁 Доп. багаж Авиа </div>				
№ заказа / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672384 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусов А. П. 450****733	5,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672385 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусова М. И. 460****733	5,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672386 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусов А. П. 450****733	3 700,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672388 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусова М. И. 460****733	3 700,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21

Рисунок 96 – Вкладка «Доп. багаж Авиа», информация об оформленном багаже

- Для оформления дополнительного багажа нажать на ссылку «Доп. багаж (Авиа)», расположенную в графе «Действия».

Примечание. Если вкладки «Доп. багаж (Авиа)» нет, значит перевозчик не поддерживает оформление дополнительного багажа после покупки авиабилета, либо это не поддерживается условиями выбранного тарифа при оформлении авиабилета.

Отображается окно «Дополнительный багаж по заказу № ...».

Статус оформленного багажа отображается как «Оформлен» зелёным цветом.

Дополнительный багаж по заказу №1732255					
Авиа заказ PNR: 1T5PT9					
Маршрут	Пассажиры	Багаж	Статус	Сумма	
Внуково → Рощино отправление 21.01.2020 14:45	Кактусов Анатолий Петрович	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р	Добавить багаж
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р	
	Кактусова Марина Игнатьевна	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р	
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р	
Итого оформленный багаж:				7410 Р	

Рисунок 97 – Окно «Дополнительный багаж по заказу № ...»

- Нажать на ссылку «Добавить багаж».

Отображается поле, позволяющее оформить дополнительный багаж.

Кнопка «Добавить багаж» не активна.

Дополнительный багаж по заказу №1732255

Авиа заказ PNR: 1T5PT9

Маршрут	Пассажиры	Багаж	Статус	Сумма
Внуково → Роццино отправление 21.01.2020 14:45	Кактусов Анатолий Петрович	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
	Кактусова Марина Игнатьевна	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р

Итого оформленный багаж: 7410 Р

Внуково → Роццино

	Кактусов Анатолий Петрович	Кактусова Марина Игнатьевна
1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	<input type="checkbox"/> 5,0 Р	<input type="checkbox"/> 5,0 Р
1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	<input type="checkbox"/> 3 700,0 Р	<input type="checkbox"/> 3 700,0 Р

Сумма 0 Р

Закреть Добавить багаж

Рисунок 98 – Оформление дополнительного багажа

- Выбрать дополнительный багаж для оформления, установив галочки в соответствующих полях.

Выбран дополнительный багаж для оформления. Кнопка «Добавить багаж» активна.

Дополнительный багаж по заказу №1732255

Авиа заказ PNR: 1T5PT9

Маршрут	Пассажиры	Багаж	Статус	Сумма
Внуково → Роццино отправление 21.01.2020 14:45	Кактусов Анатолий Петрович	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
	Кактусова Марина Игнатьевна	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р

Итого оформленный багаж: 7410 Р

Внуково → Роццино

	Кактусов Анатолий Петрович	Кактусова Марина Игнатьевна
1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	<input checked="" type="checkbox"/> 5,0 Р	<input type="checkbox"/> 5,0 Р
1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	<input type="checkbox"/> 3 700,0 Р	<input checked="" type="checkbox"/> 3 700,0 Р

Сумма 3705 Р

Закреть Добавить багаж

Рисунок 99 – Кнопка «Добавить багаж» активна

- Нажать кнопку «Добавить багаж».

Добавленный дополнительный багаж отображается в общем списке со статусом «Добавлен» красного цвета. Отображаются кнопки: «Закреть», «Отменить», «Оформить багаж».

Отображается информационное сообщение: «Оформить добавленный багаж до: dd.mm.yyyy hh:mm».

- Нажать кнопку «Оформить багаж».

Дополнительный багаж по заказу №1732255

Авиа заказ PNR: 1T5PT9

Маршрут	Пассажиры	Багаж	Статус	Сумма
Внуково → Рощино отправление 21.01.2020 14:45	Кактусов Анатолий Петрович	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Добавлен	5 Р
	Кактусова Марина Игнатьевна	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Добавлен	3700 Р

Итого оформленный багаж: 7410 Р
Итого добавленный багаж: 3705 Р

Оформить добавленный багаж до: 20.01.2020 14:45

Закреть Отменить **Оформить багаж**

Рисунок 100 – Добавлен дополнительный багаж

Дополнительный багаж оформлен, кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.

Дополнительный багаж по заказу №1732255

Авиа заказ PNR: 1T5PT9

Маршрут	Пассажиры	Багаж	Статус	Сумма
Внуково → Рощино отправление 21.01.2020 14:45	Кактусов Анатолий Петрович	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
	Кактусова Марина Игнатьевна	1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Оформлен	5 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р
		1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Оформлен	3700 Р

Итого оформленный багаж: 11115 Р

Добавить багаж

Закреть

Рисунок 101 – Дополнительный багаж оформлен

Добавленный багаж отображается в общем списке дополнительного багажа заказа (Рисунок 102).

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия		
1732255 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	12 105,00 Р Сбор системы: 105,86 Р Успешно создан 02.12.19 16:20 оплачен 02.12.19 16:22	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:21) Бонусные карты Распечатать все бланки		
✕ Авиабилеты Доп. багаж Авиа					
№ заказа / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672384 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусов А. П. 450****733	5,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	  
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672385 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусова М. И. 460****733	5,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	  
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672386 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусов А. П. 450****733	3 700,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	  
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672388 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусова М. И. 460****733	3 700,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	  
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672538 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусов А. П. 450****733	5,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 17:31	  
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672541 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусова М. И. 460****733	3 700,00 Р № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 17:31	  

Рисунок 102 – Дополнительный багаж

➤ Для просмотра квитанции за оформление дополнительного багажа нажать на кнопку .

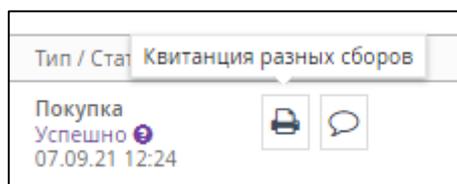


Рисунок 103 – Кнопка «Квитанция разных сборов»

Отображается окно просмотра файла квитанции в формате PDF.

Электронный многоцелевой документ (Квитанция)/Electronic Miscellaneous Document (Receipt)			
Пассажир/Passenger Mr Ivanov Ivan	Документ/Document 4510100100	Код бронирования JVXCPG	
Дата покупки/Purchase data 07.09.2021	Номер билета/Ticket number 4219905885889	Тип услуги/Type of service Багаж/Baggage	
Маршрут следования/Itinerary			
Вылет/From	Прилет/To	Рейс/Flight	
17 Sep 2021 15:15	17 Sep 2021 17:35	S7 2065	
МОСКВА	СОЧИ	Авиакомпания/Airline	S7 AIRLINES
MOSCOW	SOCHI	Класс/Class	Economy/W
Домодедово	Сочи (Адлер)	Тариф/Fare	WFLOW
Domodedovo	Sochi (International)		
Стоимости/Payment			
Форма оплаты/Form of payment	Нап. / Cash		
Тариф/Fare	2 500 RUB		
В том числе НДС/Vat included	227.27 RUB		
Итого к оплате/Total to pay	2 500 RUB		
Информация (Ограничения)/Information (Restrictions)			
ОСС 1 место 23 кг			
<p>УВЕДОМЛЕНИЕ К перевозке, имеющей пункт назначения и остановку не в стране отправления, могут применяться положения варшавской конвенции или монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить в офисе ответственного перевозчика, указанного в билете или по адресу HTTP://WWW.IATATRAVELCENTRE.COM/TICKETS. Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.</p> <p>NOTICE Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as Montreal Convention or it's predecessor the Warsaw Convention including it's amendments (the Warsaw Convention system) may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers the applicable treaty including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information.</p>			
<p>С условиями применения тарифа, правилами возврата, обмена ознакомлен и согласен I agree with fare conditions and terms of cancellation and refund</p>			

Рисунок 104 – Квитанция за оформление дополнительного багажа

2.3.3 Аннулирование дополнительного багажа

Примечание. Аннулирование дополнительного багажа поддерживается не всеми перевозчиками.

В выбранном заказе открыть вкладку «Доп. багаж Авиа» (Рисунок 105).

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия		
1732255 a.p.backlazan	Кактусов Анатолий Петрович 450****733 Кактусова Марина Игнатьевна 460****733 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	12 105,00 руб Сбор системы: 105,86 руб Успешно создан 02.12.19 16:20 оплачен 02.12.19 16:22	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 02.12.19 19:21) Бонусные карты Распечатать все бланки		
✕ Авиабилеты 📄 Доп. багаж Авиа					
№ заказа / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672384 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусов А. П. 450****733	5,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	Void
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672385 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусова М. И. 460****733	5,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	Void
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672386 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусов А. П. 450****733	3 700,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	Void
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672388 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусова М. И. 460****733	3 700,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 16:21	Void
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672538 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ДО 23 кг.	Кактусов А. П. 450****733	5,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 17:31	Void
Доп. багаж Авиа 1T5PT9 / 1672541 a.p.backlazan	Москва → Тюмень 1 МЕСТО БАГАЖА ВЕС ОТ 24КГ ДО 32КГ	Кактусова М. И. 460****733	3 700,00 руб № платежа:	Покупка Успешно 02.12.19 17:31	Void

Рисунок 105 – Текущий заказ

Напротив каждой позиции багажа расположена кнопка «Void». При наведении курсора мыши на данную кнопку отображается информационное сообщение «Аннулирование багажа (до dd.mm.yy hh:mm)»

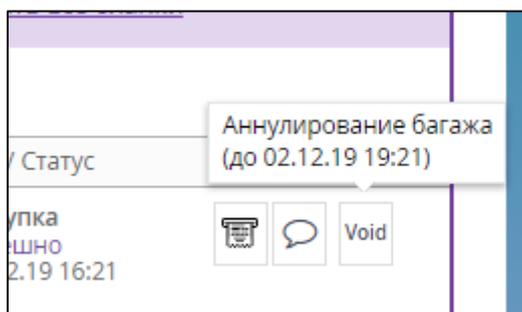


Рисунок 106 – Информационное сообщение

➤ Нажать кнопку «Void».

Отображается окно «Аннулирование доп. багажа».

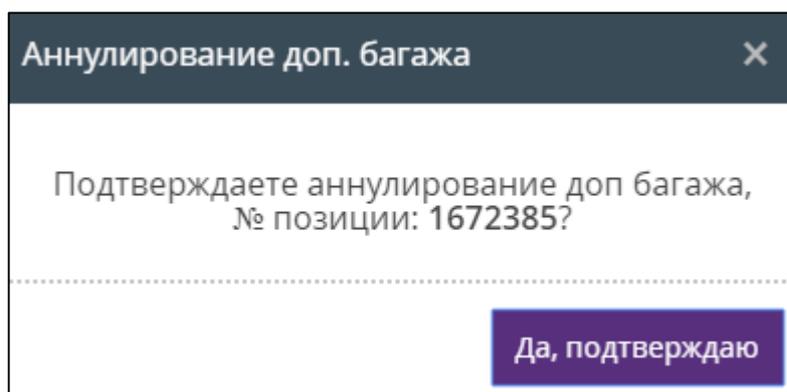


Рисунок 107 – Окно «Аннулирование доп. багажа»

- Нажать кнопку «Да, подтверждаю».

Отображается окно «Багаж аннулирован».

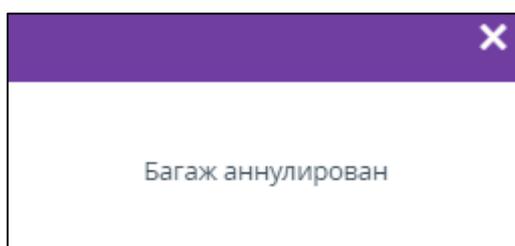


Рисунок 108 – Окно «Багаж аннулирован»

В общем списке дополнительного багажа заказа статус у аннулированного багажа изменился с «Покупка Успешно» на «Покупка Аннулировано». Кнопки просмотра квитанции и аннулирования багажа убраны. Возле статуса отображается пиктограмма . При наведении курсора мыши на данную пиктограмму отображается информационное сообщение «Войдировано по запросу».

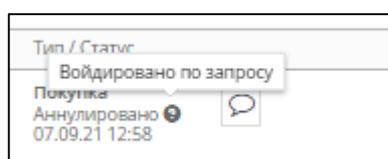


Рисунок 109 – Статус аннулированного багажа изменился

Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.

2.4 Дополнительное питание

Система предоставляет возможность оформления дополнительного питания.

2.4.1 Оформление дополнительного питания при покупке авиабилета

Оформление питания происходит на этапе ввода информации о пассажирах (см. п. 2.1.3, 2.2.3). После выбора рейса перевозчик предлагает различные варианты тарифа, отличающиеся в том числе и наличием предоплаченного питания (Рисунок 110).

The screenshot shows a selection screen titled "Выберите тариф на все перелеты" (Select fare for all flights). It displays five fare options for S7 Airlines, each with a price and a "сбор: 1 Р" (fee: 1 R) charge. The options are:

Price	Fare Type	Hand Luggage	Seats	Return	Exchange	Meal
3 398 Р	Эконом Базовый	10kg	None	Not allowed	With fee	Standard meal
4 648 Р	Эконом Стандарт	10kg	1 seat 23kg	With fee	With fee	Standard meal
9 748 Р	Эконом Плюс	10kg	1 seat 32kg	Allowed	Allowed	Free meal choice
43 398 Р	Бизнес Стандарт	15kg	1 seat 32kg	With fee	With fee	Special menu
53 398 Р	Бизнес Плюс	15kg	2 seats 32kg	Allowed	Allowed	Special menu

At the bottom right, the total price is shown as "Итого 3 398,00 Р" and a "Продолжить" (Continue) button is visible.

Рисунок 110 – Оформление питания при выборе тарифа

Далее в процессе выбора дополнительных услуг к забронированному заказу для оформления дополнительного питания требуется:

- Раскрыть область дополнительного питания и установить галочку в поле, соответствующее требуемому варианту.

Стоимость заказа изменяется динамически, в зависимости от выбора питания.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320884

Информация о заказе

Номер брони: **JWTUGV** Оплатить до: **10.09.21 20:11**

Информация о маршруте

S7 Airlines 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. — 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета ▾

Дополнительное питание Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета ▾

Страхование на время поездки ▲

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: **0,00 ₺** [Подробнее](#) ▾

Домодедово → Минеральные Воды

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input type="checkbox"/> ivanov ivan ivanovich	270,0 ₺	1 000 000,0 ₺	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее](#) ▾

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺ .

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#)

Итого ⓘ
4 497,00 ₺

ПРОДОЛЖИТЬ ✓

Рисунок 111 – Выбор дополнительных услуг

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3320884

Информация о заказе

Номер брони: JVTUGB Оплатить до: 10.09.21 20:11

Информация о маршруте

S7 Airlines 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. —> 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета

Дополнительное питание Оформление услуги возможно только одновременно с покупкой билета

Домодедово → Минеральные Воды

	ivanov ivan ivanovich
Сэндвич с сыром	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺
Сэндвич с курицей	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺
Вегетарианское питание без глютена	<input checked="" type="checkbox"/> 300,0 ₺
Молочные продукты и яйца	<input type="checkbox"/> 350,0 ₺
Завтрак	<input type="checkbox"/> 450,0 ₺
Рыбное питание	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺
Питание с мясом или птицей	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺
Мясное питание	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺

Стоимость 300,00 ₺

Страхование на время поездки

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 4 797,00 ₺ [ПРОДОЛЖИТЬ ✓](#)

Рисунок 112 – Оформление дополнительного питания

Примечание. Оформить можно только один вариант питания.

При оформлении билетов на нескольких пассажиров требуется выбрать дополнительное питание сразу для всех пассажиров, при этом каждый пассажир указывается в отдельном столбце.

Дополнительное питание

Домодедово → Минеральные Воды

	ivanov ivan ivanovich	ivanova mariia rudolfovna
Сэндвич с сыром	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺
Сэндвич с курицей	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺	<input type="checkbox"/> 150,0 ₺
Вегетарианское питание без глютена	<input type="checkbox"/> 300,0 ₺	<input checked="" type="checkbox"/> 300,0 ₺
Молочные продукты и яйца	<input type="checkbox"/> 350,0 ₺	<input type="checkbox"/> 350,0 ₺
Завтрак	<input type="checkbox"/> 450,0 ₺	<input type="checkbox"/> 450,0 ₺
Рыбное питание	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺
Питание с мясом или птицей	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺
Мясное питание	<input checked="" type="checkbox"/> 600,0 ₺	<input type="checkbox"/> 600,0 ₺

Стоимость 900,00 ₺

Рисунок 113 – Оформление дополнительного питания на нескольких пассажиров

➤ Для продолжения оформления заказа нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Если в настройках системы отсутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается вкладка, что заказ успешно оформлен (Рисунок 88Рисунок 43).

Если в настройках системы присутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается окно оформления заказа.

Оформление заказа № 3320884

Информация о заказе

Номер брони: **JWTUGB** Оплатить до: **10.09.21 20:11**

Информация о маршруте

S7 Airlines 11 окт, Пн 14:35, Москва, Домодедово — 2 ч. 15 м. —> 11 окт, Пн 16:50, Минеральные Воды, Минеральные Воды Прямой

[Информация о перелёте](#)

Пассажиры

ФИО	Дата рождения	Документ	Номер документа
ivanov ivan ivanovich	10.10.2000	Паспорт РФ	4500123456

Дополнительные услуги

Домодедово → Минеральные Воды

	Багаж	Питание	Страховка
ivanov ivan ivanovich	Не оформлена	Вегетарианское питание без глютена 300,0 ₺	Не оформлена

Стоимость **300,00 ₺**

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₺.

[← Отменить заказ](#)
[Вернуться к выбору перелетов](#)
[Оплатить позже](#)

Итого ⓘ
4 797,00 ₺

ОФОРМИТЬ ✓

Рисунок 114 – Оформление заказа

➤ Проверить все указанные данные и нажать кнопку «ОФОРМИТЬ».

Примечания :

1. В области дополнительных услуг указывается только дополнительное питание. Питание, включенное в выбранный тариф, в данном окне не отображается.
2. В итоговую стоимость заказа включена стоимость всех дополнительных услуг.

Заказ № 3320884 успешно оформлен!

Пассажир	Билет	Страховка	Питание	Сбор системы	Сбор партнера
Ivanov Ivan Ivanovich	3 398 ₺	0,00 ₺	300,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺
Итого:	3 398 ₺	0,00 ₺	300,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺

[Новый заказ](#)

Итого ⓘ
4 797,00 ₺

СКАЧАТЬ БЛАНКИ 📄

Рисунок 115 – Заказ успешно оформлен

После оформления заказа:

- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает SMS-сообщение на указанный номер телефона с краткой информацией о совершённой покупке.
- Пассажир получает по электронной почте (указанную кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и авиабилет (вложение к письму в формате PDF).

3320884.pdf 

PDF

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа **JWTUGB**

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Mr Ivanov i. i. / 450****456	4212427455075	Нет / No

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
S7 2169 S7 AIRLINES Тариф Эконом Базовый	11.10.2021 14:35 Москва Домодедово	11.10.2021 16:50 Минеральные Воды Минеральные Воды

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
2 820 RUB	578 RUB	3 398 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS; INCL VAT 308.91RUB; 2021-09-07T20:22
Тариф Эконом Базовый (S7 AIRLINES): Возврат невозможен. Без багажа

Подробнее о заказе смотрите бланк  во вложении

Рисунок 116 – Информационное письмо с приобретённым билетом

В файле бланка приобретённого билета представлены также квитанции за приобретенное дополнительное питание (примеры квитанций показаны на рисунках 117, 118).

Пассажирская квитанция/Passenger receipt

Пассажир/Passenger Mr Ivanov Ivan Дата покупки/Purchase date 07.09.2021		Документ/Document 4500123456 Номер билета/Ticket number 4212427455075		Код бронирования JWTUGB, JWTUGB/S7	
Маршрут следования/Itinerary					
Вылет/From		Прилет/To		Рейс/Flight	
11 Oct 2021 14:35 МОСКВА MOSCOW Домодедово Domodedovo		→		11 Oct 2021 16:50 МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ MINERALNYE VODY Минеральные Воды Mineralnye Vody	
				Авиакомпания/Airline S7 AIRLINES Класс/Class Economy/W Тариф/Fare WBSOW Багаж/Baggage NO	
				S7 2169	
Стоимость/Payment					
Форма оплаты/Form of payment		Нап. / Cash			
Тариф/Fare		2 820 RUB			
Таксы/Taxes		RI 188 RUB; RI 110 RUB; YR 300 RUB;			
В том числе НДС/Vat included		308.90 RUB			
Обср/Fee		1 099 RUB			
В том числе НДС/Vat included		НДС не облагается			
Итого к оплате/Total to pay		4 497 RUB			
Информация (Ограничения)/Information (Restrictions)					
Время отправления - прибытия местное/Departure time - arrival is local S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS; INCL VAT 308.91RUB; 2021-09-07T20:22/INCL VAT 308.90 RUB					
УВЕДОМЛЕНИЕ: К перевозке, начиная пункт назначения и в зависимости от страны назначения, могут применяться национальные воздушные соглашения или международные соглашения, которые определяют и могут ограничить ответственность перевозчика за потерю или повреждение груза воздушным пассажиром. В связи со статусом или национальностью билета, билет приобретатель информации может получить в офисе ответственного перевозчика, указанного в билете или по адресу HTTP://WWW.UATATRavelCENTRE.COM/TICKETS . Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.					
NOTICE: Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as Montreal Convention or it's predecessor the Warsaw Convention including it's amendments (The Warsaw Convention system) may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For each passenger the applicable treaty including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information.					
С условиями применения тарифа, правилами возврата, обмена ознакомлен и согласен I agree with fare conditions and terms of cancellation and refund					

Рисунок 117 – Бланк билета (пассажирская квитанция)

Электронный многоцелевой документ (Квитанция)/Electronic Miscellaneous Document (Receipt)			
Пассажир/Passenger Mr Ivanov Ivan	Документ/Document 4500123456	Код бронирования JWTUGB	
Дата покупки/Purchase date 07.09.2021	Номер билета/Ticket number 4219905885894	Тип услуги/Type of service Специальное питание/Meal	
Маршрут следования/Itinerary			
Вылет/From 11 Oct 2021 14:35 МОСКВА MOSCOW Домодедово Domodedovo	→	Прилет/To 11 Oct 2021 16:50 МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ MINERALNYE VODY Минеральные Воды Mineralnye Vody	Рейс/Flight S7 2169 Авиакомпания/Airline S7 AIRLINES Класс/Class Economy/W Тариф/Fare WBSOW
Стоимость/Payment			
Форма оплаты/Form of payment Тариф/Fare В том числе НДС/Vat included Итого к оплате/Total to pay	Нал. / Cash 300 RUB 27.27 RUB 300 RUB		
Информация (Ограничения)/Information (Restrictions)			
ОНО Вегетарианское питание без глютена			
<p>УВЕДОМЛЕНИЕ: К перевозке, авиацией пункт назначения и аэропорту не в стране отправления, могут применяться положения аэропортовой конвенции или конвенционной конвенции, которые определяют и могут ограничить ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить в офисе ответственного перевозчика, указанного в билете или по адресу HTTP://WWW.IATATRAVELCENTRE.COM/TICKETS. Для регистрации в аэропорту необходима удостоверение личности.</p> <p>NOTICE: Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as Montreal Convention or it's predecessor the Warsaw Convention including it's amendments (the Warsaw Convention system) may apply to the entire journey, including any portion thereof when a stopover. For such passengers the applicable treaty including special conditions of carriage embodied in any applicable tariffs, conditions and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information.</p>			
<p>С условиями применения тарифа, правилами возврата, обмена ознакомлен и согласен: I agree with fare conditions and terms of cancellation and refund</p>			

Рисунок 118 – Бланк билета (электронный многоцелевой документ)

2.4.2 Просмотр оформленного дополнительного питания

Для управления оформленным дополнительным питанием необходимо совершить следующие действия:

- Нажать кнопку «Меню».
- В отобразившемся подменю нажать кнопку «Заказы».

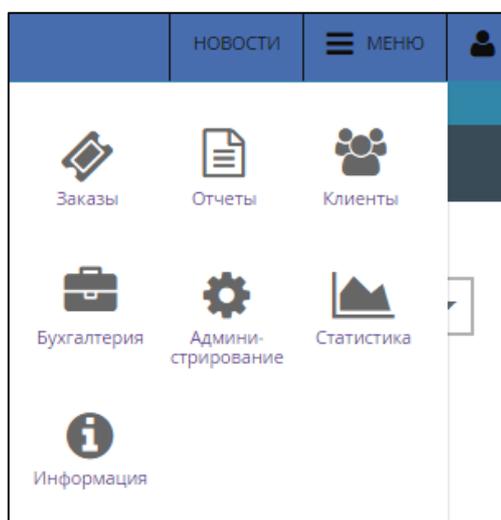


Рисунок 119 – Кнопка «Заказы»

Отображается окно «Список заказов».

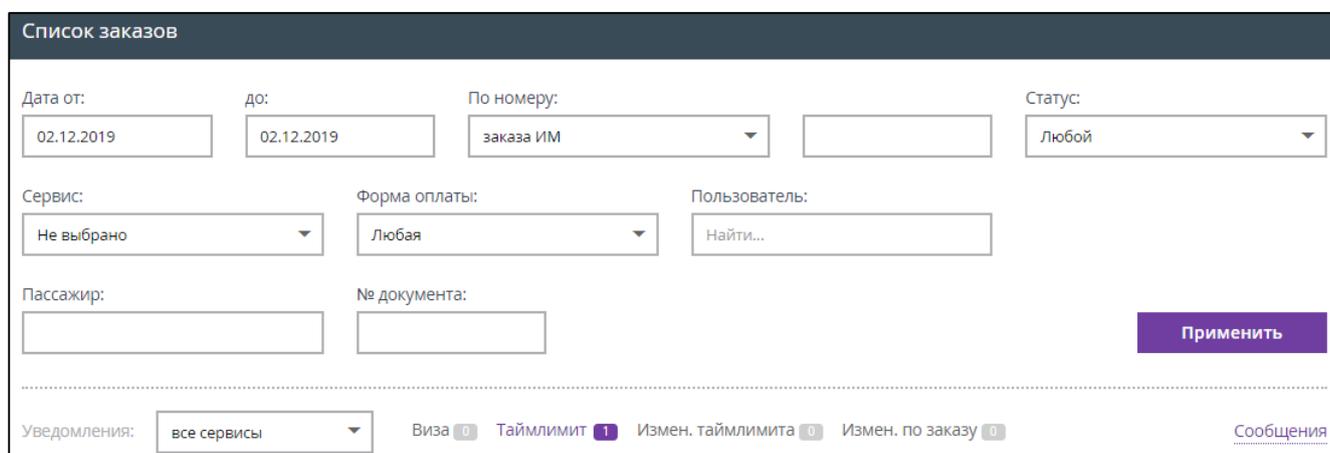


Рисунок 120 – Окно «Список заказов»

- Выбрать нужные параметры для поиска заказа.
- Нажать кнопку «Применить».

Отображается список заказов по заданным параметрам.

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
3320884 Yuliya	ivanov ivan ivanovich 450****456 +79773572787 lionofastu2016@yandex.ru	4 797,00 Р Сбор системы: 1,25 Р Успешно создан 07.09.21 16:11 оплачен 07.09.21 16:22	Авиастрахование Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 07.09.21 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция
3320831 Yuliya	Иванов Иван Иванович 450****456 +79778775555 lionofastu2016@yandex.ru	7 004,00 Р Сбор системы: 1,25 Р Успешно создан 07.09.21 12:40 оплачен 07.09.21 13:06	Авиастрахование Доп. багаж (Авиа) Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция
3320824 proba_manager	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 123@256.ru	4 697,00 Р Сбор системы: 1,25 Р Успешно создан 07.09.21 12:30 оплачен 07.09.21 12:31	Авиастрахование Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 07.09.21 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция
3320817 proba_manager	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 123@256.ru	13 247,00 Р Сбор системы: 1,25 Р Успешно создан 07.09.21 12:23 оплачен 07.09.21 12:25	Авиастрахование Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 07.09.21 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция

Рисунок 121 – Список заказов по заданным параметрам

➤ Выбрать заказ.

В информации о заказе с уже оформленным дополнительном питании присутствуют вкладки:

- «Авиабилеты»;
- «Доп. питание Авиа».

При выборе вкладки «Доп. питание Авиа» отображается информация об уже оформленном дополнительном питании.

3320824 proba_manager	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 123@256.ru	4 697,00 Р Сбор системы: 1,25 Р	Успешно создан 07.09.21 12:30 оплачен 07.09.21 12:31	Авиастрахование Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 07.09.21 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция
✈ Авиабилеты Доп. питание Авиа				
№ заказа / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
JVXIZV / 2926345 proba_manager	Москва → Сочи Вегетарианское питание без глютена	Ivanov I. A. 451****100	300,00 Р	Покупка Успешно 07.09.21 12:31
3320817 proba_manager	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 123@256.ru	13 247,00 Р Сбор системы: 1,25 Р	Успешно создан 07.09.21 12:23 оплачен 07.09.21 12:25	Авиастрахование Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 07.09.21 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки Пассажирская квитанция
✈ Авиабилеты Доп. багаж Авиа Доп. питание Авиа				
№ заказа / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
JVXCPCG / 2926340 proba_manager	Москва → Сочи Рыбное питание	Ivanov I. A. 451****100	0,00 Р	Покупка Забронирован 07.09.21 12:24

Рисунок 122 – Вкладка «Доп. питание Авиа»

- Для просмотра квитанции за оформление дополнительного питания нажать на кнопку .

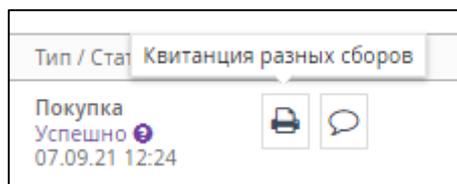


Рисунок 123 – Кнопка «Квитанция разных сборов»

Отображается окно просмотра файла квитанции в формате PDF.

Электронный многоцелевой документ (Квитанция)/Electronic Miscellaneous Document (Receipt)

Пассажир/Passenger Mr Ivanov Ivan	Документ/Document 4510100100	Код бронирования JVXIZV
Дата покупки/Purchase data 07.09.2021	Номер билета/Ticket number 4219905885890	Тип услуги/Type of service Специальное питание/Meal

Маршрут следования/Itinerary

Вылет/From 17 Sep 2021 15:15 МОСКВА MOSCOW Домодедово Domodedovo	→	Прилет/To 17 Sep 2021 17:35 СОЧИ SOCHI Сочи (Адлер) Sochi (International)	Рейс/Flight S7 2065 Авиакомпания/Airline S7 AIRLINES Класс/Class Economy/W Тариф/Fare WBSOW
--	---	---	--

Стоимость/Payment

Форма оплаты/Form of payment Нап. / Cash	300 RUB
Тариф/Fare	27.27 RUB
В том числе НДС/Vat included	300 RUB
Итого к оплате/Total to pay	

Информация (Ограничения)/Information (Restrictions)

ОНО Вегетарианское питание без глютена

УВЕДОМЛЕНИЕ

К перевозке, имеющей пункт назначения и остановку не в стране отправления, могут применяться положения варшавской конвенции или монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или применение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить в офисе ответственного перевозчика, указанного в билете или по адресу [HTTP://WWW.IATATRAVELCENTRE.COM/TICKETS](http://WWW.IATATRAVELCENTRE.COM/TICKETS). Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.

NOTICE

Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international traffic known as Montreal Convention or it's predecessor the Warsaw Convention including it's amendments (the Warsaw Convention system) may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers the applicable treaty including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information.

С условиями применения тарифа, правилами возврата, обмена ознакомлен и согласен
I agree with fare conditions and terms of cancellation and refund

Рисунок 124 – Квитанция за оформление дополнительного питания

2.5 Маршрутная квитанция электронного билета

Маршрутная квитанция электронного билета (маршрутная квитанция, *itinerary receipt*, в системе также фигурирует название авиабилет)

После оплаты заказа кассир должен выдать пассажиру маршрутную квитанцию электронного билета). Маршрутная квитанция формируется отдельно на каждого пассажира из заказа. Пример маршрутной квитанции представлен ниже (Рисунок 125 – Рисунок 128, Рисунок 130). Не допускается вносить в него какие-либо изменения!

Маршрутная квитанция должна содержать в себе следующую информацию: ФИО пассажира, данные о маршруте, сведения об оплате, иную информацию.

По этому документу пассажир всегда может сверить все данные о предполагаемом полёте.

Электронный билет (маршрут/квитанция) Electronic ticket (itinerary/receipt)

Номер брони / Booking number	Дата покупки / Purchase date	Агентство / Agency
VAIXVA, RAELOV/SU	06.09.2019	MOSCOW RU/92 22114 6

Пассажир / Passenger

Mr Apelsinkin Anatoly / 4508387654 Номер билета / Ticket number: 555 5588030600

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To	Багаж Baggage	Тариф Fare	Класс Class
SU 6030 AEROFLOT Airbus A319	23 Oct 2019 16:50 Moscow, Moscow(Vnukovo) Москва, Москва(Внуково) (A)	23 Oct 2019 18:15 Saint Petersburg, St Petersburg(Pulkovo) Санкт-Петербург, Санкт- Петербург(Пулково) (1)	02P	NFOR	Economic/N

Стоимость / Payment

Форма оплаты Form of payment	Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total	В том числе НДС VAT included
Нал / Cash	4 620 RUB	2 897 RUB	7 517 RUB	665.45 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления - прибытия местное / Departure time - arrival time is local
P4508387654/INCL VAT 665.45 RUB
Тариф **ЭКОНОМ МАКСИМУМ** (AEROFLOT): 2 места по 23кг. Ручная кладь 10кг.

УВЕДОМЛЕНИЕ

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения варшавской конвенции или монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. смотрите также "извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "уведомление об ограничении ответственности за багаж". Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. ознакомиться с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Для подтверждения расходов на командировку, пожалуйста, сохраняйте посадочный талон и документ, подтверждающий произведенную оплату перевозки.

NOTICE

If the passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure the warsaw convention or the montreal convention may be applicable and these conventions govern and may limit the liability of carriers for death or bodily injury and in respect of loss of or damage to baggage. Further information may be obtained from the carrier. see also notices headed "advice to international passengers on limitation of liability" and "notice of baggage liability limitations". Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. these conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. For your travel expense report, please, keep boarding pass and document confirming payment for transportation.

С правилами применения тарифа, возврата, визовыми требованиями ознакомлен и согласен

Please confirm that you have read and agree with the Booking and Payment Rules _____

Рисунок 125 – Маршрутная квитанция, направление «Туда», часть 1

**Полис страхования путешествующих
Travelers insurance policy
001-IMFL-U1.000108**

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения договора страхования с АО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик). Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика настоящего Полиса.

Настоящий Полис заключен на условиях, изложенных в Полисных условиях страхования путешествующих, утвержденных Приказом Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» № 001 от «12» сентября 2018 г. (далее – «Условия страхования»), а также в Особых условиях страхования путешествующих на время проезда/перелета, являющихся Приложением №1 к Полисным условиям страхования путешествующих, утвержденным Приказом Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» № 001 от «12» сентября 2018 г. (далее – «Особые условия»).

Страхователь, принимая настоящий Полис и оплачивая страховую премию, подтверждает, что Условия страхования и Особые условия им получены, он с ними ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять. Дополнительно с условиями страхования можно ознакомиться на сайте <http://www.renins.com/about/rules/im>

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе. Стороны пришли к соглашению, согласно ст.160 ГК РФ, об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и изображения печати Страховщика, предоставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на Полисе. Датой оплаты настоящего Полиса считается дата поступления денежных средств в размере общей страховой премии по Полису на расчетный счет или в кассу Страховщика/Представителя Страховщика.

Страховщик / Insurer: Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, тел: 8-800-333-88-00. Лицензии ЦБ РФ на осуществление страхования СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ без ограничения срока действия.

Страхователь / Insured:			
Фамилия, Имя, Отчество / Last name, First name:	Апелсинкин Анатолий	Дата рождения / Date of birth:	12.06.1993
Паспорт / Passport:	4508 387654	Телефон / Phone:	+79999999999
Адрес / Address:			

Застрахованные лица/ Insured persons:					
Фамилия, Имя / Last name, First name	Дата рождения / Date of birth	Гражданство / Citizenship	Паспорт / Passport	Телефон / Phone:	Территория запланированной поездки / Territory of trip
Апелсинкин Анатолий	12.06.1993	РФ	4508 387654	+79999999999	Worldwide
Период страхования, срок действия полиса / Period of insurance:	Валюта Полиса / Policy currency:	Франшиза/ Deductible	Страховая премия/ Insurance premium	Особые отметки / Special items	
13.03.2019-14.03.2019	RUR	не предусмотрено	270	Рейс: 13.03.2019 22:20 (Москва(Внуково)) - 13.03.2019 23:45 (Санкт-Петербург(Пулково))	

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ:

№ пункта в Особых условиях	Перечень страховых рисков / List of risks	Страховая сумма (Лимит ответственности) / limit of insurance liability
4.1.	Смерть в результате несчастного случая	200 000
4.2.	Инвалидность в результате несчастного случая	
4.3.	Телесные повреждения в результате несчастного случая (в соответствии с таблицей размеров страховых выплат из 36 пунктов)	
2.1.2.	Утрата багажа	20 000
2.1.3.	Повреждение багажа	
2.2.	Задержка багажа. Период времени составляет 12 часов	10 000
2.3.	Отмена поездки II категории	10 000
2.4.	Задержка поездки от 6 часов	10 000

Если напротив риска стоит «ВКЛЮЧЕНО» данный риск предусмотрен программой страхования, лимит ответственности по данному риску включен в общий лимит ответственности страховщика.

Если напротив риска указана цифра, то лимит ответственности по данному риску ограничен данной суммой.

При отказе Страхователя от Полиса до начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. При отказе Страхователя от Полиса после начала периода страхования, но в течение 14 календарных дней со дня заключения Полиса, Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса, при этом Полис прекращает свое действие с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Полиса. При отказе Страхователя от Полиса после начала периода страхования, и по истечении 14 календарных дней со дня заключения Полиса, премия возврату не подлежит.

Подпись и печать Страховщика



Искра А. Е.

Дата заключения договора / Date of issue 13.03.2019

Время формирования полиса / Time of issue 14:38

Полис страхования вступает в действие не ранее 2 часов после его формирования

ПАМЯТКА ПУТЕШЕСТВЕННИКУ

Если во время путешествия с Вами произойдет событие, на случай наступления которого заключен настоящий Полис, то первым Вашим шагом должно быть установление контакта с круглосуточным диспетчерским-центром Страховой компании по телефону **8-800-333-8-800** для получения консультаций по Вашим дальнейшим действиям.

Набрав номер, пожалуйста, коротко проинформируйте диспетчера о страховом случае, сообщите место, где Вы находитесь, назовите телефонный номер, по которому с вами можно связаться, и попросите его перезвонить вам для выяснения дальнейших вопросов. Телефонные переговоры с нами или нашим партнером оплачиваются только в случае предоставления оригинального счета с указанием номера вызываемого абонента. Оплате подлежит один телефонный звонок.

Документы, составленные на иностранных языках, должны быть представлены Страховщику с официальным переводом на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не компенсируются.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Полисом Стороны руководствуются Условиями страхования и Особыми условиями.

Составной и неотъемлемой частью настоящего Полиса являются Описание программ страхования, Условия страхования и Особые условия.

Рисунок 126 – Маршрутная квитанция, направление «Туда», часть 2

Электронный билет (маршрут/квитанция) Electronic ticket (itinerary/receipt)

Номер брони / Booking number	Дата покупки / Purchase date	Агентство / Agency
ERUKJ, RBIPLO/SU	06.09.2019	MOSCOW RU/92 22114 6

Пассажир / Passenger

Mr Apelsinkin Anatoly / 4508387654

Номер билета / Ticket number: 555 5588030602

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To	Багаж Baggage	Тариф Fare	Класс Class
SU 6024 AEROFLOT Airbus A319	22 Oct 2019 22:00 Moscow, Moscow(Vnukovo) Москва, Москва(Внуково) (A)	22 Oct 2019 23:25 Saint Petersburg, St Petersburg(Pulkovo) Санкт-Петербург, Санкт- Петербург(Пулково) (1)	02P	ZCLR	Economic/Z
SU 6013 AEROFLOT Airbus A319	25 Oct 2019 12:05 Saint Petersburg, St Petersburg(Pulkovo) Санкт-Петербург, Санкт- Петербург(Пулково) (1)	25 Oct 2019 13:35 Moscow, Moscow(Vnukovo) Москва, Москва(Внуково) (A)	02P	ZCLR	Economic/Z

Стоимость / Payment

Форма оплаты Form of payment	Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total	В том числе НДС VAT included
Нал / Cash	36 000 RUB	11 194 RUB	47 194 RUB	4 254.55 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления - прибытия местное / Departure time - arrival time is local

R4508387654/INCL VAT 4 254.55 RUB

Тариф **БИЗНЕС ОПТИМУМ** (AEROFLOT): 2 места по 32кг. Ручная кладь 15кг

УВЕДОМЛЕНИЕ

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения варшавской конвенции или монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также "извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "уведомление об ограничении ответственности за багаж". Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. ознакомиться с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Для подтверждения расходов на командировку, пожалуйста, сохраняйте посадочный талон и документ, подтверждающий произведенную оплату перевозки.

NOTICE

If the passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure the warsaw convention or the montreal convention may be applicable and these conventions govern and may limit the liability of carriers for death or bodily injury and in respect of loss of or damage to baggage. Further information may be obtained from the carrier. see also notices headed "advice to international passengers on limitation of liability" and "notice of baggage liability limitations". Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. these conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. For your travel expense report, please, keep boarding pass and document confirming payment for transportation.

С правилами применения тарифа, возврата, визовыми требованиями ознакомлен и согласен

Please confirm that you have read and agree with the Booking and Payment Rules _____

Рисунок 127 – Маршрутная квитанция, направление «Туда и Обратно», часть 1

**Полис страхования путешествующих
Travelers insurance policy
001-IMFL-U1.000109**

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения договора страхования с АО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик). Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика настоящего Полиса.

Настоящий Полис заключен на условиях, изложенных в Полисных условиях страхования путешествующих, утвержденных Приказом Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» № 001 от «12» сентября 2018 г. (далее – «Условия страхования»), а также в Особых условиях страхования путешествующих на время проезда/перелета, являющихся Приложением №1 к Полисным условиям страхования путешествующих, утвержденным Приказом Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» № 001 от «12» сентября 2018 г. (далее – «Особые условия»).

Страхователь, принимая настоящий Полис и оплачивая страховую премию, подтверждает, что Условия страхования и Особые условия им получены, он с ними ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять. Дополнительно с условиями страхования можно ознакомиться на сайте <http://www.renins.com/about/rules/im>

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

Стороны пришли к соглашению, согласно ст.160 ГК РФ, об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и изображения печати Страховщика, предоставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на Полисе. Датой оплаты настоящего Полиса считается дата поступления денежных средств в размере общей страховой премии по Полису на расчетный счет или в кассу Страховщика/Представителя Страховщика.

Страховщик / Insurer: Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, тел: 8-800-333-88-00. Лицензии ЦБ РФ на осуществление страхования СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ без ограничения срока действия.					
Страхователь / Insured:					
Фамилия, Имя, Отчество / Last name, First name:	Апелсинкин Анатолий	Дата рождения / Date of birth:	12.06.1993	Телефон / Phone:	+79999999999
Паспорт/ Passport	4508 387654				
Адрес / Address:					
Застрахованные лица/ Insured persons:					
Фамилия, Имя / Last name, First name	Дата рождения / Date of birth	Гражданство / Citizenship	Паспорт/ Passport	Телефон / Phone:	Территория запланированной поездки/ Territory of trip
Апелсинкин Анатолий	12.06.1993	РФ	4508 387654	+79999999999	Worldwide
Период страхования, срок действия полиса / Period of insurance:	Валюта Полиса / Policy currency:	Франшиза/ Deductible	Страховая премия/ Insurance premium	Особые отметки / Special items	
19.03.2019-22.03.2019	RUR	не предусмотрено	356,40	Рейс: 19.03.2019 22:20 (Москва(Внуково)) - 19.03.2019 23:45 (Санкт-Петербург(Пулково)) Рейс: 21.03.2019 14:15 (Санкт-Петербург(Пулково)) - 21.03.2019 15:50 (Москва(Внуково))	

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ:

№ пункта в Особых условиях	Перечень страховых рисков / List of risks	Страховая сумма (Лимит ответственности) / Limit of insurance liability
4.1.	Смерть в результате несчастного случая	200 000
4.2.	Инвалидность в результате несчастного случая	
4.3.	Телесные повреждения в результате несчастного случая (в соответствии с таблицей размеров страховых выплат из 36 пунктов)	
2.1.2.	Утрата багажа	20 000
2.1.3.	Повреждение багажа	
2.2.	Задержка багажа. Период времени составляет 12 часов	10 000
2.3.	Отмена поездки II категории	10 000
2.4.	Задержка поездки от 6 часов	10 000

Если напротив риска стоит «ВКЛЮЧЕНО» данный риск предусмотрен программой страхования, лимит ответственности по данному риску включен в общий лимит ответственности страховщика.

Если напротив риска указана цифра, то лимит ответственности по данному риску ограничен данной суммой.

При отказе Страхователя от Полиса до начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

При отказе Страхователя от Полиса после начала периода страхования, но в течение 14 календарных дней со дня заключения Полиса, Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса, при этом Полис прекращает свое действие с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Полиса.

При отказе Страхователя от Полиса после начала периода страхования, и по истечении 14 календарных дней со дня заключения Полиса, премия возврату не подлежит.

Подпись и печать Страховщика



Искра А. Е.

Дата заключения договора / Date of issue 13.03.2019

Время формирования полиса / Time of issue 15:05

Полис страхования вступает в действие не ранее 2 часов после его формирования

ПАМЯТКА ПУТЕШЕСТВЕННИКУ

Если во время путешествия с Вами произойдет событие, на случай наступления которого заключен настоящий Полис, то первым Вашим шагом должно быть установление контакта с круглосуточным диспетчерским-центром Страховой компании по телефону **8-800-333-8-800** для получения консультаций по Вашим дальнейшим действиям.

Набрав номер, пожалуйста, коротко проинформируйте диспетчера о страховом случае, сообщите место, где Вы находитесь, назовите телефонный номер, по которому с вами можно связаться, и попросите его перезвонить вам для выяснения дальнейших вопросов. Телефонные переговоры с нами или нашим партнером оплачиваются только в случае предоставления оригинального счета с указанием номера вызываемого абонента. Оплате подлежит один телефонный звонок.

Документы, составленные на иностранных языках, должны быть представлены Страховщику с официальным переводом на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не компенсируются.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Полисом Стороны руководствуются Условиями страхования и Особыми условиями.

Составной и неотъемлемой частью настоящего Полиса являются Описание программ страхования, Условия страхования и Особые условия.

Рисунок 128 – Маршрутная квитанция, направление «Туда и Обратно», часть 2

2.5.1 Распечатка маршрутной квитанции

Кассир должен предупредить пассажира, что при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ удостоверяющий личность, указанный в этом билете.

При посадке на самолёт пассажир обязан предъявить посадочный талон, полученный после регистрации на рейс.

Кассир, после оформления маршрутной квитанции через Веб-терминал, должен распечатать билет для пассажира. Пассажир получает маршрутную квитанцию на свой адрес электронной почты, которую при желании может распечатать самостоятельно.

Примечание:

Маршрутная квитанция – это документ, подтверждающий покупку электронного билета. Маршрутная квитанция не является посадочным талоном. Это своеобразная памятка для пассажира о его рейсе, времени и местах вылета и прилёта.

Посадочный талон пассажир может получить после регистрации. Зарегистрироваться на рейс можно тремя способами:

- 1) в интернете, на сайте авиакомпании или в мобильном приложении;
- 2) в аэропорту, в киоске самостоятельной регистрации;
- 3) на обычной стойке регистрации.

Для того чтобы распечатать маршрутную квитанцию через Веб-терминал нужно:

- Зайти в личный кабинет.
- Нажать кнопку «Меню».
- Из отобразившегося подменю выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Авиабилеты»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет.
- Нажать кнопку «Применить».
- Найти нужный заказ в списке.
- В строке с информацией по транзакции, в поле «Действия», нажать ссылку «Распечатать все бланки».

Список заказов

Дата от: 27.06.2018 № заказа / № заказа РЖД: № билета: Статус: Выбрать Сервис: Авиабилеты

до: 27.06.2018 Пользователь: Все Пассажиры: № документа: Форма оплаты: Любая

Применить

Уведомления: Виза 0 Таймлитмит 4 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
382664 i.prohorova	Кактусов Самсон Александрович 450****666 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	2 907,00 Р Успешно создан 27.06.18 17:30 оплачен 27.06.18 17:30	Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 27.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки
382663 i.prohorova	Кактусов Самсон Александрович +79999999999 a@b.c	0,00 Р Неуспешно создан 27.06.18 17:30	

Рисунок 129 – Ссылка «Распечатать все бланки»

В новой вкладке отображается маршрутная квитанция в формате pdf.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ГАЗПРОМАВИА 39МОА ТКП
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 579 8100056104 ООО ИННОВАЦИОННАЯ М
ДАННЫЕ БРОНЬ/BOOKING REF : 1P9C22/1H 02227F/4G МОСКВА РФ
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 27ИЮН18 92176641 0005 0
ОТПРВ/HAZN/ORIG/DESTN : МОВСПТ

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER
КАКТУСОВ/САМСОН А Г-Н ПС4507488666

ОТ/DO FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	БАЗОВЫЙ ТАРИФ FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МОСКВА (ДОМОДЕДОВО)	ОП 105	Д	ОЗИЮЛ	1015	OK	DOW			1KM
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПУЛКОВО 2) дата и время прибытия/arrival date and time: ОЗИЮЛ 1140									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К247.45 НДЦЗ28.22

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : МОВ ОП СПТ1300РУБ1300END XT R11422РУБ

ТАРИФ/FARE	1300.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE		ZZ185РУБ
ИТОГО/TOTAL	2907РУБ	XT1422РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ
Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров примененное соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применимыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, горючехимические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.

NOTICE
Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

стр./page 1/1

Рисунок 130 – Пример маршрутной квитанции

2.5.2 Зачем и когда нужна маршрутная квитанция

По общему правилу, иметь при себе маршрутную квитанцию во время поездки совсем необязательно. Но существуют ситуации, когда она действительно может понадобиться.

Рассмотрим следующие примеры:

- Маршрутную квитанцию могут спросить при входе в аэропорт как подтверждение того, что вы действительно улетаете в ближайшее время.
- Если вы летите за границу, то лучше маршрутную квитанцию иметь при себе, так как она подтвердит, что вы следуете по маршруту и у вас есть обратный билет, что вы не собираетесь оставаться в этой стране надолго.
- Кроме этого, маршрутная квитанция может являться «основанием-подтверждением» для получения визы, в частности в посольстве.

Главным плюсом маршрутной квитанции является то, что даже в случае ее утери пассажир всегда может распечатать новую со своего почтового ящика.

Если у пассажира нет возможности снова распечатать квитанцию, то сведения о том, что он купил электронный билет, есть в базе данных авиакомпании. Следовательно, при предъявлении паспорта, пассажиру будет выдан посадочный талон.

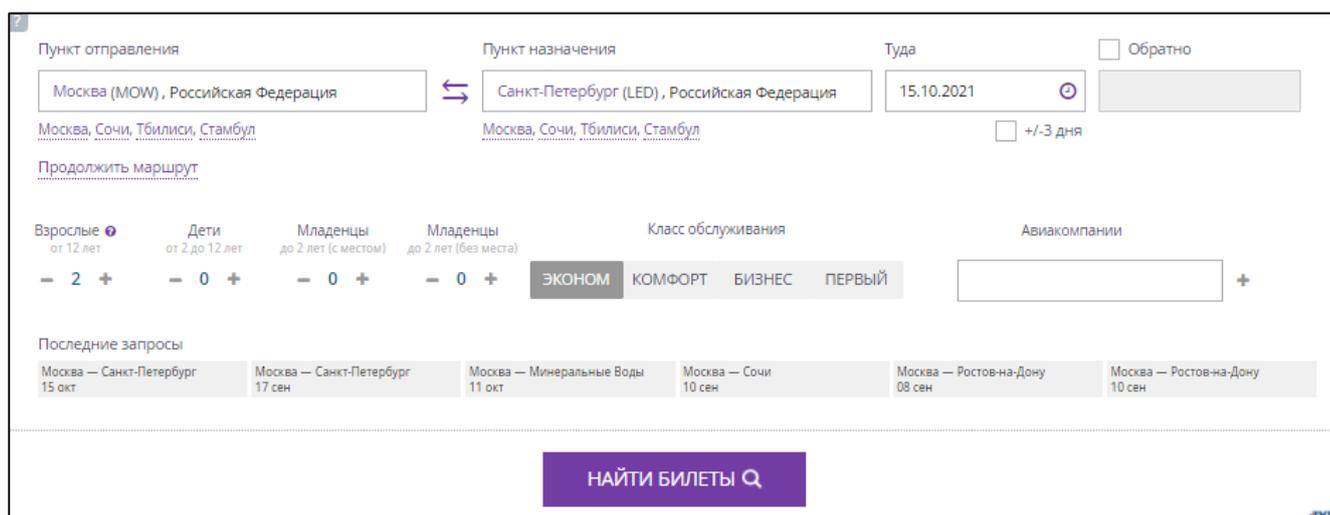
2.6 Отложенное оформление заказа

Для пользователей АРМ «Кассир» существует возможность отложенной оплаты авиабилетов, без права перерезервирования.

2.6.1 Бронирование заказа

Для того чтобы забронировать заказ необходимо совершить следующие действия:

- Войти в личный кабинет.
- Нажать на вкладку «АВИАБИЛЕТЫ».
- Снять галочку напротив поля «Обратно».
- Выбрать пункт отправления, пункт назначения и дату поездки.
- Выбрать класс обслуживания.
- Выбрать требуемое количество пассажиров, например: 2 взрослых (Рисунок 131).



The screenshot shows a flight search interface. At the top, there are fields for 'Пункт отправления' (Origin) set to 'Москва (MOW), Российская Федерация', 'Пункт назначения' (Destination) set to 'Санкт-Петербург (LED), Российская Федерация', and 'Туда' (Date) set to '15.10.2021'. There is an 'Обратно' (Return) checkbox which is unchecked. Below these fields are suggestions for origin and destination cities: 'Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул'. A '+/-3 дня' (flexible dates) option is also present. The 'Продолжить маршрут' (Continue route) link is visible. In the middle section, there are dropdowns for passenger types: 'Взрослые' (Adults) with a value of 2, 'Дети' (Children) with 0, and two 'Младенцы' (Infants) categories, both with 0. The 'Класс обслуживания' (Service class) dropdown is set to 'ЭКОНОМ' (Economy). There is an 'Авиакомпания' (Airline) dropdown with a plus sign. At the bottom, there is a section for 'Последние запросы' (Recent searches) with six items: 'Москва — Санкт-Петербург 15 окт', 'Москва — Санкт-Петербург 17 сен', 'Москва — Минеральные Воды 11 окт', 'Москва — Сочи 10 сен', 'Москва — Ростов-на-Дону 08 сен', and 'Москва — Ростов-на-Дону 10 сен'. A large purple button labeled 'НАЙТИ БИЛЕТЫ' (FIND TICKETS) is at the bottom center.

Рисунок 131 – Выбрано несколько пассажиров

Кнопка «НАЙТИ БИЛЕТЫ» стала активна.

- Нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

Отображается окно с предложениями авиаперевозчиков, в виде небольших блоков, на выбранную дату и выбранным параметрам.

- Выбрать авиаперевозчика, нажав на кнопку, где указана цена перелёта.

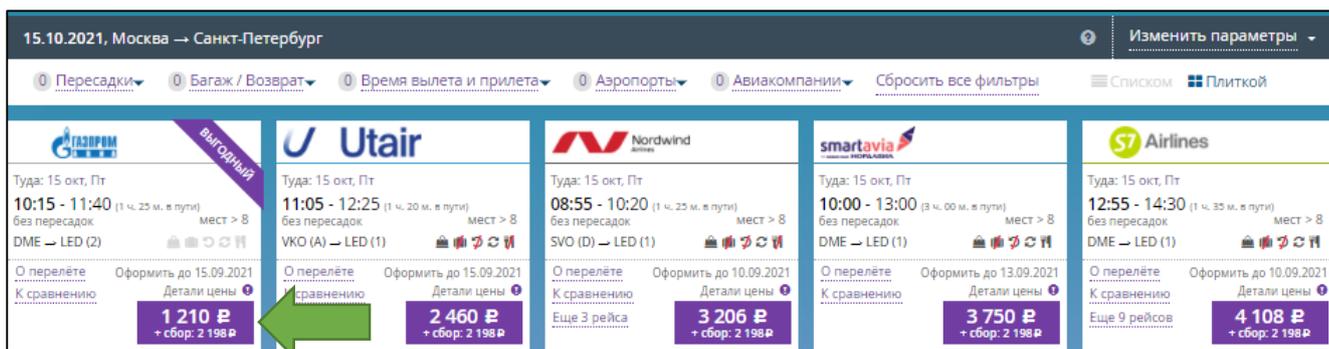


Рисунок 132 – Выбор авиаперевозчика

Отображается окно «Бронирование» (Рисунок 133).

- Внести данные о пассажирах в раздел «Пассажиры».
- Указать контактные данные пассажира(ов): адрес электронной почты, номер телефона.
- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).
- Только в случае получения согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» стала активна.

Бронирование

Информация о маршруте

15 окт, Пт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 15 окт, Пт 11:40, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург Прямой

Информация о перелёте

Пассажиры

Двойные фамилии /имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

Взрослый	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол
	Иванов	Иван	Алексеевич	17.12.1993	<input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж
	Иванова	Мария	Рудольфовна	02.01.1980	<input type="radio"/> М <input checked="" type="radio"/> Ж

Контактные данные пассажира

Email: Телефон:

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#)
Итого 3 408,00 ₹
ЗАБРОНИРОВАТЬ ✓

Рисунок 133 – Окно «Бронирование»

- Нажать кнопку «ЗАБРОНИРОВАТЬ».

Отображается окно «Выбор дополнительных услуг к заказу ...» (Рисунок 38).

В данном окне в разделе «Оплатить до» указана дата и время, до которого можно оплатить забронированный билет.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3324715

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц88ШЖ Оплатить до: 15.09.21 15:55

Информация о маршруте

15 окт, Пт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 15 окт, Пт 11:40, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург Прямой

[Информация о перелёте](#)

Страхование на время поездки

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₽.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 3 408,00 ₽ **ПРОДОЛЖИТЬ ✓**

Рисунок 134 – Окно «Выбор дополнительных услуг»

- При необходимости оформить страховку в области «Страхование на время поездки», установив галочку в поле «Включить страхование» и нажав на нижнюю ссылку «Подробнее».

Страхование на время поездки

Включить страхование

Оформить полис комплексного страхования путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса.

Стоимость: 540,00 ₽ [Подробнее ▾](#)

Домодедово → Санкт-Петербург

Пассажир	Стоимость	Страховое покрытие	Страховые риски	Страховая компания
<input checked="" type="checkbox"/> Иванов Иван Алексеевич	270,0 ₽	1 000 000,0 ₽	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»
<input checked="" type="checkbox"/> Иванова Мария Рудольфовна	270,0 ₽	1 000 000,0 ₽	<ul style="list-style-type: none"> ✓ до 200000 рублей при несчастном случае (смерть, инвалидность, телесные повреждения) ✓ до 10000 рублей при задержке более 6 часов или отмене рейса ✓ до 20000 рублей при повреждении или утрате багажа ✓ до 10000 рублей при задержке багажа более 12 часов 	АО «Группа Ренессанс Страхование»

Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы) [Подробнее ▾](#)

[Особые условия страхования путешественников на время проезда/перелета](#)

[Полисные условия страхования путешественников](#)

[Таблица выплат](#)

Рисунок 135 – Вариант страхования на время полёта

- Ознакомить пассажира с условиями страхования, нажав на ссылки «Особые условия ...» и «Полисные условия ...».
- Ознакомить пассажира с таблицей размеров страховых выплат, нажав на ссылку «Таблица выплат».
- Если пассажир согласен оформить страхование на время поездки, то установить отметку в поле «Пассажир(ы) с правилами и условиями страхования ознакомлен(ы) и согласен(ы)».
- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Отображается окно «Оформление заказа» (Рисунок 136). Внизу окна отображается ссылка «Оплатить позже».

- Проверить корректность информации о заказе и маршруте.

Оформление заказа № 3324715

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц88ШЖ Оплатить до: 15.09.21 15:55

Информация о маршруте

15 окт, Пт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 15 окт, Пт 11:40, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург Прямой

[Информация о перелёте](#)

Укажите документы пассажиров

★ **Иванов Иван Алексеевич (Взрослый)** Группа: Екатеринбург

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4510100100 Срок действия: _____

[Добавить бонусную карту](#)

★ **Иванова Мария Рудольфовна (Взрослый)** Группа: Группа По Умолчанию

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4615882145 Срок действия: _____

[Добавить бонусную карту](#)

Дополнительные услуги

Домодедово → Санкт-Петербург

	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Алексеевич	-	-	-
Иванова Мария Рудольфовна	-	-	-

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₽.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 3 408,00 ₽ ОФОРМИТЬ ✓

Рисунок 136 – Окно «Оформление заказа»

- Нажать ссылку «Оплатить позже».

Отображается вкладка «АВИАБИЛЕТЫ» личного кабинета кассира для нового оформления билетов. Внизу окна указано уведомление об отложенных заказах.

Пункт отправления: Откуда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Пункт назначения: Куда? Москва, Сочи, Тбилиси, Стамбул

Туда: Когда вылет? +/-3 дня

Обратно:

Продолжить маршрут

Взрослые от 12 лет: - 1 +

Дети от 2 до 12 лет: - 0 +

Младенцы до 2 лет (с местом): - 0 +

Младенцы до 2 лет (без места): - 0 +

Класс обслуживания: ЭКОНОМ КОМФОРТ БИЗНЕС ПЕРВЫЙ

Авиакомпания:

Последние запросы:

Москва — Санкт-Петербург 15 окт	Москва — Санкт-Петербург 17 сен	Москва — Минеральные Воды 11 окт	Москва — Сочи 10 сен	Москва — Ростов-на-Дону 08 сен	Москва — Ростов-на-Дону 10 сен
------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

НАЙТИ БИЛЕТЫ 🔍

Уведомления: Таймлимит 3

Сообщения

Рисунок 137 – Вкладка «АВИАБИЛЕТЫ»

2.6.2 Обработка отложенного заказа

Для того чтобы оплатить отложенный заказ необходимо совершить следующие действия:

- Войти в личный кабинет на вкладку «АВИАБИЛЕТЫ».
- Внизу окна нажать ссылку «Таймлимит».

Отображается вкладка «АВИАБИЛЕТЫ» личного кабинета кассира для нового оформления билетов. Внизу окна указаны отложенные заказы.

Список заказов

Дата от: до: По номеру: Статус:

Сервис: Форма оплаты: Пользователь:

Пассажир: № документа:

Уведомления: [Сообщения](#)

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
▶ 3320830 Yuliya	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 123@256.ru	10 847,00₽ Забронирован создан 07.09.21 12:38	Отменить бронь Оформить авиабилеты (до 10.09.21 16:38) Бонусные карты
▶ 3320820 Yuliya	ivanov ivan ivanovich 450****456 +79773572787 lionofastu2016@yandex.ru	5 747,00₽ Забронирован создан 07.09.21 12:28	Отменить бронь Оформить авиабилеты (до 10.09.21 16:28) Бонусные карты
▶ 3320818 Yuliya	ivanov ivan ivanovich 450****456 +79773572787 lionofastu2016@yandex.ru	5 747,00₽ Забронирован создан 07.09.21 12:26	Отменить бронь Оформить авиабилеты (до 10.09.21 16:26) Бонусные карты

Рисунок 138 – Список отложенных заказов

- Для заказов, бронь которых требуется отменить, нажать ссылку «Отменить бронь» в столбце «Действия» и подтвердить отмену заказа в появившемся окне подтверждения.

Отмена заказа ✕

Подтверждаете отмену заказа
№ 3320820?

Рисунок 139 – Окно подтверждения

- Для заказов, оформление которых требуется продолжить, нажать ссылку «Оформить авиабилеты» в столбце «Действия».

Отображается окно выбора дополнительных услуг к отложенному заказу.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3324753

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8917 Оплатить до: 11.09.21 16:32

Информация о маршруте


 16 сен, Чт 11:10, Москва, Внуково — 2 ч. 20 м. — 16 сен, Чт 13:30, Сочи, Сочи (Адлер) Прямой

[Информация о перелёте](#)

Дополнительный багаж ▼

Страхование на время поездки ▼

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 руб.

[← Отменить заказ](#) [Оплатить позже](#) Итого 2 614,00 руб. **ПРОДОЛЖИТЬ ✓**

Рисунок 140 – Оформление отложенного авиабилета

- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Если в настройках системы отсутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается вкладка, что заказ успешно оформлен (Рисунок 43).

Если в настройках системы присутствует подтверждение покупки, то после нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» отображается окно оформления заказа (Рисунок 42).

Оформление заказа № 3324753 ?

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8917 Оплатить до: 11.09.21 16:32

Информация о маршруте


 16 сен, Чт 11:10, Москва, Внуково — 2 ч. 20 м. — 16 сен, Чт 13:30, Сочи, Сочи (Адлер) Прямой

[Информация о перелёте](#)

Укажите документы пассажиров

★ **Иванов Иван Алексеевич (Взрослый)** Группа: Екатеринбург

Гражданство	Документ	Номер документа ?	Срок действия
Российская Федерация	Паспорт РФ	4510100100	_____

Дополнительные услуги

Внуково → Сочи (Адлер)

	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Алексеевич	—	—	—

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 руб.

[← Отменить заказ](#) [Оплатить позже](#) Итого 2 614,00 руб. **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 141 – Оформление заказа

Проверить все указанные данные и нажать кнопку «ОФОРМИТЬ» (Рисунок 43).

Заказ № 3324753 успешно оформлен				
Пассажир	Билет	Страховка	Сбор системы	Сбор партнера
Иванов Иван Алексеевич	1 515 ₺	0,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺
Итого:	1 515 ₺	0,00 ₺	1,25 ₺	1 099,00 ₺

[Новый заказ](#) 

Итого  2 614,00 ₺

[СКАЧАТЬ БЛАНКИ](#) 

Рисунок 142 – Заказ успешно оформлен

- Нажать кнопку «СКАЧАТЬ БЛАНКИ».

В новой вкладке откроется маршрутная квитанция (электронный билет) в формате PDF (подробнее в п.2.3, Рисунок 125).

При личном присутствии пассажира кассир должен распечатать и выдать пассажиру авиабилет.

После оплаты заказа:

- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает SMS-сообщение на указанный номер телефона с краткой информацией о совершённой покупке.
- Пассажир получает по электронной почте (на e-mail, указанный кассиром при заполнении данных о пассажире) краткую информацию о совершённой покупке и авиабилет (вложение к письму). Пример содержания письма, полученного пассажиром, представлен на рисунке . Авиабилет формируется отдельно на каждого пассажира из заказа.

3318513.pdf 

PDF

Авиабилеты / Air tickets Номер заказа JAWZWP

Пассажиры / Passengers

ФИО и документы Full name and documents	Номер билета Ticket number	Страхование Insurance
Mr Ivanov I. I. / 313***555	4212427445702	Несчастный случай + багаж + задержка рейса

Маршрут / Itinerary

Авиакомпания / Рейс Airline / Flight	Вылет From	Прилет To
S7 2169 S7 AIRLINES Тариф Эконом Базовый	11.10.2021 14:35 Москва Домодедово	11.10.2021 16:50 Минеральные Воды Минеральные Воды

Стоимость / Payment

Тариф в рублях Rate in rubles	Таксы и сборы Taxes and fees	Итого Total
2 820 RUB	578 RUB	3 398 RUB

Информация (Ограничения) / Information (Restrictions)

Время отправления — прибытия местное / Departure time — arrival time is local
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS; INCL VAT 308.91RUB; 2021-09-03T23:38
Тариф Эконом Базовый (S7 AIRLINES): Возврат невозможен. Без багажа

Подробнее о заказе смотрите бланк [во вложении](#)

Рисунок 143 – Пример письма с информацией о покупке, полученного клиентом на указанный адрес электронной почты

2.6.3 Частичное оформление заказа

Для того чтобы частично оформить забронированный заказ на нескольких пассажиров необходимо совершить следующие действия:

- Войти в личный кабинет.
- В правом верхнем углу личного кабинета нажать кнопку «Меню».
- Из отображающегося меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- В списке заказов найти забронированный заказ (Рисунок 131).

Заказу присвоен статус «В процессе».

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия	
3324867 Yuliyu	Иванов Иван Алексеевич Иванова Мария Рудольфовна +70001234567 123@256.ru	3 408,00₽ В процессе создан 10.09.21 17:39	Отменить бронь Оформить авиабилеты (до 15.09.21 17:40)	
Авиабилеты				
Пnr / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1Ц8934 / 2931935 Yuliyu	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванов И. А. ADT Иванова М. Р.	3 408,00₽	Покупка В процессе 10.09.21 17:39

Рисунок 144 – Забронированный заказ

- Нажать ссылку «Оформить авиабилеты» в столбце «Действия».

Отображается окно выбора дополнительных услуг к отложенному заказу.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3324867

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8934 Оплатить до: 15.09.21 17:40

Информация о маршруте


 23 сен, Чт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 23 сен, Чт 11:40, Санкт-Петербург, Пулково Прямой

[Информация о перелёте](#)

Страхование на время поездки

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₽.

← [Отменить заказ](#) [Оплатить позже](#) Итого 3 408,00₽ **ПРОДОЛЖИТЬ ✓**

Рисунок 145 – Окно выбора дополнительных услуг

- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Отображается окно оформления заказа (Рисунок 42). В блоке с информацией о каждом из пассажиров отображается ссылка «Оформить позже».

Оформление заказа № 3324867 ?

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8934 Оплатить до: 15.09.21 17:40

Информация о маршруте

23 сен, Чт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 23 сен, Чт 11:40, Санкт-Петербург, Пулково Прямой

Информация о перелёте

Укажите документы пассажиров

★ **Иванов Иван Алексеевич (Взрослый)** Группа: Екатеринбург Оформить позже ←

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4510100100 Срок действия: _____

★ **Иванова Мария Рудольфовна (Взрослый)** Группа: Группа По Умолчанию Оформить позже ←

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4615882145 Срок действия: _____

Дополнительные услуги

Домодедово → Пулково

	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Алексеевич	—	—	—
Иванова Мария Рудольфовна	—	—	—

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 ₽.

← [Отменить заказ](#) [Оплатить позже](#) Итого: 3 408,00 ₽ **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 146 – Окно «Оформление заказа»

- Нажать на ссылку «Оформить позже» для пассажира, билет которому будет оформлен позже.

Поля для заполнения информации у отложенного пассажира больше не отображаются (Рисунок 147).

Оформление заказа № 3324867 ?

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8934 Оплатить до: 15.09.21 17:40

Информация о маршруте

23 сен, Чт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 23 сен, Чт 11:40, Санкт-Петербург, Пулково Прямой

Информация о перелёте

Укажите документы пассажиров

Иванов Иван Алексеевич (Взрослый) Группа: Екатеринбург [Добавить к оформлению](#)

★ **Иванова Мария Рудольфовна (Взрослый)** Группа: Группа По Умолчанию [Оформить позже](#)

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4615882145 Срок действия: _____

Дополнительные услуги

Домодедово → Пулково

	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Алексеевич	—	—	—
Иванова Мария Рудольфовна	—	—	—

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 ₽.

[← Отменить заказ](#) [Оплатить позже](#) Итого: 1 704,00 ₽ **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 147 – Билет на одного из пассажиров будет оформлен позже

Номер брони пока остаётся общим для всего заказа.

- Ввести данные о документе пассажира, билет на которого будет оформлен, если они не были введены ранее.

Кнопка «ОФОРМИТЬ» стала активной.

- Нажать кнопку «ОФОРМИТЬ».

Отображается окно «Заказ №___ успешно оформлен».

В системе бронирования происходит разделение между успешно оформленным билетом и билетом, который будет оформлен позже. Отложенному билету присваивается новый номер брони.

Заказ № 3324867 успешно оформлен!

Пассажир	Билет	Страховка	Сбор системы	Сбор партнера
Иванова Мария Рудольфовна	605 ₽	0,00 ₽	1,25 ₽	1 099,00 ₽
Итого:	605 ₽	0,00 ₽	1,25 ₽	1 099,00 ₽

[Новый заказ](#) Итого: 1 704,00 ₽ **СКАЧАТЬ БЛАНКИ**

Рисунок 148 – Заказ успешно оформлен

- В правом верхнем углу личного кабинета нажать кнопку «Меню».
- Из отображающегося меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- В списке заказов найти забронированный заказ (Рисунок 149).

Заказ содержит один оформленный билет и один забронированный, но отложенный билет.

№ позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1Ц8934 / 2931935 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванов И. А. ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00 руб	Покупка В процессе 10.09.21 17:39
1Ц893В / 2931988 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00 руб Сбор системы: 1,25 руб	Покупка Успешно 10.09.21 17:49

Рисунок 149 – Заказ с частичным оформлением

Чтобы оформить билет на пассажира, оформление которого было отложено ранее, нужно:

- Нажать кнопку «Оформить».

Рисунок 150 – Оформление отложенного авиабилета

Отображается окно выбора дополнительных услуг к отложенному заказу.

Выбор дополнительных услуг к заказу № 3324867

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8934 | Оплатить до: 15.09.21 17:40

Информация о маршруте

15 июля, 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 23 сен, Чт, 11:40, Санкт-Петербург, Пулково | Прямой

Информация о перелёте

Страхование на время поездки

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 3 руб.

← Отменить заказ | Оплатить позже | Итого: 3 408,00 руб | ПРОДОЛЖИТЬ ✓

Рисунок 151 – Окно выбора дополнительных услуг

- Нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».

Отображается окно оформления заказа, в котором приводится только пассажир, оформление билета которого было отложено ранее (Рисунок 42)

Оформление заказа № 3324867 ?

Информация о заказе

Номер брони: 1Ц8934 Оплатить до: 15.09.21 17:40

Информация о маршруте

23 сен, Чт 10:15, Москва, Домодедово — 1 ч. 25 м. — 23 сен, Чт 11:40, Санкт-Петербург, Пулково Прямой

Информация о перелёте

Укажите документы пассажиров

★ Иванов Иван Алексеевич (Взрослый) Группа: Екатеринбург

Гражданство: Российская Федерация Документ: Паспорт РФ Номер документа: 4510100100 Срок действия: _____

Дополнительные услуги

Домодедово → Пулково	Багаж	Питание	Страховка
Иванов Иван Алексеевич	–	–	–

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 1 руб.

← Отменить заказ Оплатить позже Итого: 1 704,00 руб. **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 152 – Окно «Оформление заказа»

- Внести данные о документе пассажира, если они не были введены ранее.

Кнопка «ОФОРМИТЬ» стала активной.

- Нажать кнопку «ОФОРМИТЬ».

Отображается окно «Заказ №___ успешно оформлен».

Заказ № 3324867 успешно оформлен!

Пассажир	Билет	Страховка	Сбор системы	Сбор партнера
Иванов Иван Алексеевич	605 руб.	0,00 руб.	1,25 руб.	1 099,00 руб.
Итого:	605 руб.	0,00 руб.	1,25 руб.	1 099,00 руб.

Новый заказ

Итого: 1 704,00 руб. **СКАЧАТЬ БЛАНКИ**

Рисунок 153 – Заказ успешно оформлен

Если просмотреть этот заказ в меню «Заказы» личного кабинета, то оба билета будут отображаться со статусом «Успешно», для каждого из билетов будет свой номер брони (Рисунок 154).

3324867 Yuliya	Иванов Иван Алексеевич 451****100 Иванова Мария Рудольфовна 461****145 +70001234567 123@256.ru	3 408,00₽ Сбор системы: 2,50₽ Успешно создан 10.09.21 17:39 оплачен 10.09.21 17:49	Авиастрахование Бонусные карты Пассажирская квитанция	
✈️ Авиабилеты				
PNR / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1Ц8934 / 2931935 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванов И. А. ПС 451****100 ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00₽ Сбор системы: 1,25₽	Покупка Успешно 10.09.21 17:39
				   Возврат Обмен
1Ц893В / 2931988 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00₽ Сбор системы: 1,25₽	Покупка Успешно 10.09.21 17:49
				   Возврат Обмен

Рисунок 154 – Заказ оформлен полностью

2.7 Возврат авиабилетов через Веб-терминал

Кассир должен проинформировать пассажира, о правилах и сроках возврата электронных билетов.

При возврате авиабилетов через офис Организации (через Веб-терминал) следует выполнить следующие действия:

- Зайти в личный кабинет.
- Нажать кнопку «Меню».
- Из всплывающего меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа, к примеру:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Авиабилеты»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет.
- Нажать кнопку «Применить».
- Найти нужный заказ в списке.

Дата от:	№ заказа / № заказа РЖД:	№ билета:	Статус:	Сервис:
06.06.2018			Выбрать ▼	Авиабилеты ▼
до:	Пользователь:	Пассажир:	№ документа:	Форма оплаты:
06.06.2018	Все ▼			Любая ▼
Применить				
Уведомления: Виза 0 Таймлимит 3 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0				
№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия	
349814 i.prohorova	Apelsinkin Anatoly Arkadjevich 450****654 +79999999999 i.prokhorova@gateline.ru	1 707,00 Р Успешно создан 06.06.18 17:55 оплачен 06.06.18 17:55	Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 06.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки	
Прг	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1П7ЦХС i.prohorova	29 июн Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Apelsinkin A. A. ПС 450****654	1 707,00 Р Правила комиссий	Покупка Успешно 06.06.18 17:55

Рисунок 155 – Выбор заказа из списка заказов

- В строке с информацией по транзакции, в поле «Действия», нажать ссылку «Вернуть авиабилеты».

Примечание. Для заказа с частичным оформлением билетов для возврата авиабилета требуется нажать кнопку «Возврат» в соответствующей позиции заказа.

3324867 Yuliya	Иванов Иван Алексеевич 451****100 Иванова Мария Рудольфовна 461****145 +70001234567 123@256.ru	3 408,00 руб Сбор системы: 2,50 руб Успешно создан 10.09.21 17:39 оплачен 10.09.21 17:49	Авиастрахование Бонусные карты Пассажирская квитанция	
Авиабилеты				
Рпг / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1Ц8934 / 2931935 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванов И. А. ПС 451****100 ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00 руб Сбор системы: 1,25 руб	Покупка Успешно 10.09.21 17:39
1Ц893В / 2931988 Yuliya	23 сен Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Иванова М. Р. ПС 461****145	1 704,00 руб Сбор системы: 1,25 руб	Покупка Успешно 10.09.21 17:39

Рисунок 156 – Возврат авиабилета из заказа с частичным оформлением

- Во всплывающем окне (Рисунок 157) отметить галочками билеты, подлежащие возврату.

Возврат заказа №3320890

Укажите причину возврата

Добровольный Вынужденный

Отметьте возвращаемые сегменты и пассажиров

Автовозврат возможен только всего заказа

<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть все	Москва-Ростов-на-Дону (10.09 10:45)
Ivanov Ivan Ivanovich	<input checked="" type="checkbox"/>

Возврат заказа №3320884

Укажите причину возврата

Добровольный Вынужденный

Отметьте возвращаемые сегменты и пассажиров

<input type="checkbox"/> Вернуть все	Москва-Минеральные Воды (11.10 14:35)
Ivanov Ivan Ivanovich	<input type="checkbox"/>

Рисунок 157 – Окно возврата заказа

Можно выбрать причину возврата:

- «Добровольный»;
- «Вынужденный».

В случае добровольного возврата с пассажира удерживаются определённые штрафы, в случае вынужденного (отмена рейса и т.п.) возвращается вся стоимость заказа.

Основания для вынужденного возврата:

- отмена или задержка рейса, указанного в авиабилете (справка от авиакомпании);
- изменение перевозчиком маршрута перевозки (справка от авиакомпании);
- выполнение рейса не по расписанию (справка от авиакомпании);
- несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в авиабилете (справка от авиакомпании);
- несостоявшаяся перевозка пассажира на воздушном судне, вызванная задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов (справка от авиакомпании);

- необеспечение перевозчиком стыковки рейсов, в случае выполнения единой перевозки (справка от авиакомпании);
- непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в авиабилете (справка от авиакомпании);
- неправильное оформление авиабилета перевозчиком или уполномоченным агентом (справка от авиакомпании);
- внезапная болезнь пассажира, либо болезнь или смерть члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне (медицинская справка с тремя печатями. Не для всех авиакомпаний данные обстоятельства являются основанием для проведения вынужденного возврата!);
- при перелетах за пределы РФ у некоторых авиакомпаний вынужденный возврат возможен в случае отказа пассажиру в предоставлении визы.

Не по всем возвратам денежные средства могут быть возвращены сразу после запроса их в систему! По правилам авиакомпаний данные запросы на рассмотрение могут находиться сроком до одного месяца!

Отказ пассажира от перевозки в любых других случаях считается **Добровольным**.

Следует помнить, что добровольные возвраты также по требованиям отдельных авиакомпаний могут быть проведены только через запрос в авиакомпанию и могут находиться на рассмотрении в авиакомпании сроком до одного месяца.

Примечание:

- *Возврат можно осуществить только на отдельный билет или на заказ целиком.*
- *При наличии в заказе 1-го взрослого и детских билетов возврат взрослого билета возможен только после возврата детских билетов либо полностью в рамках заказа.*

После выбора билета(ов) для возврата кнопка «Запросить суммы» или «Запросить возврат» становится активной.

- При наличии кнопки «Запросить возврат» (отображается для билетов перевозчика «Аэрофлот») нажать на эту кнопку.

В результате выполнения операции возврата билета(ов) на экране появится окно с информацией о проведённом возврате (Рисунок 161).

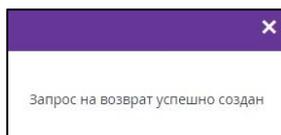


Рисунок 158 – Операция возврата прошла успешно

Статус заказа изменился на «Успешно».

После оплаты заказа кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.

Возврат производится в соответствии с правилами и тарифами авиаперевозчика.

3320889 Yuliya	ivanov ivan alekseevich 451****100 +70001234567 lionofastu2016@yandex.ru	6 879,00₽ Сбор системы: 1,25 ₽	Успешно создан 07.09.21 16:39 оплачен 07.09.21 16:40	
Авиабилеты				
Пnr / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
KC2AZE/A4 / 2926406 Yuliya	10 сен Москва → Ростов-на-Дону АЗИМУТ, рейс: 202	ADT Ivanov I. A. ПС 451****100	6 879,00₽ Сбор системы: 1,25 ₽	Покупка Успешно 07.09.21 16:39
KC2AZE/A4 / 2926420 Yuliya	10 сен Москва → Ростов-на-Дону АЗИМУТ, рейс: 202	ADT Ivanov I. A. ПС 451****100	0,00₽	Возврат В процессе 07.09.21 19:19

Рисунок 159 – Операция запроса возврата прошла успешно

- При наличии кнопки «Запросить суммы» нажать на эту кнопку.

После обработки запроса перевозчику в окне возврата отобразятся сумма к возврату и величина штрафа за возврат.

Возврат заказа №3320900

Укажите причину возврата

Добровольный Вынужденный

Отметьте возвращаемые сегменты и пассажиров

Автовозврат возможен только всего заказа

<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть все	Москва-Сочи (10.09 19:00)
Ivanov Ivan Ivanovich	<input checked="" type="checkbox"/>
Сумма к возврату	2 880,00 ₽
Штраф за возврат	2 600,00 ₽
в том числе:	
сумма за билет / штраф	2 880,00 ₽ / 2 600,00 ₽

Закреть Возврат

Рисунок 160 – Окно возврата заказа после запроса сумм

- Довести до клиента величину штрафа, получить его согласие на продолжение операции возврата билета и нажать кнопку «Возврат».

В результате выполнения операции возврата билета(ов) на экране появится окно с информацией о проведённом возврате (Рисунок 161).

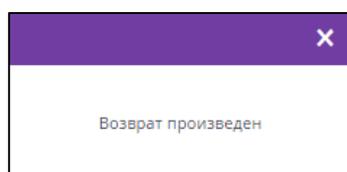


Рисунок 161 – Операция возврата прошла успешно

Статус заказа изменился на «Успешно».

После оплаты заказа кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.

Возврат производится в соответствии с правилами и тарифами авиаперевозчика.

3320890 Yuliya	ivanov ivan ivanovich 450****456 +79798898989 lionofastu2016@yandex.ru	4 798,00 руб Сбор системы: 51,25 руб	Успешно создан 07.09.21 16:40 оплачен 07.09.21 16:41	
Авиабилеты				
Пnr / № позиции	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
WSIDYP / 2926407 Yuliya	10 сен Москва → Ростов-на-Дону АЭРОФЛОТ, рейс: 1166	ADT Ivanov I. I. ПС 450****456	7 695,00 руб Сбор системы: 1,25 руб	Покупка Успешно 07.09.21 16:40
WSIDYP / 2926419 Yuliya	10 сен Москва → Ростов-на-Дону АЭРОФЛОТ, рейс: 1166	ADT Ivanov I. I. ПС 450****456	-2 897,00 руб Сбор системы: 50,00 руб	Возврат Успешно 07.09.21 19:11

Рисунок 162 – Операция возврата с запросом сумм прошла успешно

Процесс возврата после завершения получает статус «Успешно» с отображением рядом пиктограммы (Рисунок 163). При наведении курсора мыши на данную пиктограмму отображается информация о расходе средств клиента:

- Сумма – величина Тарифа и Таксы за билет за вычетом Штрафа за возврат билета.
- Сбор Партнера – тариф Партнера за посредничество при оформлении билета.
- Тариф – тариф за билет.
- Таксы – таксы и сборы.
- Штраф – штраф клиента от авиаперевозчика за добровольный возврат билета.

В карточке заказа для операции возврата билета в графе «Сумма» указывается количество денег, возвращаемых клиенту, т.е. суммарная стоимость Тарифа и Таксы за билет за вычетом Штрафа и Сбора Партнера.

Сумма: -3 996,00 руб	Тип / Статус
Сбор партнера: 1 099,00 руб	Покупка
Тариф: -4 000,00 руб	Успешно
Таксы: -2 596,00 руб	07.09.21 16:40
Штраф: 2 600,00 руб	
-2 897,00 руб	Возврат
Сбор системы: 50,00 руб	Успешно
	07.09.21 19:11

Рисунок 163 – Информация о расходе средств клиента

2.8 Обмен авиабилета через Веб-терминал

Для того чтобы совершить обмен авиабилета через офис Организации (через Веб-терминал) следует выполнить следующие действия:

- Зайти в личный кабинет.
- Нажать кнопку «Меню».
- Из всплывающего меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Авиабилеты»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет.
- Нажать кнопку «Применить».
- Найти нужный заказ в списке.

Список заказов

Дата от: 26.06.2018 № заказа / № заказа РЖД: № билета: Статус: Выбрать Сервис: Не выбрано

до: 26.06.2018 Пассажир: № документа: Форма оплаты: Любая Применить

Уведомления: Виза 0 Таймлитмит 3 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
379939	Ананасов Анатолий Петрович 450****777 ☆ +79001234567 i.prokhorova@gateline.ru	2 007,00 Р Успешно создан 26.06.18 13:57 оплачен 26.06.18 13:58	Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Страхование Аннулировать (до 26.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки

Рпг	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1П9ПШ5	15 июл Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	2 007,00 р	Покупка Успешно 26.06.18 13:57

Рисунок 164 – Выбор заказа из списка заказов

- В строке с информацией по транзакции, в поле «Действия», нажать ссылку «Обменять авиабилеты».
- Во всплывающем окне «Обмен заказа №___» (Рисунок 165) указать причину обмена «Добровольный».

Обмен заказа №379939

Укажите причину обмена

Добровольный
 Вынужденный

Укажите данные, необходимые для осуществления обмена

*Укажите для каждого сегмента желательные даты, времени и аэропорт вылета.
Например: Прошу изменить вылет по первому сегменту на 29.05, желательное время вылета 19:00*

Отметьте обмениваемые сегменты и пассажиров

<input type="checkbox"/> Обменять все	Москва-Санкт-Петербург (15.07 10:15)
Ананасов Анатолий Петрович	<input type="checkbox"/>

Закреть Запросить обмен

Рисунок 165 – Указание причины обмена

- Отметить галочкой(ами) обмениваемые сегменты и пассажиров.

Обмен заказа №379939

Укажите причину обмена

Добровольный
 Вынужденный

Укажите данные, необходимые для осуществления обмена

*Укажите для каждого сегмента желательные даты, времени и аэропорт вылета.
Например: Прошу изменить вылет по первому сегменту на 29.05, желательное время вылета 19:00*

Отметьте обмениваемые сегменты и пассажиров

<input checked="" type="checkbox"/> Обменять все	Москва-Санкт-Петербург (15.07 10:15)
Ананасов Анатолий Петрович	<input checked="" type="checkbox"/>

Закреть Запросить обмен

Рисунок 166 – Выбраны обмениваемые сегменты и пассажиры

- Указать для каждого сегмента желательные даты, время и аэропорт вылета.

Обмен заказа №379939

Укажите причину обмена

Добровольный Вынужденный

Прошу изменить вылет по первому сегменту на 14.07

Укажите для каждого сегмента желательные даты, времени и аэропорт вылета.
Например: Прошу изменить вылет по первому сегменту на 29.05, желательное время вылета 19:00

Отметьте обмениваемые сегменты и пассажиров

<input checked="" type="checkbox"/> Обменять все	Москва-Санкт-Петербург (15.07 10:15)
Ананасов Анатолий Петрович	<input checked="" type="checkbox"/>

Закреть **Запросить обмен**

Рисунок 167 – Указана желательные параметры обмена

Кнопка «Запросить обмен» стала активна.

➤ Нажать кнопку «Запросить обмен».

Отображается информационное сообщение о успешно созданном запросе на обмен авиабилета.

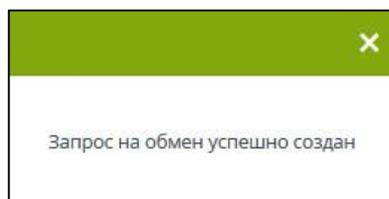


Рисунок 168 – Информационное сообщение

Заказу присвоен статус «Обмен в процессе» (Рисунок 169).

Список заказов

Дата от: 26.06.2018 № заказа / № заказа РЖД: № билета: Статус: Выбрать Сервис: Не выбрано

до: 26.06.2018 Пассажир: № документа: Форма оплаты: Любая **Применить**

Уведомления: Виза 0 Таймлитмит 3 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия		
379939	Ананасов Анатолий Петрович 450****777 ☆ +79001234567 i.prokhorova@gateline.ru	2 007,00 руб Успешно создан 26.06.18 13:57 оплачен 26.06.18 13:58	Страхование Распечатать все бланки		
Рпг	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	
1П9ПШ5	15 июл Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	2 007,00 руб	Покупка Успешно 26.06.18 13:57	
1П9ПШ5	15 июл Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	0,00 руб	Обмен В процессе 26.06.18 14:00	

Рисунок 169 – Статус «Обмен в процессе»

Затем, специальный сотрудник, в бэкофисе, проводит операцию обмена. Информация, добавленная при заполнении формы обмена авиабилета, у сотрудника бэкофиса отображаются как сообщение (Рисунок 170).

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия				
379939	Ананасов Анатолий Петрович 450****777 +79001234567 i.prokhorova@gateline.ru	2 007,00 руб Успешно создан 26.06.18 13:57 оплачен 26.06.18 13:58					
№	Позиции	Маршрут	Gds	Пассажиры	Дата и время	Тип	Действия
366557	1П9ПШ5 test_1	15 июл, 10:15 Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	Сирена	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	Создания 26.06.18 14:00 Отправления 15.07.18 10:15	Обмен Добровольный	Сообщения 1 Подтвердить Отменить

Рисунок 170 – Информация об обмене авиабилета в виде сообщения

Сотрудник всегда может ознакомиться с информацией по обмену авиабилета и уточнить её, нажав на ссылку «Сообщения».

Сообщения ✕

Тревел-координатор, 26.06.2018, 14:00:42

Прошу изменить вылет по первому сегменту на 14.07

Сообщение...

Рисунок 171 – Окно «Сообщения»

После успешного обмена авиабилета:

- Заказу присваивается статус «Обмен Успешно» (Рисунок 172).
- Кассир получает push-уведомление на номер телефона, указанный в параметрах учетной записи сотрудника в карточке партнера.
- Пассажир получает на указанный при покупке электронного билета адрес электронной почты письмо с новой маршрутной квитанцией, сформированной после успешной операции обмена.

В примере был произведён обмен с доплатой по тарифу без штрафных санкций.

Обмен производится в соответствии с правилами авиаперевозчика.

Список заказов

Дата от: 26.06.2018 № заказа / № заказа РЖД: № билета: Статус: Выбрать Сервис: Не выбрано

до: 26.06.2018 Пассажир: № документа: Форма оплаты: Любая Применить

Уведомления: Виза 0 Таймлит 3 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
379939	Ананасов Анатолий Петрович 450****777 ☆ +79001234567 i.prokhorova@gateline.ru	3 592,00 руб Успешно создан 26.06.18 13:57 оплачен 26.06.18 13:58	Страхование Распечатать все бланки

Pnr	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	
1П9ПШ5	15 июл Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	2 007,00 руб	Покупка Успешно 26.06.18 13:57	
1П9ПШ5	14 июл Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Ананасов А. П. ПС 450****777	1 585,00 руб	Обмен Успешно 26.06.18 14:00	Exch Ref

Рисунок 172 – Статус «Обмен Успешно»

Для повторного обмена заказа необходимо нажать кнопку «Exch» (Обмен заказа).

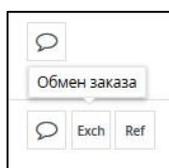


Рисунок 173 – Кнопка «Обмен заказа»

Для возврата заказа необходимо нажать кнопку «Ref» (Возврат заказа)

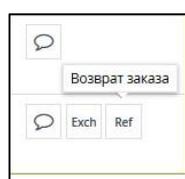


Рисунок 174 – Кнопка «Возврат заказа»

2.9 Аннуляция авиабилета через Веб-терминал

Аннуляция (аннулирование) заказа – это операция, в результате которой все авиабилеты заказа возвращаются в базу без каких-либо штрафных санкций в отношении агента или пассажира. Аннуляция доступна только для оплаченных заказов.

При аннулировании через офис Организации (через Веб-терминал) следует выполнить следующие действия:

- Зайти в личный кабинет и нажать кнопку «Меню».
- Из всплывающего меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- Задать параметры поиска заказа:
 - в поля «Дата от:» и «до:» указать диапазон дат;
 - в поле «Сервис» выбрать параметр «Авиабилеты»;
 - указать номер документа, по которому был оформлен билет.
- Нажать кнопку «Применить».
- Найти нужный заказ в списке.

Список заказов

Дата от: № заказа / № заказа РЖД: № билета: Статус: Сервис:

до: Пользователь: Пассажир: № документа: Форма оплаты:

Уведомления: Виза Таймлимит Измен. таймлимита Измен. по заказу

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия	
349720 i.prohorova	Apelsinkin Anatoly Arkadjevich 450****654 +79999999999 i.prohorova@gateline.ru	1 707,00 Р Успешно создан 06.06.18 17:35 оплачен 06.06.18 17:35	Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 06.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки	
Pnr	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус
1П7ЦФЛ i.prohorova	22 июн Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Apelsinkin A. A. ПС 450****654	1 707,00 Р Правила комиссий	Покупка Успешно 06.06.18 17:35
349666 i.prohorova	Apelsinkin Anatoly Arkadjevich 450****665 +79999999999 i.prohorova@gateline.ru	3 751,00 Р Успешно создан 06.06.18 17:06 оплачен 06.06.18 17:09	Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Аннулировать (до 06.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки	

Рисунок 175 – Выбор заказа из списка заказов

- В строке с информацией по транзакции в поле «Действия» нажать ссылку «Аннулировать до (дата, время)»;

- Во всплывающем окне «Частичное ил полное аннулирование заказа №...» (Рисунок 176) отметить галочками билеты, подлежащие аннулированию.

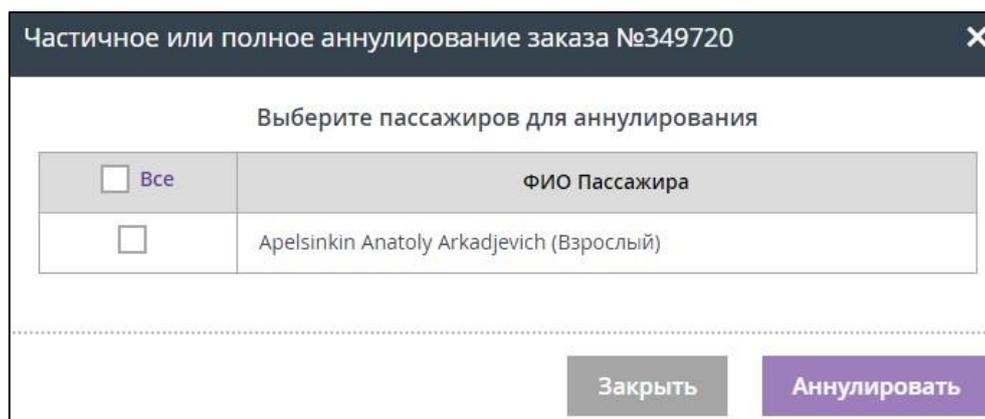


Рисунок 176 – Окно «Частичное ил полное аннулирование заказа №...»

Примечание:

- Аннуляцию можно осуществить только на отдельный билет или на заказ целиком.
- При наличии в заказе 1-го взрослого и детских билетов аннуляция взрослого билета возможна только после аннуляции детских билетов либо полностью в рамках заказа.

После выбора билета(ов) для аннуляции кнопка «Аннулировать» становится активной.

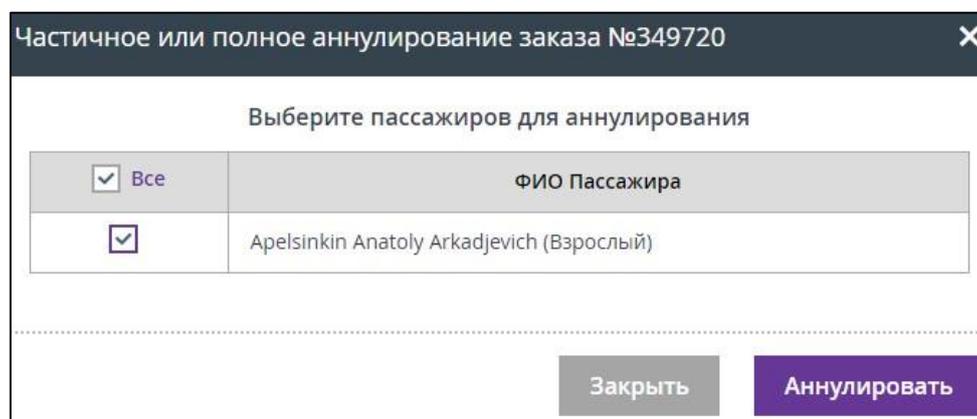


Рисунок 177 – Кнопка «Подтвердить возврат» активна

- Нажать кнопку «Подтвердить возврат».

В результате выполнения операции аннуляции на экране отображается окно с информацией об успешно проведенной аннуляции.

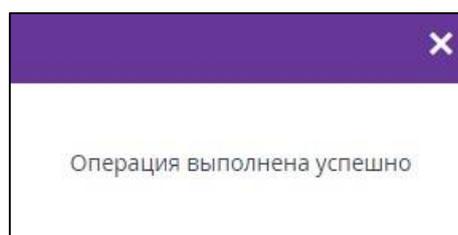


Рисунок 178 – Операция аннуляции прошла успешно

В списке заказов статус данного билета отображается как «Аннулировано», статус данного заказа отображается как «Неуспешно».

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия		
349720 i.prohorova	Apelsinkin Anatoly Arkadjevich 450****654 +79999999999 i.prohorova@gateline.ru	0,00 Р Неуспешно создан 06.06.18 17:35			
Pnr	Маршрут / Данные заказа	Пассажиры	Сумма	Тип / Статус	
1П7ЦФЛ i.prohorova	22 июн Москва → Санкт-Петербург ГАЗПРОМ АВИА, рейс: 105	ADT Apelsinkin A. A. ПС 450****654	1 707,00 Р	Покупка Аннулировано 06.06.18 17:35	

Рисунок 179 – Операция аннуляции прошла успешно

Внимание!

Операцией «Аннуляция» нужно пользоваться только в исключительных случаях, за злоупотребление и/или превышение количества таких операций авиакомпания может выставить денежный штраф.

При покупке, перед нажатием кнопки «ОФОРМИТЬ», обязательно убедитесь, что все данные бронирования заполнены корректно!

2.10 Информация о визе и адресе проживания

При оформлении авиабилетов в некоторые страны необходимо обязательно вносить информацию о визе и адресе проживания.

Внесение информации о визе и адресе проживания показано на примере далее.

- Войти в личный кабинет.
- Нажать на вкладку «АВИАБИЛЕТЫ».
- Снять галочку напротив поля «Обратно».
- Выбрать пункт отправления, пункт назначения и дату поездки.
- Выбрать класс обслуживания.
- Выбрать количество пассажиров.
- Нажать кнопку «НАЙТИ БИЛЕТЫ».

Отображается окно «Бронирование» (Рисунок 180).

В примере было выбрано направление: Рим-Чикаго, 15 июля, 1 взрослый пассажир.

Бронирование ⓘ

Информация о маршруте

Alitalia 15 июл, Вс 09:30, Рим, Фьюмичино/Леонардо да Винчи — 10 ч. 40 м. — 15 июл, Вс 13:10, Чикаго, ОХара Интенанцил Прямой

Информация о перелёте

Пассажиры

Имена пассажиров должны быть введены латиницей.
Двойные фамилии/имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

Взрослый

Фамилия	Имя	Отчество ⓘ	Дата рождения ⓘ	Пол
<input type="text" value="Фамилия"/>	<input type="text" value="Имя"/>	<input type="text" value="Отчество"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж

Контактные данные пассажира

Email

Телефон

[Добавить Email](#)

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

[Вернуться к выбору перелетов](#)

Итого 132 625 ₪

ЗАБРОНИРОВАТЬ ✓

Рисунок 180 – Окно «Бронирование»

- Внести данные о пассажире.

Примечание:

При оформлении авиабилетов в другие страны:

- имена пассажиров должны быть введены латиницей;

- данные фамилии/имена вводятся слитно без пробелов или знаков препинания.
- Указать контактные данные пассажира(ов): адрес электронной почты, номер телефона.
- Ознакомить пассажира с условиями оферты (получить согласие пассажира на обработку его личных данных).
- Только в случае получения согласия на условия оферты от пассажира, установить галочку в поле «Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено».

Кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» стала активна.

- Нажать кнопку «ЗАБРОНИРОВАТЬ».

Бронирование

Информация о маршруте

Alitalia 15 июл, Вс 09:30, Рим, Фьюмичино/Леонардо да Винчи — 10 ч. 40 м. — 15 июл, Вс 13:10, Чикаго, Охара Интенюшил Прямой

Информация о перелёте

Пассажиры

Имена пассажиров должны быть введены латиницей.
Двойные фамилии/имена вводятся слитно без пробелов или иных знаков препинания.

Взрослый	Фамилия Anatasov	Имя Anatoly	Отчество Petrovich	Дата рождения 15.09.1990	Пол М Ж
----------	---------------------	----------------	-----------------------	-----------------------------	------------

Контактные данные пассажира

Email: i.p@g.ru Телефон: +7 900 123-45-67

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено.

[Вернуться к выбору перелетов](#) Итого 132 625 ₽ **ЗАБРОНИРОВАТЬ ✓**

Рисунок 181 – Кнопка «ЗАБРОНИРОВАТЬ» активна

Отображается окно «Оформление заказа».

- Проверить корректность данных о заказе и данные о маршруте.

Оформление заказа ?

Информация о заказе

Номер брони: FVCFPR Оплатить до: 15.07.18 08:00

Информация о маршруте

Alitalia 15 июл, Вс 09:30, Рим, Фьюмичино/Леонардо да Винчи 10 ч. 40 м. 15 июл, Вс 13:10, Чикаго, ОХара Интенэшнл Прямой

[Информация о перелёте](#)

Укажите документы пассажиров

☆ Ananasov Anatoly Petrovich (Взрослый)

Гражданство: Россия Документ: Номер документа: Срок действия:

[Добавить бонусную карту](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 50 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 132 925 ₺ **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 182 – Окно «Оформление заказа»

- Указать информацию о документах пассажира.

Кнопка «ОФОРМИТЬ» стала активна.

Оформление заказа ?

Информация о заказе

Номер брони: FVCFPR Оплатить до: 15.07.18 08:00

Информация о маршруте

Alitalia 15 июл, Вс 09:30, Рим, Фьюмичино/Леонардо да Винчи 10 ч. 40 м. 15 июл, Вс 13:10, Чикаго, ОХара Интенэшнл Прямой

[Информация о перелёте](#)

Укажите документы пассажиров

☆ Ananasov Anatoly Petrovich (Взрослый)

Гражданство: Россия Документ: Заграничный паспорт РФ Номер документа: 651234567 Срок действия: 19.06.2020

[Добавить бонусную карту](#)

Внимание! По данному заказу будет удержан дополнительный сбор системы на сумму 50 ₺.

← [Отменить заказ](#) [Вернуться к выбору перелетов](#) [Оплатить позже](#) Итого 132 925 ₺ **ОФОРМИТЬ ✓**

Рисунок 183 – Информация о документах указана

- Нажать кнопку «ОФОРМИТЬ».

Отображается окно «Заказ №__ успешно оформлен».

Заказ №74620 успешно оформлен!			
Пассажир	Билет	Сбор системы	Доп. сбор партнера
Ananasov Anatoly Petrovich	132 625 ₺	50 ₺	300 ₺
Итого:	132 625 ₺	50 ₺	300 ₺

[Новый заказ](#)
СКАЧАТЬ БЛАНКИ

Рисунок 184 – Заказ успешно оформлен

- В правом верхнем углу личного кабинета нажать кнопку «Меню».
- Из отображающегося меню выбрать и нажать кнопку «Заказы».
- В списке заказов найти заказ, в который будет добавлена информация о визе и адресе проживания (Рисунок 185).

Список заказов

Дата от:	№ заказа / № заказа РЖД:	№ билета:	Статус:	Сервис:
<input type="text" value="26.06.2018"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Выбрать"/>	<input type="text" value="Не выбрано"/>
до:	Пользователь:	Пассажир:	№ документа:	Форма оплаты:
<input type="text" value="26.06.2018"/>	<input type="text" value="Все"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Любая"/>

Применить

Уведомления: Виза 1 Таймлимит 24 Измен. таймлимита 0 Измен. по заказу 0

№	Клиенты	Стоимость / Статус	Действия
74620 test_1	Ananasov Anatoly Petrovich 651***567 ☆ +79001234567 i.prokhorova@gateline.ru	132 925,00 ₺ ⓘ Успешно создан 26.06.18 14:19 оплачен 26.06.18 14:23	Добавление визы Вернуть Авиабилеты Обменять Авиабилеты Страхование Аннулировать (до 26.06.18 23:59) Бонусные карты Распечатать все бланки

Рисунок 185 – Окно «Список заказов»

- В строке с информацией по транзакции, в поле «Действия», нажать ссылку «Добавление визы».

Отображается окно «Информация о визах по заказу №__». В окне представлена информация о пассажире, о стране прибывания и наличии/отсутствии визы и адресе проживания.

Информация о визах по заказу № 74620	
Пассажир	Соединенные Штаты Америки (США)
Ananarov Anatoly Petrovich Гражданство: Россия	Добавить визу

Готово

Рисунок 186 – Окно «Информация о визах по заказу № ___»

➤ Нажать ссылку «Добавить визу».

Отображается окно «Добавление визы».

Добавление визы		
Ananarov Anatoly Petrovich Соединенные Штаты Америки (США)		
Данные визы		
Номер визы	Город выдачи	Дата выдачи
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес места проживания в стране назначения		
Город	Улица (транслитом)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Закреть"/> <input type="button" value="Добавить"/>		

Рисунок 187 – Окно «Добавление визы»

➤ Внести данные о визе.

➤ Внести данные об адресе места проживания в стране пребывания.

В окно «Добавление визы» добавлены данные (Рисунок 188).

Кнопка «Добавить» стала активна.

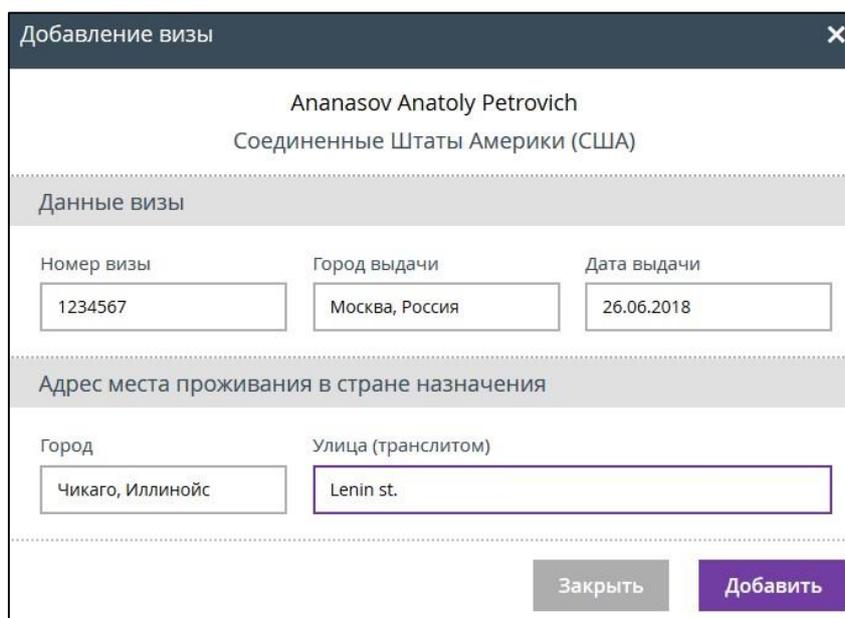


Рисунок 188 – В окно «Добавление визы» добавлены данные

➤ Нажать кнопку «Добавить».

Отображается информационное сообщение об успешном добавлении информации.

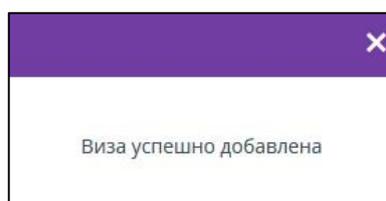
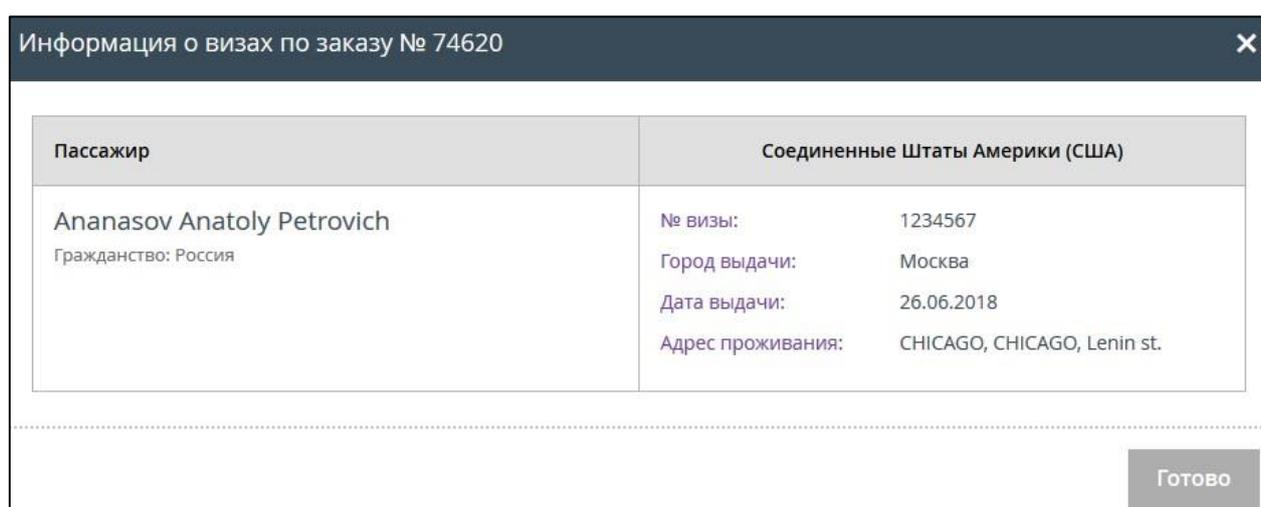


Рисунок 189 – Информационное сообщение

В окне «Информация о визах по заказу №__» отображается добавленная информация.



Пассажир	Соединенные Штаты Америки (США)
Anasov Anatoly Petrovich Гражданство: Россия	№ визы: 1234567 Город выдачи: Москва Дата выдачи: 26.06.2018 Адрес проживания: CHICAGO, CHICAGO, Lenin st.

Рисунок 190 – «Информация о визах по заказу №__»

3 Служба технической поддержки

Актуальные контакты службы технической поддержки расположены по адресу <https://partner.fpc.ru>, внизу страницы.

Также вы можете написать о своей проблеме в службу технической поддержки используя чат. Чат доступен только после входа в личный кабинет. Окно чата расположено на главной странице личного кабинета в правом нижнем углу. На рисунке 191 обозначен зелёной стрелкой.

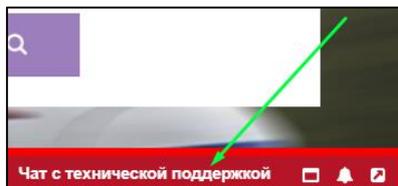


Рисунок 191 – Расположение чата службы технической поддержки

Чтобы воспользоваться чатом необходимо

- Нажать на значок «Чат с технической поддержкой».

Чат со службой технической поддержки стал активен (Рисунок 192).

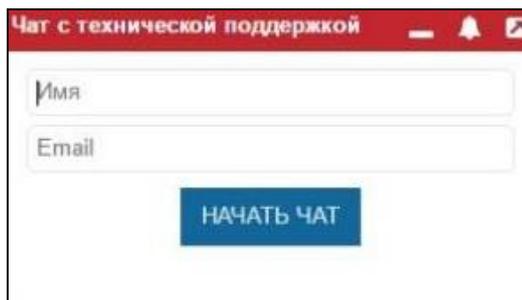


Рисунок 192 – Чат со службой технической поддержки активен

- В отобразившемся окне чата ввести своё имя и адрес электронной почты.
- Нажать кнопку «НАЧАТЬ ЧАТ».
- Затем написать свой вопрос (Рисунок 193) и нажать кнопку .

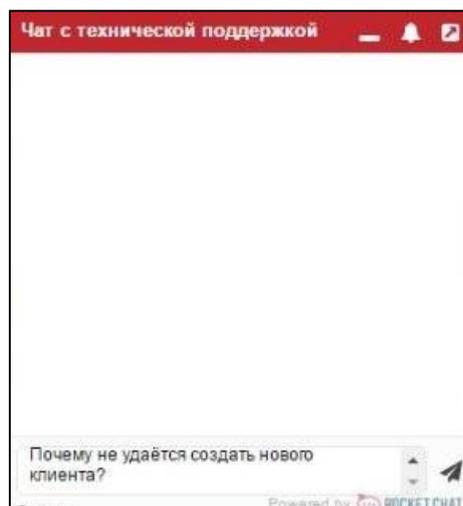


Рисунок 193 – Вопрос технической поддержки

Специалист технической поддержки ответит на ваш вопрос (Рисунок 194).

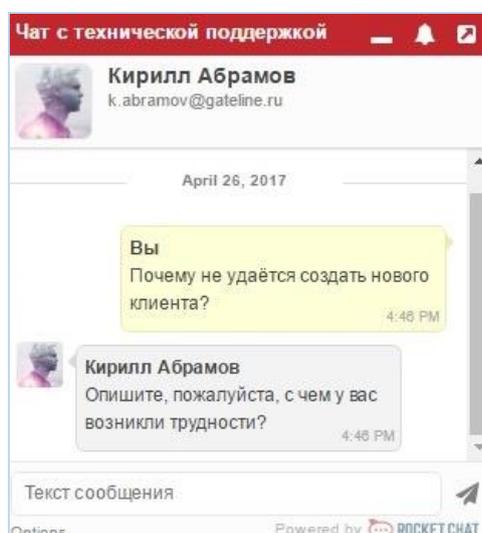


Рисунок 194 – Ответ специалиста технической поддержки

- Завершить чат со специалистом можно нажав в правом нижнем углу на кнопку «Параметры». Отображается всплывающее меню (Рисунок 195).
- Нажать на кнопку «Закончить чат».

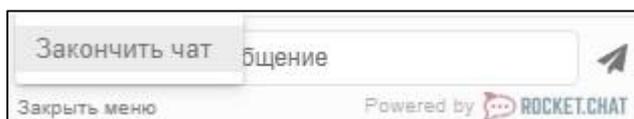


Рисунок 195 – Всплывающее подменю

Отображается окно с подтверждением выхода из чата (Рисунок 196).

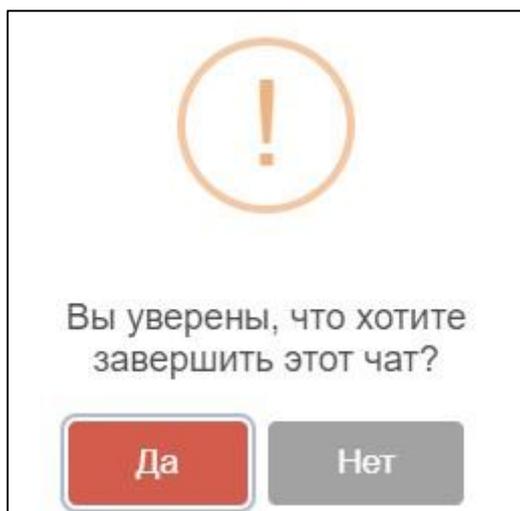


Рисунок 196 – Ответ специалиста технической поддержки

- Нажать кнопку «Да».

Чат с техническим специалистом завершен.

Приложение 1 Образец заявления на отказ от SMS уведомления

На бланке организации

Должность
Наименование организации
ФИО

Дата, номер

Настоящим письмом,

Полное наименование компании

№ договора, дата договора

просит Наименование организации отключить функцию «Подтверждение покупок по смс» для продажи авиабилетов.

О возможных рисках, связанных с отключением функции «Подтверждение покупок по смс» осведомлены.

Все финансовые риски, связанные с выпиской авиабилетов без «Подтверждения покупок по смс» берём на себя.

Письмо действительно в течение срока действия договора.

Должность
уполномоченного лица

Подпись

Расшифровка подписи

М.П.